

Отчет о деятельности КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» за 2024 год

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Березовский» (далее - учреждение), является некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению социальных услуг семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Целями деятельности учреждения является оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Для достижения указанных целей учреждение предоставляет социальные услуги гражданам в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, в том числе: социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

Штатное расписание учреждения утверждено на 01.01.2024 года в количестве 104,3 штатных единиц:

- административно-управленческий персонал – 10,0 единиц,
- хозяйственный отдел – 10,5 единиц;
- отделение срочного социального обслуживания – 10,8 единиц,
- отделение социальной помощи семье и детям – 10,5 единиц;
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями – 15,5 единиц;
- отделение социального обслуживания на дому №1 - 10,5 единиц;
- отделение по внедрению пилотного проекта «Система долговременного ухода»-1- 24 единицы;
- отделение по внедрению пилотного проекта «Система долговременного ухода»-2- 12,5 единиц.

В 2024 году получателями услуг в учреждении стали **2512 человек**, которым оказано **53180 социальных услуг и 191339 социальных услуг по уходу в рамках системы долговременного ухода.**

В учреждении оборудован кабинет психолога, кабинет для проведения коррекционно-развивающих занятий с детьми-инвалидами, 2 тренажерных зала (детский и для взрослого населения), сенсорная комната, компьютерный класс, актовый зал для проведения обучающих и социокультурных мероприятий, комната для проведения занятий в «Школе долговременного ухода», комната технических средств реабилитации.

Так же организована работа по взаимодействию с организациями района. Заключены соглашения о совместной деятельности и взаимодействии с:

- ТО КГКУ «УСЗН» по Березовскому району;
- Образовательными учреждениями Березовского района;
- Краевым государственным автономным профессиональным образовательным учреждением «Емельяновский дорожно-строительный техникум»;
- Благотворительный фонд «Феникс»;
- АНО «Центр паллиативной помощи-хоспис им. Василия и Зои Стародубцевых»
- МБУ Молодежный центр «Созвездие» Березовского района;
- КГБУЗ «Березовская районная больница»;
- Советом ветеранов Березовского района;
- Сельскими Советами Березовского района;
- Березовским межмуниципальным филиалом ФКУ Уголовно-исполнительская инспекция ГУФСИН России по Красноярскому краю;

- Отделением судебных приставов по Березовскому району ГУ ФССП России по Красноярскому краю;

- Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Институт образования взрослых».

В целях обеспечения информационной открытости и доступности информации об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ведется сайт учреждения <https://cso-ber.ru/>, страница ВКонтакте: <https://vk.com/public217033313>.

Также информация об учреждении размещается в районной газете «Пригород», на стендах учреждения.

В июньском номере журнала «Социальное развитие: Регион 24» опубликована статья директора учреждения «Социальный мастер». В декабрьском номере журнала опубликована статья специалиста по социальной работе «Реабилитация молодых инвалидов в рамках работы группы дневного пребывания».

В октябре в учреждении прошел День открытых дверей. Всего приняло участие в мероприятиях Дня открытых дверей 160 граждан Березовского района и 17 специалистов учреждения.

Были проведены различные мастер-классы, презентации деятельности КГБУ О «КЦСОН «Березовский», «Школы родственного ухода», «Пункта проката ТСР», организовано консультирование граждан по мерам социальной поддержки, социальному обслуживанию, юридическое консультирование.

В учреждении реализуется типовая корпоративная программа укрепления здоровья сотрудников КГБУ КЦСОН «Березовский» от 25.10.2022г. Специалисты принимают участие в различных спортивных мероприятиях: ГТО, Спартакиада среди работников учреждений, подведомственных министерству социальной политики Красноярского края и др. в соответствии с планом мероприятий, утвержденным приказом директора от 25.12.2024г.

В 2024 году специалист по социальной работе и логопед (3 место) социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями приняли участие во «Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан».

Приняли участие в Фестивале самодеятельного творчества «Творческие горизонты». КГБУ СО «КЦСОН» Берёзовский» награждён диплом за II место. Победителем в конкурсе декоративно-прикладного творчества по направлению работа по дереву в категории «Дети до 18 лет» мастер-класс «Эко-ключница» стала социальный педагог, Бернаулис Лариса Георгиевна.

Психолог Эшонова Тамара Сергеевна награждена дипломом участника конкурса декоративного – прикладного творчества по направлению «Работа с бумагой» в категории «Дети до 18 лет» Творческий коллектив «Творческая семья» («Цветок из гофрированной бумаги для мамы»).

В 2024 году было проведено множество мероприятий, в том числе районных: Большие семейные выходные, фестиваль «Святые звезды», приуроченный к Декаде инвалидов, День пожилого человека, Патриотический форум «Время героев», в результате увеличилось количество обращений граждан в учреждение.

Важным в деятельности учреждения мы считаем, сотрудничество с благотворительными фондами, индивидуальными предпринимателями, общественными организациями. В 2024 году было реализовано 145 тыс. рублей спонсорской помощи, а так же сладкие подарки и товары первой необходимости.

Название организации	помощь	Кому направлена помощь
Региональная общественная благотворительная организация «Бумеранг добра»	Средства для проведения досуговых мероприятий	28 несовершеннолетних
	Акция «Новогоднее чудо»	147 детей из 68 семьи
	Проведение акции «Накорми ребенка» (60 продуктовых наборов)	37 семьи

Индивидуальные предприниматели	145 тыс. рублей в денежном выражении 236,6 тыс. рублей в виде приобретения товаров в рамках акции «Помоги пойти учиться»	232 ребенка из 141 семьи
ООО «Иланвзрывстрой»	81 новогодних подарков	81 ребенок из 36 семей

В 2024 году большое внимание уделялось обучению кадров.

Повышение квалификации и профессиональную переподготовку прошли 41 специалист. Численность руководителей и специалистов учреждения составляет 126 чел. Доля руководителей и специалистов учреждения, прошедших повышение квалификации составляет 32,5%.

№ п/п	Должность	Наименование программы
1	Социальный педагог, 6 чел.	«Психолого-педагогическая деятельность педагога-психолога, социального педагога, воспитателя в учреждениях социального обслуживания семей и детей»
		«Работа с сетью социальных контактов»
		«Особенности организации работы школы ухода»
		«Прикладные основы восстановительной медиации в организациях социального обслуживания»
		«Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»
		«Групповые и индивидуальные формы работы с детьми и подростками по преодолению деструктивного поведения»
		«Система реабилитации, социальной адаптации и адресного сопровождения участников СВО и членов их семей»
		«Применение методов эрготерапии в работе с детьми раннего и дошкольного возраста»
4	Социальные работники, 2 чел.	Оказание первой помощи
5	Психолог, 3 чел.	«Практическая психология в учреждениях социального обслуживания»
		«Работа с сетью социальных контактов»
		«Работа психолога с участниками СВО и их семей»
		«Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»
6	Специалист по социальной работе, 3 чел.	«Реализация стационарозамещающих технологий на основе принципов комплексности, системности, регулярности как альтернатива применения стационарной формы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»
		«Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»

		«Сопровождаемое проживание инвалидов»
7	Водители, 3 чел.	Программа ежегодных занятий с водителями автотранспортных организаций (техминимум)»
8	Заведующие отделениями, 3 чел.	«Раннее выявление склонности несовершеннолетних к суицидальному поведению. Пакет методик для диагностики риска суицидального поведения» несовершеннолетних» «Социальная работа» по профилю – профессиональной деятельности: управление организацией социального обслуживания» «Организация социальной занятости инвалидов»
9	Сиделки (помощники по уходу), 17чел. Двое из них закончили обучение 06.12.2024. – пока нет удостоверений у нас.	«Помощник по уходу»
10	Экономист, 1 чел.	«Организация деятельности экономической службы в учреждениях социального обслуживания»
11	Логопед, 1 чел.	«Ментальные нарушения у детей и помощь их родителям» «Применение методов эрготерапии в работе с детьми раннего и дошкольного возраста»
12	Специалист по работе с семьей, 1 чел.	«Система реабилитации, социальной адаптации и адресного сопровождения участников СВО и членов их семей»
13	Заместитель директора, 1 чел.	«Санитарно-гигиенические требования к учреждениям социального обслуживания»

Для специалистов по социальной работе были проведены 3 семинара на тему «Изменения законодательства по предоставлению мер социальной поддержки, анализ и планирование работы на 2024 г. в соответствии с государственным заданием»; "Проблемы и профилактика суицидального поведения несовершеннолетних".

В течение 2024 года специалисты учреждения принимали активное участие в онлайн семинарах, проводимых Краевым центром семьи, КГКУ «РМЦ», Благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость».

Отделение социального обслуживания на дому

По состоянию на 31.12.2024 года в КЦСОН функционируют 1 отделение социального обслуживания на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Основная цель социального обслуживания на дому – максимально продлить нахождение граждан в привычной для них обстановке, поддержать их личностный социальный статус, защитить их права и законные интересы.

Предоставление социальных услуг на дому в КГБУ СО «КЦСОН» Березовский осуществляют работу 1 отделения социального обслуживания на дому. Обслуживанием охвачены жители п. Березовка, с. Зыково, с. Маганск, д. Свищево, п. Березовский, п. Брод, Береть, с. Вознесенка, д. Киндяково, с. Бархатово, д. Челноково, с. Есауловка.

Социальные работники оказывают получателям социальных услуг социальные услуги на дому в соответствии с перечнем гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (Сертификата) и договора о предоставлении

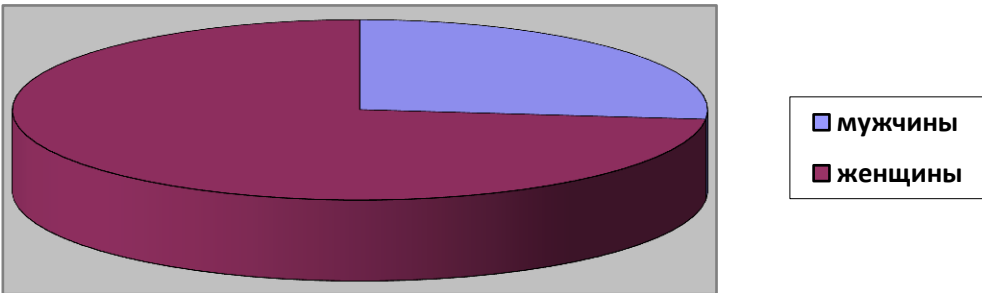
социальных услуг, заключенного в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28 декабря 2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

За 2024 год получили социальные услуги 206 граждан, из них инвалидов — 111 человек, 21 долгожитель в возрасте 90 лет и старше.

