**Отчет о деятельности КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» за 2023 год**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Березовский» (далее - учреждение), является некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению социальных услуг семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Целями деятельности учреждения является оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Для достижения указанных целей учреждение предоставляет социальные услуги гражданам в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, в том числе: социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

Штатное расписание учреждения утверждено на 01.10.2023 года в количестве 106,8 штатных единиц:

- административно-управленческий персонал – 10.0 единиц,

- хозяйственный отдел – 10,5 единиц;

- отделение срочного социального обслуживания – 10,8 единиц,

- отделение социальной помощи семье и детям – 10,5 единиц;

-социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями – 16,0 единиц;

- отделение социального обслуживания на дому №1- 12,5 единиц;

- отделение по внедрению пилотного проекта «Система долговременного ухода»-1- 24 единиц;

- отделение по внедрению пилотного проекта «Система долговременного ухода»-2- 12,5 единиц.

В 2023 году получателями услуг в учреждении стали **2441 человек**, которым оказано **53180 социальных услуг и 191339 социальных услуг по уходу в рамках системы долговременного ухода.**

В учреждении оборудован кабинет психолога, кабинет для проведения коррекционно-развивающих занятий с детьми-инвалидами, 2 тренажерных зала (детский и для взрослого населения), сенсорная комната, компьютерный класс, актовый зал для проведения обучающих и социокультурных мероприятий, комната для проведения занятий в «Школе долговременного ухода», комната технических средств реабилитации.

Так же организована работа по взаимодействию с организациями района. Заключены соглашения о совместной деятельности и взаимодействии с:

- ТО КГКУ «УСЗН» по Березовскому району;

- Образовательными учреждениями Березовского района;

- Благотворительный фонд «Феникс»;

- АНО «Центр паллиативной помощи-хоспис им. Василия и Зои Стародубцевых»

- МБУ Молодежный центр «Созвездие» Березовского района;

- КГБУЗ «Березовская районная больница»;

- Советом ветеранов Березовского района;

- Сельскими Советами Березовского района;

В целях обеспечения информационной открытости и доступности информации об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ведется сайт учреждения <https://cso-ber.ru/>, страница ВКонтакте: https://vk.com/public217033313.

Также информация об учреждении размещается в районной газете «Пригород», на стендах учреждения.

В мартовском номере журнала «Социальное развитие: Регион 24» опубликована статья заведующего отделением социальной помощи семье и детям «Работа с сетью социальных контактов». В сентябрьском номере журнала опубликована статья директора учреждения «Служба сиделок».

В июне в учреждении прошел День открытых дверей. Всего приняло участие в мероприятиях Дня открытых дверей 160 граждан Березовского района и 17 специалистов учреждения.

Были проведены различные мастер-классы, презентации деятельности КГБУ О «КЦСОН «Березовский», «Школы родственного ухода», «Пункта проката ТСР», организовано консультирование граждан по мерам социальной поддержки, социальному обслуживанию, юридическое консультирование.

В учреждении реализуется типовая корпоративная программа укрепления здоровья сотрудников КГБУ КЦСОН «Березовский» от 25.10.2022 г. Специалисты принимают участие в различных спортивных мероприятиях: ГТО, Спартакиада среди работников учреждений, подведомственных министерству социальной политики Красноярского края и др.

В 2023г. заведующий отделением социальной помощи семье и детям приняла участие в конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан.

Важным в деятельности учреждения мы считаем, сотрудничество с благотворительными фондами, индивидуальными предпринимателями, общественными организациями. В 2023 году было реализовано 165740 рублей спонсорской помощи, а так же сладкие подарки и товары первой необходимости.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название организации** | **помощь** | **Кому направлена помощь** |
| Региональная общественная благотворительная организация «Бумеранг добра» | Средства для проведения досуговых мероприятийПроведение акции «Накорми ребенка» (60 продуктовых наборов) | 42 несовершеннолетних43 семьи |
| Индивидуальные предприниматели | 165740 рублей в денежном выражении125000 рублей в виде приобретения товаров в рамках акции «Помоги пойти учиться»  | 219 детей из 134 семей |
| Региональная общественная благотворительная организация «Бумеранг добра» | Акция «Новогоднее чудо» | 105 детей из 41 семьи |
| ООО «Иланвзрывстрой» | 106 новогодних подарков | 106 детей из 43 семей |
| Христианская церковь воскресшего Христа Спасителя | Проведение досуговых мероприятий с вручением сладких подарков | 51 ребенок из 20 семей |
| Депутаты Березовского поселкового Совета депутатов | 18 новогодних подарков | 18 детей из 7 семей |

В 2023 году большое внимание уделялось обучению кадров.

