

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Березовский»

Пояснительная записка, отражающая комментарии,
пожелания и замечания граждан

Всего в опросе в рамках проведения «Декады качества 2026» приняло участие 350 человек, что составляет 100% от общего количества опрошенных граждан. Из них:

родители несовершеннолетних детей — 49 чел.

дети — 50 чел.

получатели социальных услуг, обслуживаемые на дому — 50 чел.

Получатели социальных услуг в полустационарной форме — 251 чел.

100% респондентов считают сотрудников учреждения доброжелательными, вежливыми и внимательными.

100% респондентов удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных работников) при предоставлении социальных услуг.

100% респондентам информация об оплате за социальной обслуживание понятна, они удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке предоставления социальных услуг.

Анализ вопроса «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?»

Ответы разделились следующим образом:

Несколько респондентов возраста 59 лет и старше хотели бы, чтобы социальное обслуживание было полностью бесплатным. Большинство респондентов выразили благодарность за работу специалистов и рекомендовали ничего не менять в предоставлении социальных услуг.

Анализ рисунков позволяет увидеть внутренний мир детей их настроение и эмоциональное состояние во время посещения учреждения.

Предоставляемые материалы: цветные карандаши, ластик, бланки для работы.

В рисунках ребята используют яркие, светлые и умеренные цвета, что говорит от открытости к миру, жизнерадостности и оптимизме, ребята не боятся выражать свои чувства и испытывают положительные эмоции. Некоторые работы сделаны очень ярким цветом, что может говорить либо о высокой энергичности и активности ребенка, либо о его потребности во внимании.

В рисунках отсутствуют тревожные символы (монстры, тёмные тучи и т.д....), что указывает на отсутствие явных страхов или конфликтов. Изображение животных, улыбающихся смайликов, солнца, цветов, домов с окнами и дверьми свидетельствует о чувстве безопасности и защищённости.

Ребёнок ощущает поддержку семьи или окружения и видит окружающую действительность дружелюбной.

Практически все работы выполнены умеренным и достаточно ровным нажимом (в соответствии с нормами возрастного развития), что говорит о сбалансированности, спокойствии и достаточно хорошей эмоциональной саморегуляции авторов. Умеренный (средний) нажим в рисунках также, указывает на отсутствие выраженного внутреннего напряжения или апатии (при слабом нажиме).

Две работы выполнены с использованием достаточно сильного нажима (который мог бы указывать на напряжение, агрессию или тревожность), но в данных работах у ребят присутствуют проблемы с мелкой моторикой.

Вывод: сочетание ярких цветов, позитивных сюжетов и умеренного нажима в рисунках чаще всего указывает на позитивный эмоциональный фон, чувство защищенности и уверенности. Такие рисунки свидетельствуют о благоприятной атмосфере на мероприятиях, положительном взаимодействии с окружающими и отсутствии выраженных внутренних конфликтов.

100 % детей ответили, что им нравится находиться в данном учреждении. Они чувствуют поддержку и отзывчивость со стороны сотрудников, благодаря чему детям нравится участвовать в коллективных мероприятиях, где они друг друга не обижают, и находят друзей.

100% детей ответили, что им нравится участвовать в коллективных занятиях и мероприятиях учреждения, сотрудники учреждения их не обижают, выслушивают и помогают решать различные вопросы.

По итогам опроса получено большое количество положительных отзывов со словами благодарности за труд и внимание сотрудников учреждения.

Подводя общий итог, можно сделать вывод, что в целом все респонденты удовлетворены работой и качеством предоставления социальных услуг в учреждении.

И.о. директора



Л.Г. Донская