Таблица обслуженных граждан за 5 лет:

	2020год	2021год	2022 год	2023год	2024год
Всего обслужено	281	244	247	224	206
пенсионеров	163	145	136	119	95
инвалидов	118	99	111	105	111
1 группа	21	17	35	38	50
2 группа	66	51	49	44	44
3 группа	31	31	27	23	17
В благоустроенном жилье	112	103	105	101	105
В частном секторе	169	141	142	123	101
Бесплатно	118	94	79	65	58
Платно	163	150	168	159	148
Инвалиды и участники ВОВ	1	1	1	-	-
Вдовы участников ВОВ	14	10	9	9	7
Ветераны ВОВ	35	27	18	14	10
Ветераны труда	72	62	54	50	40
мужчин	52	49	57	51	53
женщин	229	195	190	173	153

По данным на 01.01.2025 года на обслуживании в отделениях находятся 161 граждан пожилого возраста и инвалидом, из них 43 мужчин и 118 женщин.



Устойчивый рост доли пожилых людей состоящих на обслуживании – это женщины. В первую очередь, данный факт обусловлен тем, что продолжительность жизни в России у женщин значительно выше, чем у мужчин. При этом, как правило, мужчины, в отличие от женщин, гораздо реже обращаются за посторонней помощью.

Также можно заметить, что количество обслуживаемых мужчин в возрасте от 18 до 59 лет значительно выше, чем аналогичный показатель у женщин – 31,4% обслуженных мужчин в возрасте до 60 лет от общего числа обслуживаемых мужчин и 5,1 % женщин в возрасте до 55 лет от общего числа обслуживаемых женщин. Все мужчины данной категории являются инвалидами. Это связано в первую очередь с повышенным травматизмом мужчин трудоспособного возраста.

Таблица снятых с социального обслуживания на дому за 5 лет:

	2020г	2021г	2022 г	2023 г	2024 г
Выбыло всего	54	56	47	52	52
В дом-интернат	-	2	-	3	1
В связи со смертью	43	33	29	21	38
Переезд к родственникам	1	3	2	1	5
Отказ от услуг в связи с выбором другого поставщика	-	-	13	15	-
Другие причины	10	18	3	12	8

В 2024 году было принято на обслуживание 42 человека.

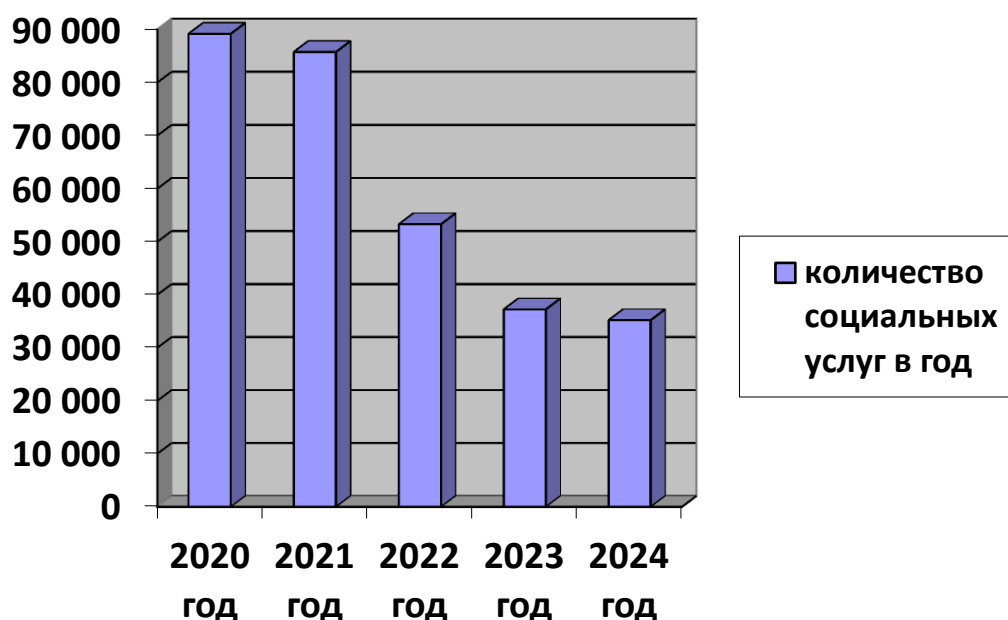
Сравнительная таблица принятых на социальное обслуживание граждан за 5 лет:

	2020г	2021г	2022 г	2023г	2024г
Всего принято	38	22	53	24	42
пенсионеров	25	13	20	10	12
инвалидов	13	9	33	14	30
1 группа	1	3	19	10	18
2 группа	8	3	8	2	9
3 группа	4	3	6	2	3
В благоустроенном жилье	15	14	25	14	26
В частном секторе	23	8	28	10	16
Бесплатно	15	8	14	5	16
Платно	23	14	39	19	26

За 2024 год было предоставлено социальных услуг в количестве 35 215.

	2020г	2021г	2022г	2023 г	2024 г
Всего услуг	89 202	85 780	53 325	37 263	35 215
Социально-бытовые	70619	67503	41272	30035	28 324
Социально-медицинские	18532	18230	12015	7126	6 814
Социально-правовые	51	47	38	102	77

Сравнительная диаграмма «Количество социальных услуг за 5 лет»



Сокращение числа оказанных социальных услуг связано с тем, что часть граждан, ранее получавших услуги в рамках социального обслуживания на дому перешло в СДУ (Типовая модель системы долговременного ухода)

На 01.01.2024 года в отделении работают 19 социальных работников

В настоящее время социальные работники отделения социального обслуживания на дому продолжают использовать специальные мобильные телефоны и с помощью приложения фиксируют процесс оказания услуг.

Заведующая отделением, социальные работники, постоянно находятся в межведомственном взаимодействии с учреждениями здравоохранения Березовской ЦБ, с ТО УСЗН по Березовскому району, с МО МВД России «Березовский», с администрациями муниципальных образований, с НКО «Рост», с НКО «Сибирский центр социального обслуживания населения», с СФР, с МФЦ, с организации ЖКХ и др.

Отделения по внедрению пилотного проекта «Система долговременного ухода» - 1, 2

По состоянию на 31.12.2024 года в КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» функционируют два отделения по внедрению пилотного проекта «Система долговременного ухода» для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Типовая модель системы долговременного ухода (далее СДУ) разработана в целях реализации федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

Данную Модель в 2017 году разработал БФ «Старость в радость». Фонд занимается внедрением системы долговременного ухода по всей России. Была разработана сама программа. В настоящее время, благодаря разработанной методологии Благотворительным фондом «Старость в радость», внедряются современные технологии и процессы, обучены специалисты.

В рамках модели СДУ разработаны мероприятия, направленные на поддержание здоровья человека, связанного с нарушением психических и физических функций, в том числе: ограничение мобильности, снижение когнитивных способностей и активности, проблемы со слухом и зрением.

Все граждане, получающие социальные услуги по уходу в 2024 году прошли анкетирование (типизацию), направленное на определение индивидуальной потребности гражданина в уходе.

В анкете-опроснике содержатся вопросы о жизнедеятельности гражданина, условиях его проживания, финансовом положении, ближайшем окружении, состоянии здоровья и способностях самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни, а так же оценочная шкала индивидуальной потребности в уходе и перечень рекомендуемых социальных услуг по уходу.

Всего за 2024 год социальные услуги по уходу получили 121 человек, из них 38 пенсионеров и 83 инвалидов (в 2023 году 109 человек, из них 42 пенсионера и 67 инвалидов).

Таблица распределения получателей социальных услуг по уходу по муниципальным образованиям:

Муниципальное образование (сельсовет)	Количество получателей социальных услуг по уходу		
	Всего за 2023 г.	Всего за 2024 г.	на 01.01.2025 г.
пгт. Березовка	48	60	45
Зыковский	22	22	16
Маганский	16	15	13
Вознесенский	7	7	4
Есаульский	6	5	3
Бархатовский	10	12	8
всего	109	121	89

Результатом определения индивидуальной потребности гражданина в уходе является признание гражданина в социальном обслуживании, установление ему уровня нуждаемости в уходе, подбор социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода.

Исходя из параметров типизации за 2024 год, 121 гражданину были определены следующие уровни нуждаемости в уходе:

1 уровень – 36 человека

2 уровень – 29 человек

3 уровень – 56 человек.

Предоставлено социальных услуг по уходу за 2024 год – 313145 услуг (в 2023 году - 132854 услуги).

На 01.01.2025 год социальные услуги по уходу получают 89 граждан.

1 уровень – 28 человек

2 уровень – 21 человек

3 уровень – 40 человек.

За 2024 год было снято с социального обслуживания по уходу 28 человек - в связи со смертью, 1 человека – в связи с улучшением, 2 человека – по личному заявлению, 2 человека – выбыли в дом-интернат.

На 01.01.2025 года в отделениях работают 71 помощник по уходу.

Прошли обучение по программе профессионального обучения 24 помощника по уходу.

Помощники по уходу принимающие участие в реализации пилотного проекта были обеспечены дополнительными средствами ухода за пожилыми гражданами и инвалидами. Для родственников, ухаживающих за своими маломобильными и немобильными гражданами, в учреждении была создана «Школа родственного ухода». В 2024 году Школу родственного ухода посетили 61 человек, проведено 11 очных занятий.

Все получатели социальных услуг входящие в систему долговременного ухода бесплатно обеспечены техническими средствами реабилитации из пункта проката учреждения. В 2024 году в пункт проката обратились 118 человек, заключено 118 договор на выдачу средств реабилитации, выдано во временное пользование 166 технических средств реабилитации, продлили договоры 8 человека, возвращены в пункт проката 46 ТСР.

Заведующие отделениями постоянно находятся в межведомственном взаимодействии с учреждениями здравоохранения Березовской ЦБ, с ТО УСЗН по Березовскому району, с администрациями муниципальных образований, с СФР и др.

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов

За 2024 г. получателями социальных услуг отделения стало 644 человека (оказано 9849 социальных услуг). Доход от обслуживания в отделении составил 1,71 тыс. руб.

Специалистами отделения активно проводилась работа для граждан пожилого возраста и инвалидов 18+ (364 человек получили социальную услугу).

Из них:

социально-педагогических - 4074;

социально-психологических – 532;

повышения коммуникативного потенциала граждан – 3214;

социально-трудовых -497;

социально-правовых – 112;

социально-медицинских – 273

Психологический клуб «Улыбка» за 2024 года посетили 12 граждан пожилого возраста из них 2 инвалида.

Клуб «Во саду ли, в огороде» посетили 40 получателей социальных услуг, из них 4 инвалида.

Вокальные группы «Надежда» и «Элегия» посетили 17 получателей социальных услуг из них 5 инвалидов.

На курсах компьютерной грамотности 63 граждан пожилого возраста получили услуги.

