

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Березовский»

Пояснительная записка, отражающая комментарии,
пожелания и замечания граждан

Всего в опросе в рамках проведения «Декады качества 2025» приняло участие 349 человек, что составляет 100% от общего количества опрошенных граждан. Из них:

родители несовершеннолетних детей — 30 чел.

дети — 30 чел.

получатели социальных услуг, обслуживаемые на дому — 155 чел.

Получатели социальных услуг в полустационарной форме — 134 чел.

100% респондентов считают сотрудников учреждения доброжелательными, вежливыми и внимательными.

100% респондентов удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных работников) при предоставлении социальных услуг.

100% респондентам информация об оплате за социальной обслуживание понятна, они удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке предоставления социальных услуг.

Анализ вопроса «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?»

Ответы разделились следующим образом:

Несколько респондентов возраста 59 лет и старше хотели бы, чтобы социальное обслуживание было полностью бесплатным. Большинство респондентов выразили благодарность за работу специалистов и рекомендовали ничего не менять в предоставлении социальных услуг.

Анализ рисунков позволяет увидеть внутренний мир детей их настроение и эмоциональное состояние во время посещения учреждения.

На ребенка влияет все, что его окружает. Все эмоции, переживания, страхи и сомнения обязательно находят свое отражение в его творчестве. Какое впечатление осталось у наших маленьких посетителей, мы узнали через анализ детских рисунков.

Все рисунки выполнялись в благоприятной, комфортной обстановке, все необходимые материалы были предоставлены. Ребята проявили активность, азарт и любопытство.

Во время рисования дети вели себя легко и непринужденно. В основном изображение у них имеет среднюю величину и расположено в середине листа. Персонажи приятные, на лице у них можно увидеть спокойствие и улыбку.

Ребята рисовали разнообразные рисунки. Во многих присутствуют солнце, цветы, птицы. Такие положительные и светлые элементы детского творчества

говорят о его позитивном взгляде на мир, эмоциональной стабильности и душевном покое.

Все рисунки многоцветны и пестры - обычно дети используют 5-6 цветов, это считается нормой. Чем более уверенно чувствует себя ребенок, тем ярче используемые им цвета.

Можно смело сделать вывод исходя из рисунков ребят, что посещение нашего учреждения оставило только теплые, приятные моменты и эмоции.

100 % детей ответили, что им нравится находиться в данном учреждении. Они чувствуют поддержку и отзывчивость со стороны сотрудников, благодаря чему детям нравится участвовать в коллективных мероприятиях, где они друг друга не обижают, и находят друзей.

100% детей ответили, что им нравится участвовать в коллективных занятиях и мероприятиях учреждения, сотрудники учреждения их не обижают, выслушивают и помогают решать различные вопросы.

По итогам опроса получено большое количество положительных отзывов со словами благодарности за труд и внимание сотрудников учреждения.

Подводя общий итог, можно сделать вывод, что в целом все респонденты удовлетворены работой и качеством предоставления социальных услуг в учреждении.

Директор



Поворова Ю.В.