Повышение квалификации и профессиональную переподготовку прошли 82 специалиста. Общее число работников составляет 116 человек, что составляет 71% от общего числа работников прошедших обучение.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Должность | Наименование программы |
| 1 | Специалист по закупкам | «Контрактная система в сфере закупок по 44-ФЗ: практическое применение» |
| 2 | Заведующая отделением | Оказание первой помощи |
| 3 | Заведующая отделением | Оказание первой помощи |
| 4 | Заместитель директора | Оказание первой помощи |
| 5 | Заведующая отделением | Оказание первой помощи |
| 6 | Методист | Оказание первой помощи«Работа с официальными аккаунтами краевых учреждений в социальных сетях и в системе «Госпаблики» |
| 7 | Заведующая отделением | Оказание первой помощи |
| 8 | Социальный работник | «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» |
| 9 | Культорганизатор | «Особенности организации социокультурной деятельности в учреждениях социального обслуживания в рамках внедрения долговременного ухода» |
| 10 | психолог | «Практическая психология в учреждениях социального обслуживания» |
| 11 | Заведующий отделением | «Актуальные вопросы эрготерапии и физической терапии» |
| 12 | Специалист по социальной реабилитации | «Методологические и организационно-методические основы ранней помощи детям и их семьям» |
| 13 | Социальный педагог | «Методологические и организационно-методические основы ранней помощи детям и их семьям» |
| 14 | психолог | «Методологические и организационно-методические основы ранней помощи детям и их семьям»Профессиональная переподготовка «Социальная работа» |
| 15 | Социальный педагог | «Актуальные вопросы эрготерапии и физической терапии» |
| 16 | Социальный педагог | «Групповые и индивидуальные формы работы с детьми и подростками по преодолению деструктивного поведения»  |
| 17 | Социальный педагог | «Работа с официальными аккаунтами краевых учреждений в социальных сетях и в системе «Госпаблики» |
| 18 | Заведующий отделением | «Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов, в том числе детей – инвалидов» |
| 19 | директор | «Региональная система ранней помощи детям и их семьям субъекте РФ» |
| 20 | юрисконсульт | Профессиональная переподготовка «Социальная работа» |
| 21 | Социальный педагог | «Раннее выявление склонности несовершеннолетних к суицидальному поведению. Пакет методик для диагностики риска суицидального поведения несовершеннолетних» |
| 22 | Специалист по социальной работе | «Социальная работа» по профилю – комплексное обеспечение и организация деятельности по социальной реабилитации и абилитации |
| 23 | Инструктор по АФК | «Организация и реализация спортивных и социальных программ Специальной Олимпиады» |
| 24 | 59 сиделок (помощников по уходу) | Профессиональная переподготовка «Помощник по уходу»  |

В течение 2023 года специалисты учреждения принимали активное участие в онлайн семинарах, проводимых Краевым центром семьи, КГКУ «РМЦ», Благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость».

**Отделение социального обслуживания на дому**

По состоянию на 31.12.2023 года в КЦСОН функционируют 1 отделение социального обслуживания на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов и 2 отделения по внедрению пилотного проекта «Система долговременного ухода»

Основная цель социального обслуживания на дому – максимально продлить нахождение граждан в привычной для них обстановке, поддержать их личностный социальный статус, защитить их права и законные интересы.

Предоставление социальных услуг на дому в КГБУ СО «КЦСОН» Березовский» осуществляют работу 2 отделения социального обслуживания на дому. Обслуживанием охвачены жители п. Березовка, с. Зыково, д. Лукино, с. Маганск, д. Свищево, п. Березовский, п. Брод, Береть, с. Вознесенка, д. Киндяково, с. Бархатово, д. Челноково, с. Есаулово, с. Есауловка.

Социальные работники оказывают получателям социальных услуг социальные услуги на дому в соответствии с перечнем гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (Сертификата) и договора о предоставлении социальных услуг, заключенного в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28 декабря 2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

За 2023 год в двух отделениях получили социальные услуги 224 граждан, из них инвалидов — 105 человек, 33 долгожителей в возрасте 90 лет и старше.

Таблица обслуженных граждан за 5 лет:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019год | 2020год | 2021год | 2022 год | 2023год |
| Всего обслужено  | 278 | 281 | 244 | 247 | 224 |
| пенсионеров | 182 | 163 | 145 | 136 | 119 |
| инвалидов | 96 | 118 | 99 | 111 | 105 |
| 1 группа | 18 | 21 | 17 | 35 | 38 |
| 2 группа | 51 | 66 | 51 | 49 | 44 |
| 3 группа | 27 | 31 | 31 | 27 | 23 |
| В благоустроенном жилье | 111 | 112 | 103 | 105 | 101 |
| В частном секторе | 167 | 169 | 141 | 142 | 123 |
| Бесплатно | 111 | 118 | 94 | 79 | 65 |
| Платно | 167 | 163 | 150 | 168 | 159 |
| На условиях полной оплаты | - | - | - | - | - |
| С частичной оплатой | - | - | - | - | - |
| Инвалиды и участники ВОВ | 1 | 1 | 1 | 1 | - |
| Вдовы участников ВОВ | 14 | 14 | 10 | 9 | 9 |
| Ветераны ВОВ | 36 | 35 | 27 | 18 | 14 |
| Ветераны труда | 75 | 72 | 62 | 54 | 50 |
| мужчин | 48 | 52 | 49 | 57 | 51 |
| женщин | 230 | 229 | 195 | 190 | 173 |

По данным на 31.12.2023 года на обслуживании в отделениях находятся 175 граждан пожилого возраста и инвалидом, из них 38 мужчин и 137 женщин.