Для проведения процесса социальной адаптации и реабилитации молодых инвалидов в возрасте от 18 до 35 лет, в отделении проводятся занятия в студии реабилитации творчеством «Я – сам!». За отчетный период занятие посетили 13 получателей услуг.

Среди граждан пожилого возраста и инвалидов 49 человек стали слушателями Народного университета.

В клубе «Творческая мастерская» занимаются 25 человек.

Продолжает работу группа дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе молодых инвалидов, имеющих когнитивные нарушения. За отчетный период услугой воспользовались 61 получатель социальных услуг.

В «Школе долговременного (родственного) ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» обучение прошли социальные работники, сиделки – 80 чел., количество проведенных занятий –11.

В отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов работают кружки «Плетение из бумажных трубочек» и «Вязание». За отчетный период клуб посетили 9 граждан пожилого возраста.

В клубе любителей здорового образа жизни «Здравушка» проходят физкультурно-оздоровительные занятия для 51 граждан пожилого возраста. Скандинавской ходьбой занимаются 10 получателей услуг.

В отделении проводятся мероприятия по социальной реабилитации и ресоциализации граждан больных наркоманией, прошедших лечение в медицинских организациях. За отчетный период услуги получили 3 человека.

Организация комплексной социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями.

За отчетный период было обслужено 380 получателей услуг из них: несовершеннолетних (89–девочек, 123- юноши), 168 законных представителей (150 женщин и 18 мужчин).

В том числе:

212-семей обслуживаются в отделении реабилитации;

139- семей с детьми-инвалидами;

- 1- семья с опекаемыми детьми;
- 1-семья потерявшая кормильца;
- 12- семей многодетных;
- 59- семья - другие категории.
- 13-семей, находящихся под патронажем учреждения.

Всего предоставлено социальных услуг детям и их законным представителям- 1147,
Из них:

- социально-педагогических – 858;
- социально-психологических - 196;
- социально-правовых – 72;
- социально–медицинских – 5;
- прочие услуги – 16.

В отделении организована и работает «Школа специальных знаний» для родителей, воспитывающих детей – инвалидов. За отчетный период обучающий курс прошли 24 семьи.

В отделении работает «Служба домашнего визитирования». 13 семей, проживающих в Березовке, Есаулово, Зыково, Маганске, Челноково, Ермолаево воспользовались услугами «Службы домашнего визитирования».

Одним из видов деятельности социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями является «Ранняя помощь». Услуги получили 21 семья.

Проведены занятия в творческом кружке «Поверь в себя» в клубе «Лучик света» для детей с ограниченными возможностями, за 6 месяцев посетили кружок -19 детей, клуб - 22 ребёнка.

В нашем отделении уделяется особое внимание организации праздничных мероприятий для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями. За отчетный период данный вид реабилитации прошли 333 получателя услуг, из них молодые инвалиды 14 человек, 101 ребёнок, 17 законных представителей, 215 граждан пожилого возраста, из них 35 инвалидов.

За 2024 год в отделении проведено 24 проверки качества оказываемых социальных услуг.

Отделение срочного социального обслуживания

Специалистами отделения срочного социального обслуживания проводится большая работа по оказанию социальных услуг социально-незащищенным гражданам. Основная цель отделения - оказание неотложной помощи разового характера гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и социальных услугах. Это граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в социальной поддержке, граждане и семьи с низким доходом, граждане, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, члены семей участников СВО.

За 2024 год получателями услуг стали 922 человека. Специалистами отделения был обслужен 1561 человек, которым было оказано 1709 услуг.

Специалисты отделения в 2024 году оказывали содействие гражданам в получении продуктов питания. 17 гражданам было оказано содействие в получении продуктов питания за счет средств бюджета через Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания населения». 36 продуктовых наборов получили пенсионеры, инвалиды, семьи с детьми-инвалидами, семьи участников СВО.

За счет спонсорских средств было выдано 210 продуктовых наборов. Услуги получили граждане разных категорий нуждаемости, в том числе дети.

За 2024 год 14 гражданам, имеющим группу инвалидности, было оказано содействие в постановке на очередь на получение ТСР за счет средств краевого бюджета через Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания населения».

В течение 2024 года 12 гражданам, в том числе пенсионерам и инвалидам 1 или 2 группы, оказывалось содействие в оформлении документов для постановки на очередь на

дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов в Министерстве социальной политики Красноярского края.

Для обеспечения граждан одеждой, обувью и предметами первой необходимости в отделении имеется банк вещей, бывших в употреблении, и выдаваемых обратившимся гражданам бесплатно. Эта помощь идет, в основном, от населения, но также периодически благотворительные организации оказывают помощь гражданам в натуральном виде. За 2024 год гражданам была оказана 271 услуга.

Юрисконсультотом отделения за 2024 год было оказано 20 услуг.

Специалисты отделения в 2024 году оказывали содействие в сборе и оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения их права на меры социальной поддержки. Оказано 915 услуг.

Из них за 2024 год оказаны 82 такие услуги как: содействие в сборе и оформлении документов для семей участников СВО в плане определения права на предоставление мер социальной поддержки (оформление социальных выплат, адресной материальной помощи в трудной жизненной ситуации, выплат единовременной материальной помощи членам семьи лиц, принимающих участие в СВО). В течение года велся учет семей участников СВО на территории Березовского района. Ежедневно формировался мониторинг семей участников СВО на территории Березовского района. Были подготовлены ответы на запросы, в том числе межведомственные, информация о работе с членами семей участников СВО.

Отдельным направлением в деятельности специалистов отделения является работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детьми-инвалидами. В отделении оказываются услуги по предоставлению технических средств реабилитации на прокат. В отделении имеются: кресла-коляски, трости, костыли, ходунки, стул с санитарным оснащением, палки для скандинавской ходьбы, матрас противопролежневый, подушка противопролежневая, корсет для ноги, бандаж на плечевой сустав и руку, ортез на лучезапястный сустав, ортез коленный, велосипед для детей с ДЦП, тренажер для рук после инсульта. Кроме этого, спросом пользуются различные технические средства реабилитации, выдаваемые для граждан по системе долговременного ухода. За 2024 год услугами проката технических средств реабилитации воспользовались 134 человека (оказана 271 услуга).

В том числе, спросом пользуются ТСР, выдаваемые гражданам в рамках системы долговременного ухода на безвозмездной основе.

В отделении оказывается содействие в получении экстренной психологической помощи. За 2024 год было оказано 16 услуг.

В отделении граждане пожилого возраста и инвалиды могут воспользоваться транспортными услугами по доставке к социально-значимым объектам инфраструктуры. За 2024 год было оказано 118 услуг 50 получателям услуг (пенсионеры, инвалиды).

Специалисты отделения сотрудничают со специалистами других ведомств и организаций на основании соглашений для выявления граждан, нуждающихся в социальных услугах, и оказания им содействия в получении помощи в соответствии с действующими социальными программами.

Бригадный метод – одно из направлений работы отделения. За 2024 год функционировали 2 межведомственных мобильных бригады. В ходе выездов была выявлена нуждаемость, услуги получили 252 гражданина. Проведены консультации, граждане были обеспечены продуктовыми наборами за счет спонсорских средств, одеждой и обувью, бывшими в употреблении. Услуги оказывались в рамках акции «Помоги пойти учиться».

Благодаря совместной работе отделения с КГБУЗ «Березовская РБ», были выявлены одинокопроживающие граждане, супружеские пары пожилого возраста, нуждающиеся в медицинских услугах (диспансеризация, вакцинация, проф.осмотр). В медицинское учреждение были доставлены 37 человек.

Результатом сотрудничества специалистов отделения с Региональной Общественной Благотворительной Организацией Красноярского Края «Бумеранг добра» (благодаря привлечению спонсорских средств) стала организация совместных акций и праздников для ребятишек из семей с низким доходом.

В январе 2024 года благодаря привлечению средств предпринимателей г. Красноярска сотрудниками РОБОКК «Бумеранг добра» в рамках акции «Новогоднее чудо» 147 ребятишек из 68 семей с низким доходом получили новогодние подарки за счет спонсорских средств.

Благодаря руководству еще одной организации - ООО «Иланвзрывстрой» в январе 2024 года 81 ребенок из 36 семей с низким доходом получили сладкие подарки.

В апреле 2024 г. совместно с РОБОКК «Бумеранг Добра» была проведена акция «Накорми ребенка» по обеспечению продуктовыми наборами детей из семей с низким доходом. За счет спонсорских средств было выдано 60 продуктовых наборов 37 семьям.

04 июня в рамках благотворительной акции за счет спонсорских средств 15 детей из 8 семей с низким доходом посетили парк флоры и фауны «Роев Ручей»

06 июня 15 детей с родителями из 13 малообеспеченных семей смогли посетить развлекательный центр Fancу Fox за счет средств предпринимателей г. Красноярск.

С 15 августа по 30 сентября 2024 года специалисты отделения проводили акцию «Помоги пойти учиться» с целью подготовки детей из семей, имеющих низкий доход и признанных нуждающимися в социальных услугах, к новому учебному году. В ходе акции проводилась работа с социальными педагогами общеобразовательных школ района по выявлению нуждающихся семей для оказания помощи. Принимались также личные заявления от родителей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с просьбой об оказании содействия в сборе детей в школу. Были подготовлены 10 писем руководителям организаций и индивидуальным предпринимателям с просьбой об оказании помощи. Все руководители пожелали принять участие в районной акции. В ходе проведения акции было получено 145000 рублей путем перечисления денежных средств на расчетный счет Учреждения. Сумма средств, полученных в натуральном выражении от спонсоров, в том числе в виде канцелярских принадлежностей, одежды, обуви составила 236648 рублей. В результате проведенной акции помощь получили 232 ребенка из 141 семьи.

В отделении организуются и проводятся семинары со специалистами по предоставлению МСП, социальных услуг с приглашением специалистов ОСФР по Березовскому району, ТО КГКУ «УСЗН» по Березовскому району.

За 2024 год на базе Учреждения были проведены 2 семинара со специалистами отделения по предоставлению МСП отдельным категориям граждан, социальных услуг с приглашением специалистов ТО КГКУ «УСЗН» по Березовскому району, ОСФР по Березовскому району.

В феврале 2024 года на базе Учреждения был проведен семинар со специалистами отделения по предоставлению МСП отдельным категориям граждан, социальных услуг с приглашением специалистов ТО КГКУ «УСЗН» по Березовскому району. Тема - «Изменения законодательства в предоставлении мер социальной поддержки, анализ и планирование работы на 2024 г. в соответствии с государственным заданием».

В октябре 2024 г. на базе Учреждения было проведено мероприятие со специалистами отделения в рамках круглого стола с приглашением специалистов ОСФР по Березовскому району, ТО КГКУ «УСЗН» по Березовскому району. Темы – «Изменение пенсионного законодательства, порядок назначения универсального пособия» и «Внедрение электронного сертификата многодетным семьям, предоставление субсидий и мер социальной поддержки разным категориям населения».

