

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Березовский»

Пояснительная записка, отражающая комментарии,  
пожелания и замечания граждан

Всего в опросе в рамках проведения «Декады качества 2024» приняло участие 369 человек, что составляет 100% от общего количества опрошенных граждан. Из них:

родители несовершеннолетних детей — 30 чел.

дети — 31 чел.

получатели социальных услуг, обслуживаемые на дому — 150 чел.

Получатели социальных услуг в полустационарной форме — 158 чел.

100% респондентов считают сотрудников учреждения доброжелательными, вежливыми и внимательными.

100% респондентов удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных работников) при предоставлении социальных услуг.

100% респондентам информация об оплате за социальной обслуживание понятна, они удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке предоставления социальных услуг.

Анализ вопроса «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?»

Ответы разделились следующим образом:

Несколько респондентов возраста 59 лет и старше хотели бы, чтобы социальное обслуживание было полностью бесплатным. Респонденты в количестве 48 человек выразили благодарность за работу специалистов и рекомендовали ничего не менять в предоставлении социальных услуг, так же были пожелания в организации предоставления медицинских услуг.

Анализ рисунков позволяет увидеть внутренний мир детей их настроение и эмоциональное состояние во время посещения учреждения.

Рисунки выполнялись в спокойной обстановке, предоставлялись все необходимые материалы (листы, цветные карандаши, фломастеры и т.д.). Ребята проявляли активность и желание принять участие.

Благоприятное впечатление производит и палитра цветов: они светлые, разнообразные, что является признаком хорошего эмоционального состояния.

Ребята рисовали разнообразные рисунки, чаще солнце, небо, цветы, используя при этом разные цвета, что свидетельствует о хорошем настроении во время занятий в центре. Цветные домики на лужайке могут говорить о чувстве защищенности и безопасности ребят.

В анкете дети отметили, что им нравится находиться в данном учреждении. Если соотнести ответы с рисунками, можно сделать вывод, что пребывание в центре ассоциируется с комфортом, хорошим настроением. А это

в свою очередь может свидетельствовать, хорошей эмоциональной поддержки со стороны специалистов и оказание качественной помощи.

100 % детей ответили, что им нравится находиться в данном учреждении. Они чувствуют поддержку и отзывчивость со стороны сотрудников, благодаря чему детям нравится участвовать в коллективных мероприятиях, где они друг друга не обижают, и находят друзей.

100% детей ответили, что им нравится участвовать в коллективных занятиях и мероприятиях учреждения, сотрудники учреждения их не обижают, выслушивают и помогают решать различные вопросы.

По итогам опроса получено большое количество положительных отзывов со словами благодарности за труд и внимание сотрудников учреждения.

Подводя общий итог, можно сделать вывод, что в целом все респонденты удовлетворены работой и качеством предоставления социальных услуг в учреждении.

Директор



Поворова Ю.В.