Все мероприятия, проводимые для семей и граждан с низким доходом, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и предоставлении социальных услуг, являются мощным стимулом для поддержания их в материальном и моральном плане. Помощь, оказанная спонсорами и благотворительными организациями, при содействии специалистов КГБУ СО «КЦСОН «Березовский», является своевременной и необходимой. Семьи, дети, граждане, находящиеся в сложной жизненной ситуации, чувствуют внимание, ребяташки испытывают непередаваемые эмоции и восторг, что является главным показателем эффективной работы специалистов отделения.

Показателями работы специалистов отделения являются количество получателей услуг, обслуженных граждан, оказанных им услуг, а также благодарные отзывы получателей услуг.

Отделение социальной помощи семье и детям

Целью деятельности отделения является: осуществление социального обслуживания семей, детей и отдельных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, оказание помощи в реализации законных прав и интересов, в улучшении их материального и

социального положения, а также психологического статуса; оказание необходимых социальных услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям с несовершеннолетними детьми и детям, попавшим в кризисную ситуацию или находящимся в социально опасном положении, но не обладающими способностями или утратившими возможность самостоятельно преодолеть ее, в течение срока, необходимого для преодоления данной ситуации.

Задачи:

1. Обеспечение профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства, основанной на его раннем выявлении, индивидуализированной адекватной помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, оказываемой на межведомственной основе, приоритете воспитания ребенка в родной семье.

2. Осуществление комплекса мер, направленных на адресную поддержку семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, и семей, воспитывающих детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Обеспечение доступности и повышение эффективности психолого-педагогической помощи семьям в вопросах воспитания и развития ребенка.

4. Внедрение эффективных технологии профилактической и реабилитационной работы с семьями, создание системы психолого-педагогической поддержки семей и повышение педагогической компетенции родителей.

5. Предоставление семьям социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-трудовых и срочных социальных услуг.

Отделение социальной помощи семье и детям в соответствии с уставом, Федеральным законом от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», другими нормативно правовыми документами осуществляет меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, организует индивидуальную профилактическую работу в отношении безнадзорных несовершеннолетних, их родителей или законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию детей. Осуществляет социальную реабилитацию, предоставляет социальные услуги в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, оказывает содействие в организации досуга, оздоровления и отдыха несовершеннолетних.

В отделении за 12 месяцев 2024 года обслужено 640 чел., из них:

- женщин – 159;
- мужчин – 61;
- девочек – 222;
- мальчиков – 198.

Таблица «Обслуженные семьи по категориям за 12 месяцев 2024г.»:

№ п/п	категория	Всего семей
1	многодетные	210
2	опекаемые	10
3	с детьми-инвалидами	0
4	одинокие матери	5
5	СПК	2
6	Семьи с детьми	83
7	Семьи несовершеннолетних матерей	0
Всего семей:		210 (в них 420 детей)

Отделение социальной помощи семье и детям ведет работу по формированию банка данных семей, находящихся в социально опасном положении. Ежемесячно осуществляется сверка списков с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Березовского района (далее КДНиЗП).

На 01.01.2024г. на сопровождении отделения социальной помощи семье и детям

состояло 12 семей/ **33** несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. На профилактическом учете состояло 30 семей/ 59 несовершеннолетних.

За прошедший период 2024 года поставлены на учет СОП 6 семей (31 детей), на профилактический учет поставлено 29 семей (54 несовершеннолетних).

Основными проблемами семей, с которыми была организована ИПР, являются:

нарушение детско-родительских отношений	5
ненадлежащее исполнение родительских обязанностей	16
перевод из категории СОП	2
злоупотребление спиртными напитками	6

Причины постановки семей и несовершеннолетних в категорию находящихся в социально опасном положении» в 2024 году:

ненадлежащее исполнение родительских обязанностей	4 семьи
жестокое обращение с несовершеннолетними	2 семьи
совершение общественно опасного деяния	9 подростков
совершение уголовно – наказуемого преступления	4 подростков
подозреваемый в совершении преступления	1 несовершеннолетний

Снято семей за тот же период – 11 семей (34 несовершеннолетних), находящихся в СОП; 43 семьи (80 несовершеннолетних) из числа состоящих на профилактическом учете. Из них:

	СОП	Проф.учет
в связи с улучшением ситуации в семье;	9	37
по иным обстоятельствам (переезд в другой район, отказ от обслуживания, выполнение плана мероприятий).	2	6

Организация индивидуальной профилактической работы направлена на отсутствие фактов нарушений прав и законных интересов детей, фактов ненадлежащего исполнения родительских обязанностей, на поддержание удовлетворительного санитарно-гигиенического состояния жилого помещения, отказ родителей от злоупотребления алкогольной продукцией, восстановления детско-родительских отношений.

Одной из главных причин постановки семей на учет стало ненадлежащее исполнение родительских обязанностей. В данном случае профилактическая работа направлена на сохранение семьи, создание условий для воспитания ребенка в родной семье, посредством организации комплексного сопровождения семьи и ребенка для оказания помощи родителям в воспитании ребенка и осуществления эффективного контроля за условиями его жизни и воспитания.

В основном профилактическая деятельность с семьями осуществляется в рамках проведения социально-психологического патронажа. За прошедший период 2024 года было проведено 401 патронажных выходов в 74 семьи.

Патронаж проводился с целью обследования материально - бытовых условий семей, выявления семейного микроклимата, налаживанию детско - родительских отношений. Из семей, состоящих на учете – только 56% родителей имеют постоянное место работы, 82% родителей не работают, имеют случайные заработки, 4 матери находятся в отпуске по уходу за ребенком. Из 23 семей, состоящих на учете, 10 семей получают меры социальной поддержки.

Для усиления контроля и более эффективного проведения профилактической деятельности, в семьи осуществляются совместные межведомственные рейды с представителями различных субъектов профилактики (учреждения здравоохранения, образовательные учреждения, ПДН, УСЗН и др.). За отчетный период 2024 года осуществлено 30 межведомственных рейда в 14 семей.

Ключевым критерием эффективности реабилитации семьи является снятие семьи с контроля в связи с положительной динамикой. Такой показатель удается достичь при условии взаимного сотрудничества специалистов и семьи. С целью комплексной и

разносторонней реабилитации всем семьям рекомендуется написать заявление о социальном обслуживании, разъясняется порядок предоставления социальных услуг. Понимая низкую степень заинтересованности таких родителей, специалисты учреждения выходят на патронаж с полным пакетом документов в соответствии с 442 ФЗ и предлагают написать заявление в домашних условиях.

За 2024 год лечение от алкогольной зависимости прошло всего 2 родителя. После лечения специалисты осуществляют социальное сопровождение семьи: проводятся поддерживающие беседы, даются консультации по вопросам воспитания ребенка, социально – правовым, социально – медицинским вопросам.

Специалисты отделения работают в тесном взаимодействии с социальными педагогами школ, главами администраций сельских муниципальных поселений для проведения совместной работы с семьями, для решения проблем беспризорности и безнадзорности. В установленном порядке они посещают семьи, состоящие на профилактическом учете и находящиеся в социально опасном положении, проводят с ними беседы, выявляют проблемы и факты жестокого обращения с детьми, изучают информацию об обстановках в семьях, ведут непосредственную профилактическую работу.

Семьям так же оказывается содействие по оформлению мер социальной поддержки:

- содействие в получении материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией – 8 семей;

- содействие в оформлении документов – 2 семьи.

Кроме того, семьям оказывалась гуманитарная помощь в виде одежды б/у, как детских, так и взрослых – всего 20 семей.

В связи с началом осенне-зимнего пожароопасного периода, установлением низких температур и массовым применением электронагревательных приборов специалистами осуществляется работа по обходу жилых домов, в которых проживают семьи, состоящие на различных видах учета с целью профилактики возникновения пожаров и травмирования детей при них.

Специалистами проводятся подворовые обходы семей с целью визуальной проверки состояния печного отопления и электронагревательных приборов – всего было проверено 77 семей.

Каждой семье были переданы памятки о мерах пожарной безопасности: «Что такое пожар? Знают все, но соблюдают не многие», «Меры безопасности при пользовании электроприборами», «Пожары и взрывы», «Памятка о соблюдении мер пожарной безопасности в жилье», «Пожар в квартире», «Основные правила пожарной безопасности» «Памятка вызова экстренных служб», «Пожарная безопасность для детей».

Проводится работа по мотивированию семей, состоящих на различных видах учета по приобретению дымовых пожарных автономных извещателей.

Со всеми гражданами проведена разъяснительная работа по вопросам безопасной эксплуатации печного отопления и электропроводки, проведены профилактические беседы об опасности неосторожного обращения с огнем, использования неисправных электроприборов и печей, пиротехнических изделий. Во всех семьях проведен инструктаж по соблюдению требований пожарной безопасности и о возможности риска в случае их несоблюдения. Все родители предупреждены об ответственности за жизнь и здоровье детей.

Ещё одной из первостепенных категорий семей, которой отделением уделяется особое внимание, являются семьи, в которых воспитываются несовершеннолетние с девиантным поведением. По состоянию на 01.01.2024г. на контроле в КДНиЗП администрации Березовского района находилось 10 подростков с девиантным поведением.

За прошедший период 2024 года в категорию социально опасное положение было поставлено 16 подростков с девиантным поведением. Снято с учета 14 подростков, из них:

- с совершеннолетием - 2;
- устранение обстоятельств, послуживших основаниями признания несовершеннолетних, находящимися в СОП – 13;
- в связи с переменой места жительства – 1

По профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводится профилактическая работа:

- индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними, состоящими на учёте (13 несовершеннолетних категории СОП, 44 – «группа риска»);

- индивидуальная работа с несовершеннолетними группы риска, направленная на выявление членов неформальных молодежных группировок и профилактику участия в НМО (57 несовершеннолетних);

- посещение, совместно с инспекторами по делам несовершеннолетних, семей несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию (посещено 10 семей). Проведение бесед с ними и их родителями: «Криминальные субкультуры в жизни несовершеннолетнего», «Мой ребёнок под родительским «крылом»;

- разработка и распространение информационных буклетов и памяток: «Социальные нормы и отклоняющееся поведение», «Экстремизму - нет!», «Молодежная субкультура» и др. (46 семей);

- проведение занятий по программе развития личностного потенциала: «Чего я о тебе не знаю», «Что я думаю о других», «Диалоги» (34 несовершеннолетних);

- проведение занятия по профилактике буллинга «Травли среди одноклассников нет» на базе МБОУ «Березовская СОШ № 1» (24 несовершеннолетних);

- проведение занятия по профилактике буллинга «Буллинг в школе. Его причины и устранение» на базе МБОУ «Березовская СОШ № 3» (21 несовершеннолетний);

- проведение тренинга для родителей в рамках проведения краевой межведомственной акции «Большое родительское собрание»: «Искусство бесконфликтного общения с ребенком» (16 человек);

- распространение информации о деятельности детского телефона доверия и социальных служб для детей и родителей;

- занятие практикум: «Стресс и стрессоустойчивость» с просмотром и обсуждением фильма «Наш выбор – успешная жизнь». Информирование о Дне детского телефона доверия (9 несовершеннолетних);

- интеллектуально-познавательная игра «Частный детектив». Беседа о Дне детского телефона доверия для учащихся 5-х классов МБОУ «БСШ № 1» (40 чел);

- шок-урок «Правила поведения в опасных ситуациях» для учащихся МБОУ «Березовская СОШ №1» (16 несовершеннолетних); для учащихся МБОУ «Березовская СОШ № 4 им. Героя Советского Союза П.Р. Мурашова» (52 несовершеннолетних);

- занятие для несовершеннолетних «Большие права маленького человека» было проведено в КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» - 10 детей; в МБОУ «Маганская СОШ» - 12 детей; в МБОУ «Березовская СОШ № 3» - 24 несовершеннолетних;

- групповой тренинг развития сплоченности класса на базе МБОУ «БСШ № 1» для учащихся 5 класса (25 человек);

- тренинг «Мы дружные» для учащихся 5 класса МБОУ «БСШ № 1» (20 человек).

Для обеспечения информационной безопасности среди несовершеннолетних специалисты проводят профилактические беседы на темы: «Что такое персональные данные и как их защитить»; «Компьютер: друг или враг?», «Правовая помощь рядом с домом», «Права несовершеннолетних в семье».

Несовершеннолетних, имеющих принадлежность к молодежным субкультурам, среди них не выявлено.

За 12 месяцев 2024 года специалисты отделением социальной помощи семье и детям КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» прошли курсы повышения квалификации по направлениям:

- заведующий отделением Е.В. Трифонова: участие в онлайн-формате во Всероссийском форуме «Планерка профилактики», который был проведен в целях совершенствования работы по противодействию идеологии терроризма;

- социальный педагог И.Б. Карнаухова: курсы повышения квалификации «Групповые и индивидуальные формы работы с детьми и подростками по преодолению деструктивного поведения»;

- психолог М.Г. Деманова, социальные педагоги Е.В. Вересовая, И.Б. Карнаухова, Е. Н. Исаченко: освоили онлайн-программу по профилактике социально-негативных явлений в молодежной среде.

При посещении семей, находящихся в СОП и семей группы риска с проведением профилактических бесед, направленных на повышение ответственности родителей за воспитание детей. Раздача информационных материалов: «Профилактика экстремизма для школьников», «Молодежная субкультура», «Памятка родителям по усилению контроля за несовершеннолетними», «Памятка родителям по профилактике экстремизма», «Памятка по профилактике телефонного терроризма», «Правонарушения и ответственность за них», «Новая молодежная субкультура «ЧВК «Рёдан».

Важным в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних мы считаем проблемы детско-родительских отношений.

В данном направлении проводится просветительская работа: консультации и профилактические беседы на темы: «Влияние семьи на детей», «Воспитание «трудного» ребенка», «Преступность несовершеннолетних и неблагополучная семья», «Особенности подросткового возраста», «Ребенок учится тому, что видит у себя в доме», «Право на любовь и заботу», «Создание благоприятной семейной атмосферы», «Роль семьи в профилактике экстремизма и терроризма» и др., в ходе проведения, которых специалисты разъясняют отрицательное психологическое влияние, которое оказывает неблагополучная семья на личность несовершеннолетних.

В учреждении разработаны и действуют программы: «Больше, чем кажется...», «Радужное лето», направленные на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, на восстановление детско-родительских отношений.

Одним из направлений деятельности по профилактике безнадзорности детей и подростков является занятость детей.

Специалистами применяются следующие формы отдыха и занятости:

1) Посещение семей с целью выявления несовершеннолетних, не посещающих кружки, секции, клубы по интересам. За период проведения акции было посещено 32 семьи. Родителям рекомендовано обратить особое внимание на организацию дополнительного образования детей с целью организации досуга.

2) Информирование семей о наличии возможностей для дополнительного образования несовершеннолетних на территории Березовского района (о действующих спортивных секциях, кружках по творчеству и пр. как в учреждениях образования, так и в иных досуговых учреждениях). Всем родителям дана информация об условиях приема, а также о планируемых мероприятиях.

3) Информирование несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета о необходимости организации дополнительной занятости.

В рамках проведения профилактической работы по данному направлению были распространены информационные материалы: «Памятка родителям по усилению контроля за несовершеннолетними», «Как интересно и с пользой провести выходной день с ребенком», «Как развивать интересы, способности ребенка», «Безопасность детства», «Один дома», «Открытые окна», «Правовая ответственность». Все родители предупреждены об ответственности за жизнь и здоровье детей.

С целью обеспечения прав детей на отдых, оздоровление и занятость, а также профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних специалистами КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» был разработан проект «Радужное лето», направленный на организацию досуга и занятости, физического и творческого развития детей и подростков в летний каникулярный период.

Для более эффективной организации целенаправленной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в летний период с 04.07.2024 по 22.08.2024г. по месту жительства составлен план мероприятий с привлечением органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений Березовского района в рамках реализации проекта «Радужное лето».

В проекте принимали участие МБУ МЦ «Созвездие», КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» и МБУК «ЦКС Березовского района» с привлечением волонтеров.

Мероприятия состояли из серии мастер-классов и локаций («Эбру», «Танцевальная площадка», «Слаймер-шоу», «Городки», «Аквагрим» и др.) и проводились для обучающихся и несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета.

Таким образом, количество детей, принявших участие в мероприятиях летней

выездной площадки «Радужное лето» – 233 человека (из них, находящихся в СОП – 9, состоящих на профилактическом учете – 23.

Также в период летних каникул работала творческая мастерская для несовершеннолетних от 7 до 14 лет, действующая на базе отделения социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями КГБУ СО «КЦСОН «Березовский». В работе творческой мастерской приняли участие 13 несовершеннолетних.

В целях профилактики травматизма специалистами КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» в течение летнего периода 2023 года проводится работа с семьями и несовершеннолетними на территории Березовского района, направленная на:

- повышение интереса детей к правилам дорожного движения, а также культуре движения по улицам и дорогам;
- обеспечение безопасности несовершеннолетних на водоемах;
- повышение безопасности и профилактику травматизма детей на объектах железнодорожного транспорта (проведение бесед, занятий, викторин и т.д.);
- ознакомление несовершеннолетних с правилами безопасного поведения на детских, игровых и спортивных площадках;
- закрепление навыков безопасного поведения на улицах и дорогах; снижение уровня детского дорожно-транспортного травматизма;
- организацию работы с детьми и семьями группы риска, оказавшимися в кризисной ситуации с целью снижения (преодоления) агрессивности и конфликтности, формирования социальных навыков, социализации детей;
- профилактику жестокого обращения с детьми и отсутствия заботы о них.

В рамках проведения профилактической работы по данному направлению разработаны и распространяются информационные материалы: «Памятка родителям по усилению контроля за несовершеннолетними», «Безопасность детства», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика детского дорожно-транспортного травматизма», «Правила безопасного поведения в быту и на улице», «Разжигание костров», «Правила поведения на воде для детей», «Плавание», «Правовая ответственность», «Безопасность на воде», «Солнечные ожоги», «Безопасное поведение в лесу», «Безопасность в быту», «Один дома», «Открытые окна».

В рамках профилактической акции «Азбука безопасности» сотрудники отделения провели на территории Березовского района работу с несовершеннолетними, направленную на предупреждение детского травматизма на объектах железнодорожного транспорта.

Ребятам напомнили закрепляющие навыки поведения на железной дороге: переходить железнодорожные пути только в предназначенном для этого месте и быть предельно внимательным, снять капюшон и наушники при подходе к зоне повышенной опасности. Также напомнили ребятам о недопустимости купания в необорудованных для этого местах и последствиях нарушения правил безопасности на воде.

Родителям также напомнили о соблюдении правил поведения на объектах железнодорожного транспорта: переходить железнодорожные пути следует только в строго установленных местах по пешеходным мостам, тоннелям или пешеходным настилам, обращая внимание на запрещающие сигналы светофоров; запрещается ходить по путям и проходить вдоль железнодорожного пути ближе пяти метров от крайнего рельса, переходить через путь сразу же после прохода поезда в одном направлении, не убедившись в отсутствии поезда встречного направления, проходить по железнодорожным мостам и тоннелям, не оборудованным дорожками для прохода пешеходов.

В течение года с несовершеннолетними проводятся профилактические беседы по правовому просвещению и законопослушному поведению. Распространены информационные материалы для родителей по вопросам правового просвещения по защите прав и законных интересов несовершеннолетних (листовки, буклеты). Проведены профилактические беседы с несовершеннолетними по вопросам профилактики вредных привычек, здорового образа жизни, по вопросам полового просвещения и сохранения репродуктивного здоровья несовершеннолетних.

В своей деятельности по обеспечению безопасности, антитеррористической защите и противодействию экстремизму специалисты учреждения руководствуются положениями

Федеральных законов, Постановлений Правительства, методическими материалами, размещенными на сайте Национального центра информационного противодействия терроризму и экстремизму «Обзор. НЦПТИ» на тему: «Угрозы, вызываемые распространением идей терроризма и религиозно-политического экстремизма, межнациональной и межконфессиональной розни».

Несовершеннолетним, находящимся на патронаже отделения, оказана помощь в подготовке к новому учебному году в рамках проведения акции «Помоги пойти учиться».

С целью выявления семей с детьми, нуждающихся в оказании социальной помощи в период подготовки к новому учебному году специалистами отделения социальной помощи семье и детям КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» применялись следующие формы работы:

1) Посещение семей с целью выявления нуждаемости в помощи по подготовке в школу детей, состоящих на различных видах учета. В рамках акции было выявлено 141 семья, нуждающаяся в получении помощи в натуральном выражении, из них, 32 семьи состоящих на социальном сопровождении (5 из них СОП).

2) В рамках акции 232 несовершеннолетних, получили помощь в натуральном выражении (одежда, обувь, канцелярские принадлежности, школьные рюкзаки, спортивные костюмы); 8 из семей, состоящих на профилактическом учете; 4 из семей, находящихся в СОП.

В семьях, состоящих на профилактическом учете, нередко детско – родительские конфликты. Неудовлетворенность взаимоотношениями с родителями служит источником психологической травматизации подростков. Искреннее, открытое, уважительное общение – самое ценное, что может быть в отношениях родителей с подростком, но именно общение часто складывается не так, как нам бы хотелось.

С целью оптимизации взаимодействия подростков и родителей, повышения родительской компетенции в вопросах по преодолению проблемного поведения ребенка в период взросления в отделении реализуется программа «Слагаемые счастливой семьи».

Задача настоящей программы – помочь родителям сохранить контакт с ребенком, лучше понимать его и себя, вместе преодолевать трудности взросления, избежать ошибок, чтобы вырастить здоровых и счастливых детей.

В рамках программы проведены профилактические занятия и беседы, мероприятия и мастер-классы:

- практикум «Воспитание без криков и угроз: как понять своего ребенка?», «Я и моя семья»;
- проведение семинара-практикума для родителей «Роль семьи в проявлении детской агрессии», «Я родитель, а это значит...»;
- проведение занятия с элементами тренинга для детей и родителей «Семья – это важно!», «Вперёд или назад, в прошлое!».

Также специалисты отделения постоянно проводили консультации и беседы с родителями: «Родителей не выбирают»; «Право на любовь и защиту»; «Формула безусловной любви», «Безопасность в быту», «Осторожно! Гололед!», «Меры безопасности при пользовании электроприборами», «Памятка о соблюдении мер пожарной безопасности в жилье», «Финансовая подушка безопасности: Личные сбережения и пенсии», «Как накопить, чтобы купить», «Жизненные ценности», «Как уберечь ребенка от рокового шага?».

Специалистами учреждения разработаны и распространены новые виды информационных буклетов: «О вреде никотина и алкоголя», «Личность и алкоголь», «Здоровье — это жизнь», «Здоровый ребенок – это счастье», «Что делать, если в дом пришла беда»; Памятка: "Об ответственности за действия, связанные с незаконным оборотом наркотических средств", «О вреде никотина и алкоголя»; «Личность и алкоголь»; «ПАВ. Иллюзия счастья», «Мы выбираем жизнь», «Как предотвратить суицид», «Жизнь прекрасна!», «Школьный буллинг», «Правовая помощь рядом с домом» и др.

В ходе работы во всех семьях проводились консультации по преодолению кризисных ситуаций, восстановлению межличностных связей. Во время патронажа проводились индивидуальные консультативные беседы: «Я и мой ребёнок», «Какими вы видите детей?», «Способы эффективного взаимодействия с окружающими людьми и своим ребёнком»,

«Безопасность детства», «Плавание», «А ваш ребенок в безопасности?», «Солнечные ожоги», «Правила поведения на улице в летний и зимний периоды», «Детский травматизм в летний период», «Комендантский час для несовершеннолетних», «Поведение во время массовых мероприятий», «Безопасность детей в летнее время. 12 правил», «Активный отдых во время каникул», «Как интересно и с пользой провести выходной день с ребенком», «Безопасность детей в быту», «Один дома», «Открытые окна». Выдача памятки: «Соблюдение пожарной безопасности в жилье», «Действия в случае пожара». Проведение профилактической работы в семьях по разъяснению основ безопасного поведения на природе: «Безопасное поведение в лесу». Профилактические беседы в семьях по разъяснению основ безопасного поведения на дорогах, по предупреждению детского дорожно-транспортного травматизма: «Правила ДД», «Как вести себя на дорогах», и др.

С семьями проводилась работа по вопросам профессионального самоопределения, направленная на помощь в выборе профессии, либо выбора профессионального обучения:

- профессиональное информирование о рынке труда – 23 чел.
- консультирование по вопросам самоопределения (выбора учебного заведения) – 8 подростков;
- консультирование по вопросам трудоустройства – 29 чел.

На базе отделения функционирует семейный клуб любителей настольных игр «Параллель», которая имеет социально-педагогическую направленность и является общеинтеллектуальной. **Цель деятельности клуба:** развитие мышления, памяти и речи, фантазии, усидчивости, ответственности, навыков восприятия и анализа полученной информации, а также развитие социальных навыков у участников клуба посредством настольных игр.

За 2024 год проведено 20 встреч, на которых участники познакомились с многообразием современных научно-познавательных настольных игр; сформировали практические игровые умения и навыки; расширили кругозор, узнали о различных сторонах жизни через игру (постоянными участниками клуба стали 49 человек).

Современный подход к решению проблемы употребления психоактивных веществ несовершеннолетними предполагает приоритет первичной профилактической работы как наиболее эффективного способа решения данной проблемы, которая должна охватывать три основные сферы жизнедеятельности подростка: семья, деятельность и досуг.

Задачи профилактики полностью совпадают с собственно задачами воспитания. Уменьшение количества факторов риска и воспитание личностной гибкости (усиление защитных факторов) - наиболее современный подход к профилактике.

В связи с этим в отделении разработана и реализуется программа профилактики употребления психоактивных веществ несовершеннолетними: «Не навреди себе» направленная на создание условий для эффективного противодействия потреблению психоактивных веществ несовершеннолетними, а также для формирования у них потребности в здоровом образе жизни.

В рамках программы на базе образовательных учреждений Березовского района проведено 16 мероприятий по профилактике зависимостей, в которых приняло участие 572 несовершеннолетних.

С целью предупреждения кризисных состояний и коррекции психологического неблагополучия несовершеннолетних в КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» постоянно осуществляется коррекционно-развивающая деятельность: профилактические часы, занятия с несовершеннолетними, ориентированные на знакомство со своими психологическими особенностями, сильными и слабыми сторонами, способами их коррекции, способами снятия тревожности; тренинги межличностного общения, ценностных ориентаций.

В рамках реализации данного направления проводятся следующие мероприятия:

- Организация работы по учету семей, в которых возможны факты жестокого обращения с детьми, семейных конфликтов, осложнений в детско-родительских отношениях; организация обследования условий жизни детей из этих семей.

- Участие в межведомственных комплексных операциях «Подросток – семья», «Подросток – лето» по выявлению семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Беседы профилактического характера с детьми, родителями: «У подростка плохая компания», «Как контролировать эмоциональное состояние подростка», «Причина детских суицидов», «Как преодолеть стресс?», «Человек, продли свой век!» и др.

- Мероприятия в рамках реализации программы по профилактике девиантного поведения несовершеннолетних «Не оступись!»: 1. Коррекционно - развивающая работа на темы: "Кто я?", "Мои права и права других людей", "Как справиться с плохим настроением", "Мои проблемы", "Мотивы наших поступков", "Люди, значимые для меня". 2. Беседа для подростков, направленная на профилактику суицидального поведения «Просто.Жить». 3. Занятия для несовершеннолетних на базе образовательных учреждений: «Буллинг! Травли среди одноклассников – нет!», «Буллинг в школе. Его причины и устранение». 4. Шок – урок «Правила поведения в опасных ситуациях». 5. Занятия с детьми в рамках Дня правовых знаний: «Большие права маленького человека». 6. Тренинг «Мы дружные!».

- Подготовка и распространение информационных материалов среди родителей и подростков по профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних: «Консультация для подростков: Мы выбираем жизнь!», «Памятка для родителей по профилактике суицидального поведения подростков», «Суицид – крик о помощи или героизм?», «Как предотвратить суицид».

- Психологическое консультирование родителей (законных представителей/опекунов) по вопросам, связанным с суицидальным поведением детей и подростков.

- Индивидуальное консультирование родителей по вопросам проблемных взаимоотношений с детьми.

- Занятие с элементами тренинга с подростками: «Я и телефон доверия», направленное на формирование в сознании подростков адекватных представлений о психологической телефонной помощи, мотивирование подростков на обращение на Телефон доверия.

Работа с семьями, где есть несовершеннолетние с суицидальными наклонностями проводилась в двух направлениях - работа с родителями (близкое окружение) и работа с несовершеннолетними.

В данных семьях с несовершеннолетними были проведены диагностики: визуальное наблюдение, беседы (при каждом посещении).

Также использовались:

- Экспресс-диагностика суицидального риска (модификация Т.Н.Разуваевой);
- Тест «Семейная социограмма» (Э.Эйдемиллер, В.Юстицкис);
- Проективные методики: «Автопортрет»;
- «ДДЧ» (Дж. Бука).

Диагностическая работа проведена в отношении 22 несовершеннолетних, коррекционная работа по итогам диагностики проводилась с 7 несовершеннолетними.

Работа с несовершеннолетними направлена на стабилизацию психологического состояния, выбор правильных ориентиров, выработку скрытых внутренних ресурсов, коррекцию внутреннего эмоционального состояния.

Розданы памятки с рекомендациями как сохранить психологическое здоровье. В коррекционной работе использовались арт-терапевтические упражнения, игротерапия, беседы.

В семьях с несовершеннолетними с суицидальными наклонностями, работа с родителями направлена на выявление нарушений в ДРО, эмоциональной привязанности в семье и коррекцию выявленных проблем.

В работе использовались:

- Тест «Семейная социограмма» (Э.Эйдемиллер, В.Юстицкис);
- Тест «Стратегии семейного воспитания» (С. Степанов);
- Опросник эмоциональных отношений в семье (Е.И.Захаровой).

Родителям выданы памятки и буклеты, направленные на профилактику суицидального поведения у несовершеннолетних, на выработку позитивной модели родительского поведения для эффективного взаимодействия с ребенком в критических ситуациях.

В диагностических мероприятиях участвовали 5 несовершеннолетних и 6 взрослых в семьях, в которых были выявлены несовершеннолетние с суицидальными мыслями.

Использовались 6 методик позволяющих выявить суицидальные наклонности у несовершеннолетних и выявить степень его социальной иерархии в семье, также, определить уровень эмоциональных привязанностей и применяемых стилей общения родителей с детьми в семье.

Психолого-педагогические консультации проводятся по личному обращению и носят конфиденциальный характер.

16.01.2023 в отделении социальной помощи семье и детям создана служба примирения (медиации) в целях профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников проблемных ситуаций, а именно: минимизации детско-родительских разногласий, урегулирование споров о взыскании алиментов, в случаях, когда должник отказывается платить алименты в связи с наличием острого конфликта с бывшим супругом.

31.03.2023 между Отделением судебных приставов по Березовскому району ГУ ФССП России по Красноярскому краю и КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» заключено «Соглашение о сотрудничестве, взаимодействии и информационном обмене при осуществлении проведения процедуры медиации в рамках исполнения алиментных исполнительных производств».

За период функционирования в службу медиации поступило 4 обращения по поводу разрешения проблем взыскания с должников алиментных обязательств.

При реализации медиативных (восстановительных) программ используются следующие техники медиации: активное слушание, петля понимания, переключение внимания, открытые вопросы, подведение итогов.

Данное направление работы помогает людям, разучившимся слышать и понимать друг друга, с помощью специальных техник прийти к взаимовыгодному соглашению в споре.

Основной задачей данного направления работы является изучение проблем клиентов, обеспечение возможностей личностного роста каждого партнера и изменение взаимодействия в семье, формирование у супругов навыков конструктивного поведения в конфликтной ситуации. Одно из направлений применяемых в консультировании супружеских пар происходит с применением арт - терапевтических техник.

Эффективность процесса семейного консультирования повышается в рамках арт - терапевтических сессий одновременно с плодотворной совместной работой партнеров. Процесс консультирования предполагает одновременно ведение персонального арт - альбома «Он и Она» каждым участником при сопровождении психолога. Консультирование по арт - альбомам способствует общению партнеров на равных - посредством диалога. Диалогическое общение позволяет достичь глубокого взаимопонимания, самораскрытия партнеров, конструктивного контакта, создает условия для взаимного развития и сотрудничества в жизни.

Цикл работы по альбомам включает 20 встреч, которые проводятся в формате арт - терапевтических сессий. Работа по альбому делится на три основных этапа: вводный, основной и заключительный.

Другое направление в консультировании супругов, применяемых в работе - библиотерапия.

Библиотерапия как метод психотерапии использует литературу для помощи супругам. Такое своеобразное лечение словом может быть как самостоятельным, так и вспомогательным методом терапии. Для тех пар и семей, которые переживают переломный период и желают наладить теплые и близкие отношения, будут полезны книги Горбаль Н. «Must have сезона, или Путеводитель по (трудностям) семейной жизни», Горбуля Е. В. «Психология семьи: семейные кризисы», Ильяшенко А. «Кризис в семье. Что угрожает семейному счастью», Сатир В. «Вы и ваша семья: руководство по личностному росту», Гэри Чепмен «Пять языков любви».

За 2024 в КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» обратились за помощью 4 семьи по вопросам сохранения брачных отношений, где применяются выше описанные направления в консультировании.

Эффективность оказанной работы диагностируется с помощью заполнения анкеты «Атмосфера в семье».

Работа по урегулированию конфликтных ситуаций в семьях продолжается до момента появления возможности сторонам освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

За 2024 год специалистами были проведены следующие профилактические и социокультурные мероприятия:

№ п/п	Мероприятие	Дата проведения	Место проведения	Кол-во участников
1	Занятие по программе развития личностного потенциала: «Чего я о тебе не знаю»	17.01.2024	МБОУ «Березовская СОШ №1»	23 реб.
2	Работа клуба настольных игр «Параллель»: - Хамелеон - Калейдос - Волк идет - Коварный лис - Селестия - Змеи и лестницы - Селестия - Профориентация	23.01.2024 30.01.2024 06.02.2024 13.02.2024 20.02.2024 27.02.2024 05.03.2024 19.03.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	6 детей 15 детей (6 повторно) 7 детей
3	Участие в флешмобе, посвященному открытию «Года семьи»	24.01.2024	ДК «Юбилейный»	9 чел.
4	Час памяти «Непокоренный Ленинград» с просмотром видеофильма	26.01.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	6 детей (повторно)
5	Тренинг формирования навыков здорового образа жизни «Давайте знакомиться»	31.01.2024	МБОУ «Березовская СОШ №1»	15 чел
6	Праздничное мероприятие «Моя семья - моя радость»	01.02.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	4 взр. 14 детей
7	Занятие по программе развития личностного потенциала «Что я думаю о других»	09.02.2024	МБОУ «Березовская СОШ №1»	18 детей
8	Занятие по профилактике буллинга «Травли среди одноклассников нет»	12.02.2024	МБОУ «Березовская СОШ №4»	24 ребенка
9	Классный час «Никому не нужны старики». Обсуждение видеоролика «Кто похитил доброту»	15.02.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	13 детей
10	Тренинг формирования навыков здорового образа жизни «Общение»	15.02.2024 28.02.2024	МБОУ «Березовская СОШ №1», 8 кл.	11 детей
11	Викторина «Турнир доверия»	16.02.2024	МБОУ «Березовская СОШ №1», 5 кл.	10 детей

12	Занятие по профилактике употребления ПАВ	19.02.2024	МБОУ «Березовская СОШ №4»	30 чел.
13	Мероприятие, приуроченное к Дню защитника Отечества "Защитник – слово дорогое..."	21.02.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	9 чел.
14	Занятие по программе развития личностного потенциала «Диалоги»	21.02.2024 28.02.2024	МБОУ «Березовская СОШ №1», 5 кл.	10 детей (повторно)
15	Занятие по профилактике употребления ПАВ	04.03.2024	МБОУ «Зыковская СОШ», 8 классы	89 чел
16	«Есть в марте день особый ...» мастер-класс для несовершеннолетних по изготовлению открытки	06.03.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	12 детей
17	«Буллинг в школе. Его причины и устранение»	06.03.2024	МБОУ «Березовская СОШ №3», 7 кл.	21 чел.
18	Конкурс рисунков «Охрана труда глазами детей»	19.03.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	3 чел
19	Мастер-класс по изготовлению цветов из креповой бумаги «Крокус» с участием специалистом МЦ «Созвездие»	20.03.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	8 детей
20	Тренинг для родителей в рамках проведения краевой межведомственной акции «Большое родительское собрание»: «Искусство бесконфликтного общения с ребенком».	28.03.2024	МБОУ «Березовская СОШ №1»	16 родителей
21	Тренинг формирования навыков здорового образа жизни: - «Конфликты»; - «Жизненные ценности	01.04.2024 03.04.2024 08.04.2024 24.04.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» МБОУ «Березовская СОШ №1»	12 детей (повторно)
22	Работа клуба настольных игр «Параллель»: - Атака Кракена	02.04.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	8 детей (повторно)
23	Занятие по профилактике ПАВ «Тайны едкого дыма»	03.04.2024	МБОУ «Березовская СОШ №1»	11 детей
24	Участие в профилактической акции «Дети России»: занятие с элементами тренинга «Выбор»	04.04.2024	МБОУ «Березовская СОШ №3», 7 кл.	65 детей (21 повторно)
25	Мастер-класс по изготовлению подставок под пасхальные яйца с участием волонтеров МЦ «Созвездие»	09.04.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	10 детей 5 взр.
26	Просмотр мультфильма «Коты Эрмитажа»	09.04.2024	КГБУ СО «КЦСОН	10 детей

			«Березовский»	
27	Клуб настольных игр «Параллель» «Змеи и лестницы», Карак «Живые истории»	23.04.2024 14.05.2024 28.05.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	12 детей 7 детей
28	Мастер-класс по изготовлению броши ко Дню Победы «Георгиевская лента» в технике канзаши	23.04.2024 24.04.2024 25.04.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	11 детей
29	Презентация «История Первомая»	26.04.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	5 детей
30	«Дорога памяти». Рассказы о детях героях войны	07.05.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	10 детей
31	Занятие практикум: «Стресс и стрессоустойчивость» с просмотром и обсуждением фильма «Наш выбор – успешная жизнь». Информирование о Дне детского телефона доверия.	15.05.2024	МБОУ «Березовская СОШ №1»	9 чел.
32	Интеллектуально-познавательная игра «Частный детектив». Беседа о Дне детского телефона доверия.	15.05.2024	МБОУ «Березовская СОШ №1», 5а, 5в классы	40 чел.
33	Профилактика употребления ПАВ: «Тайна едкого дыма». Показ фильма, обсуждение. Информирование о Дне детского телефона доверия.	16.05.2024	МБОУ «Березовская СОШ № 4», 1-е классы	82 ребенка
34	Просмотр и обсуждение мультфильма по финансовой грамотности «История происхождения денег».	21.05.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	7 детей
35	Мастер-класс по изготовлению игрушки «Капитошка», ко Дню защиты детей	01.06.2024	ДК «Юбилейный»	50 чел.
36	Сопровождение семей на фестиваль «Открытая TerraMagica»: «Путешествие по магическим землям»	01.06.2024	Концертный зал «Афонтово» г.Красноярск	21 чел.
37	Квест «Лето красное – безопасное»	07.06.2024	МБОУ «Березовская СОШ № 3»	27 детей
38	Интеллектуальная игра-кевест «Безопасное лето»	10.06.2024	МБОУ «Березовская СОШ №1»	32 ребенка
39	Развлекательный семейный праздник «Рисуем Родину», посвященный Дню России	11.06.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	17 детей
40	Акция «Свеча памяти»	21.06.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	15 взр.
41	Летняя выездная площадка «Радужное лето» - мастер-класс «Капитошка»; - игра по финансовой грамотности «Мои финансы»; - игра по финансовой грамотности	11.07.2024 18.07.2024 18.07.2024	с. Бархатово с. Вознесенка д. Киндяково	32 чел. 22 детей 46 детей 11 взрослых 13 детей

	«Карманные деньги»; - настольные игры: «Братство колец», «Ответь за 7 секунд»; - настольные игры, мастер-классы; - несколько развлекательных и увлекательных площадок, в которых дети смогли проявить свое воображение, развить логическое мышление и улучшить внимание и память; - изготовление игрушки антистресс, настольные игры; - мастер-класс «Триколор. Гос.флаг РФ» в технике торцевания.	25.07.2024 01.08.2024 08.08.2024 15.08.2024 22.08.2024	д. Ермолаево д. Терентьево с. Есаулово с. Зыково с. Маганск п. В.Базаиха п. Березовский	5 взрослых 16 детей 3 взрослых 15 детей 4 взрослых 17 детей 4 взрослых 38 детей 9 взрослых 33 ребенка 2 взрослых
42	Оперативно – профилактическое мероприятие «Безопасный транспорт»	15.08.2024 22.08.2024	с. Зыково с. Маганск п. В.Базаиха п. Березовский	17 детей 10 детей 12детей 21 ребенок
43	Проведение уличной акции по финансовой грамотности «#ДарюТепло»	06.09.2024	п. Березовка	24 н/их
44	Шок-урок «Правила поведения в опасных ситуациях»	20.09.2024 15.10.2024	МБОУ «Березовская СОШ №1»	16 детей
45	Просмотр документального фильма "Огненный лис" с последующим обсуждением.	27.09.2024	МБУ МЦ «Созвездие»	7 н/их
46	Мероприятие, посвященное Дню пожилого человека. Чтение с подростками рассказа В. Осеевой «Бабка» с обсуждением.	01.10.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	7 н/их
47	Профилактика ПАВ несовершеннолетними: «Осторожно Вейп»	03.10.2024	МБОУ «Березовская СШ № 4»	74 н/их
48	Клуб настольных игр «Параллель»: - Кооперативная игра «Мыши под крышей»; - Игра «Микрополис».	08.10.2024 22.10.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	5 н/их 10 н/их
49	Шок-урок «Правила поведения в опасных ситуациях»	09.10.2024	МБОУ «Березовская СШ № 4»	52 н/их
50	Мероприятие, посвященное Дню отца. Изготовление постера «Мой папа лучший!», проведение викторины.	15.10.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	9 н/их
51	Занятие по повышению школьной мотивации: «Как в сказке о потерянном времени, или начнем в понедельник по новой учиться»	24.10.2024	МБОУ «Есаульская СОШ» 5А, 5Б классы	30 н/их
52	Проведение уличной акции по финансовой грамотности «#ДарюТепло»	02.11.2024	п. Березовка	40 н/их
53	Просмотр мультфильма «Дикий робот»	05.11.2024	КГБУ СО	9 н/их

			«КЦСОН «Березовский»	(повторно)
54	Семинар "Проблемы и профилактика суицидального поведения несовершеннолетних"	11.11.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	7 человек (специалисты отделения)
55	Клуб настольных игр «Параллель»: - Игра «Легенды пиратов»; - игра «Леди Баг»	12.11.2024 19.11.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	13 н/их 9 н/их
56	Занятие для детей с проведением викторины «День мытья рук»	12.11.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	13 н/их
57	Занятие для детей, приуроченное Дню правовой помощи детям: «Большие права маленького человека»	19.11.2024 20.11.2024 21.11.2024	КЦСОН Маганская СОШ БСОШ № 3	10 н/их 11 н/их 24 н/их
58	Занятие для детей по профилактике токсикомании: «Осторожно, токсикомания»	20.11.2024	Маганская СОШ	12 н/их
59	Праздничное мероприятие ко Дню матери: «Ничего на свете нет маминой улыбки».	26.11.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	20 н/их
60	Работа фотозоны «Семейная осень»	15.10.2024 – 27.11.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	27 детей 22 взр.
61	Посещение районного музея. Выставка: «90-летие Красноярского края»	03.12.2024	Районный музей п. Березовка	17 н/их
62	Мастерская Деда Мороза: - изготовление ажурных елочных шаров; - изготовление игрушек «Снеговик», «Гномик».	05.12.2024 12.12.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	10 н/их
63	Клуб настольных игр «Параллель»: - Игра «Карак», «Микрополис»; - игра «Селестия», «Карак».	10.12.2024 17.12.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	10 н/их
64	Групповой тренинг развития сплоченности класса. - тренинг «Мы дружные»	06.12.2024 13.12.2024 22.12.2024	МБОУ «Березовская СШ № 1», 5 класс	25 н/их
65	Тренинг развития жизнестойкости. Трансформационная игра «Жизнь, как дом»	13.12.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	3 подростка
66	Праздничное мероприятие, посвященное Дню многодетной семьи: «Большая семья – большое счастье»	19.12.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	10 н/их 4 взр.
67	Новогоднее представление: «Царь Салтан, богатырь Иван и новогодний волшебный фонтан»	24.12.2024	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	24 н/их 8 взр.

Обмен информацией между субъектами профилактики является важным звеном в работе с семьёй, который позволяет создать полную и объективную картину ситуации в семье, скорректировать план работы.

Помимо взаимодействия с субъектами профилактики, в ходе совместных выходов и рейдовых мероприятий, активно ведется обмен информацией о семьях, находящихся на

профилактических учета. Информация по семьям поступает в учреждение, как в качестве ответов на запросы специалистов учреждения в отношении конкретных семей, так и в виде запросов и сообщений о ситуациях в семьях.

В 2024 году учреждением было направлено 184 информационных сообщений и запросов.

Информации, которые поступают в отделение, отрабатываются в соответствии с компетенцией, с учетом полученных сведений корректируются планы работы с семьями.

В рамках взаимодействия с отделом опеки и попечительства над несовершеннолетними администрации Березовского района Красноярского края направлялись ходатайства для решения вопросов о лишении родительских прав в отношении родителей, которые ненадлежащим образом исполняют свои родительские обязанности.

За 2024 год специалисты отделения принимали участие в 5 заседаниях Березовского районного суда о лишении (ограничении) 3 родителей в родительских правах в отношении 5 несовершеннолетних детей.

Так за 2024 год 3 родителей лишены родительских прав в отношении 5 детей.

По состоянию на 1 января 2024 года на социальном сопровождении находятся 42 семьи, в которых воспитывается 92 несовершеннолетних (в СОП – 12 семей/33 несовершеннолетних; проф.учет - 30 семей/59 несовершеннолетних).

Работа с участниками СВО и членами их семей

На 01.01.2025 составлено 370 социальных паспортов.

Социальные услуги получили 67 членов семей участников СВО.

На 01.01.2025г. в социально-реабилитационном отделении и отделении социальной помощи семье и детям на обслуживании состоит 19 семей участников СВО, которым оказаны социально-правовые, социально-педагогические, социально-психологические услуги.

В отделении срочного социального обслуживания 43 человека, из числа членов семей участников СВО получили услуги по содействию в оформлении документов на МСП, психологическую помощь, обеспечение ТСП.

Специалистами учреждения ведется чат в WhatsApp для участников СВО и членов их семей, который включает 101 человека. Наиболее частыми вопросами в чате были: обучение на водительские права, как отправить мобилизованному посылку, будет ли уголь, дрова, хотя бы знать все, что им положено (выплаты, льготы и т.д.).

С 06.07.2024г. в сельских поселениях Березовского района проводились межведомственные мероприятия по программе летней выездной площадки «Радужное лето», было проведено 9 мероприятий, в которых приняли 30 несовершеннолетних из семей участников специальной военной операции.

В отделении социальной помощи семье и детям организован Клуб любителей настольных игр "Параллель", в котором приняло участие 2 детей участников СВО.

В 2024 году оказывалось содействие членам семей СВО в обеспечении твердым топливом. 47 семей получили дрова.

«Серебряные» волонтеры прошли обучение и освоили технологию изготовления «Плетение маскировочных сетей и мужского браслета выживания для СВО с использованием паракордового шнура».

Детям участников СВО были вручены новогодние подарки.

Стационарозамещающие технологии социального обслуживания

В 2024 году стационарозамещающими технологиями в учреждении охвачены 283 получателя социальных услуг.

Так, специалистами социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями предоставляются услуги в полустационарной форме социального обслуживания в рамках технологии «Подразделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов».

В учреждении действует группа дневного пребывания для граждан пожилого возраста, инвалидов с когнитивными нарушениями, которая позволяет снизить социальную напряженность в семьях, где проживают граждане пожилого возраста и инвалиды.

Для профилактики дальнейшего развития деменции, для граждан пожилого возраста и инвалидов проводится комплекс терапевтических мероприятий: упражнения для развития мелкой моторики, задания для тренировки внимания, памяти, логического мышления, обсуждение фильмов, книг, беседы о нашей истории и наших традициях, изготовление поделок из бумаги и ткани, подвижные игры, викторины и музыкальные конкурсы.

Все это направлено на профилактику перевода пожилых людей в стационарные учреждения интернатного типа.

Всего в 2024 году социальные услуги в рамках данной технологии оказаны 61 гражданину, в том числе 2 человека, обслужены в рамках СДУ.

С 2024 г. в учреждении реализуется технология «Стационар на дому». С гражданами, получившими осложнения в ходе болезни или полученной травме (в том числе инсульт) работают такие специалисты как эрготерапевт, физический терапевт, специалист по АДК и другие специалисты. Специалистами междисциплинарной команды для каждого получателя социальных услуг с учетом его состояния здоровья и имеющихся у него сопутствующих заболеваний проводятся на дому реабилитационные и культурно-досуговые мероприятия. При этом используется оборудование для проведения занятий по адаптивной физической культуре, эрготерапии. За 2024 год услуги предоставлены 24 гражданам.

Продолжает развиваться социальное обслуживание на дому.

С 2022 года в нашем центре реализуется технология «Сиделка». Технология направлена на снижение потребности тяжелобольных граждан нуждающихся в уходе, в услугах стационарных организаций социального обслуживания, сохраняя их пребывание в привычных домашних условиях посредством предоставления спектра необходимых социальных услуг на дому. Всего за 2025 год социальные услуги по уходу получили 118 граждан.

Продолжает свою работу «Школа долговременного (родственного) ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами». Школа ухода создана в 2019 году. За этот период обучение в Школе прошли социальные работники, сиделки, а также лица, осуществляющие уход (родственники, соседи и т.д.).

2019 год - 30 человек,

2020 год – 31 человек,

2021 год – 29 человек,

2022 год – 30 человек,

2023 год – 30 человек,

2024 год – 80 человек.

Всем гражданам, которые обращаются за получением путевки в стационарное учреждение социального обслуживания, предлагаются различные стационарозамещающие технологии, реализуемые в нашем учреждении.

Контроль качества предоставления услуг

В учреждении создана и успешно функционирует внутренняя система контроля качества оказания услуг. Проводимая в данном направлении работа содействует повышению удовлетворенности получателей социальных услуг.

Системный творческий подход к контролю качества побуждает специалистов учреждения анализировать требования получателей социальных услуг, определяет процессы, способствующие повышению качества.

Организация внутреннего контроля качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в отделениях учреждения, осуществляется специально созданной комиссией по внутреннему контролю.

В учреждении осуществляется внутренний контроль за качеством предоставления социальных услуг:

- контроль работы социальных работников отделения социального обслуживания на дому – 22 чел.;

- изучение и анализ выполнения должностных инструкций, качества оказания социальных услуг специалистами учреждения – 57 проверок.

Ежемесячно комиссией анализируются журналы отзывов и предложений отделений учреждения.

С 8 по 19 апреля 2024г. в рамках «Декады качества» с целью изучения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения было проведено анкетирование граждан. По итогам опроса получено большое количество положительных отзывов со словами благодарности за труд и внимание специалистов учреждения. В опросе в рамках "Декады качества" приняли участие 369 ПСУ, из них 369 ПСУ удовлетворены качеством предоставления услуг.

За отчетный период обоснованных письменных и устных жалоб на качество оказанных социальных услуг от получателей социальных услуг и других лиц не поступало. Специалисты учреждения относятся к получателям социальных услуг внимательно, вежливо и доброжелательно.

Анализ работы учреждения за 2024 год показывает, что в Краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Березовский» все запланированные мероприятия были выполнены. Поставленные цели и задачи были достигнуты.

Приоритетными задачами на 2025 год является систематическая работа по укреплению материально-технической базы, улучшению системы контроля качества социальных услуг, внедрению инновационных социальных технологий, в том числе в рамках системы долговременного ухода. В учреждении существует потенциал для поиска новых форм работы, а также для создания благоприятных условий для граждан, нуждающихся в качественном социальном обслуживании.

Директор

Ю.В. Поворова

Ю.В. Поворова