Устойчивый рост доли пожилых людей состоящих на обслуживании – это женщины. В первую очередь, данный факт обусловлен тем, что продолжительность жизни в России у женщин значительно выше, чем у мужчин. При этом, как правило, мужчины, в отличие от женщин, гораздо реже обращаются за посторонней помощью.

Также можно заметить, что количество обслуживаемых мужчин в возрасте от 18 до 59 лет значительно выше, чем аналогичный показатель у женщин – 21% обслуженных мужчин в возрасте до 60 лет от общего числа обслуживаемых мужчин и 3,2 % женщин в возрасте до 55 лет от общего числа обслуживаемых женщин. Все мужчины данной категории являются инвалидами. Это связано в первую очередь с повышенным травматизмом мужчин трудоспособного возраста.

Таблица снятых с социального обслуживания на дому за 5 лет:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019г | 2020г | 2021г | 2022 г | 2023 г |
| Выбыло всего | 47 | 54 | 56 | 47 | 52 |
| В дом-интернат | 2 | - | 2 | - | 3 |
| В связи со смертью | 22 | 43 | 33 | 29 | 21 |
| Переезд к родственникам | 13 | 1 | 3 | 2 | 1 |
| Отказ от услуг в связи с выбором другого поставщика | - | - | - | 13 | 15 |
| В приемную семью | - | - | - | - | - |
| Другие причины | 10 | 10 | 18 | 3 | 12 |

На территории Березовского района, кроме государственных учреждений социального обслуживания, так же есть некоммерческие организации, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг и оказывают гражданам социальные услуги в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Так, в 2023 году 15 получателей выбрали других поставщиков социальных услуг, они заключили договор о предоставлении социальных услуг с некоммерческими организациями «Сибирский центр социального обслуживания населения», «Рост». Количество выбывающих получателей социальных услуг связано с тем, что граждане стареют, состояние их здоровья ухудшается и не позволяет им вести привычный образ жизни.

В 2023 году было принято на обслуживание 24 человека.

Сравнительная таблица принятых на социальное обслуживание граждан за 5 лет:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019г | 2020г | 2021г | 2022 г | 2023г |
| **Всего принято**  | 40 | 38 | 22 | 53 | 24 |
| пенсионеров | 27 | 25 | 13 | 20 | 10 |
| инвалидов | 13 | 13 | 9 | 33 | 14 |
| 1 группа | - | 1 | 3 | 19 | 10 |
| 2 группа | 4 | 8 | 3 | 8 | 2 |
| 3 группа | 9 | 4 | 3 | 6 | 2 |
| В благоустроенном жилье | 15 | 15 | 14 | 25 | 14 |
| В частном секторе | 25 | 23 | 8 | 28 | 10 |
| Бесплатно | 17 | 15 | 8 | 14 | 5 |
| Платно | 23 | 23 | 14 | 39 | 19 |

За 2023 год было предоставлено социальных услуг в количестве 170117.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **2019г** | **2020г** | **2021г** | **2022г** | **2023 г** |
| **Всего услуг** | 68 491 | 89202 | 85780 | 113041 | 170117 |
| Социально-бытовые | 54 551 | 70619 | 67503 | 41272 | 30035 |
| Социально-медицинские | 13835 | 18532 | 18230 | 12015 | 7126 |
| Социально-правовые | 103 | 51 | 47 | 38 | 102 |
| Социальные услуги по уходу | 0 | 0 | 0 | 59716 | 132854 |

Сравнительная диаграмма «Количество социальных услуг за 5 лет»

Увеличение числа оказанных социальных услуг так же связано с тем, что в учреждение стали обращаться получатели, которые нуждаются в долговременном уходе.

В соответствии с приказом министерства социальной политики Красноярского края №57-ОД от 30.01.2023 КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» в 2023 году входит в пилотный проект по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, реализуемого в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

Типовая модель системы долговременного ухода (далее СДУ) разработана в целях реализации федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

Данную Модель в 2017 году разработал БФ «Старость в радость». Фонд занимается внедрением системы долговременного ухода по всей России. Была разработана сама программа. В настоящее время, благодаря разработанной методологии Благотворительным фондом «Старость в радость», внедряются современные технологии и процессы, обучены специалисты.

В рамках модели СДУ разработаны мероприятия, направленные на поддержание здоровья человека, связанного с нарушением психических и физических функций, в том числе: ограничение мобильности, снижение когнитивных способностей и активности, проблемы со слухом и зрением.

Все граждане, получающие социальные услуги на дому в 2023 году прошли анкетирование (типизацию), направленное на определение индивидуальной потребности гражданина в уходе.

В анкете-опроснике содержаться вопросы о жизнедеятельности гражданина, условиях его проживания, финансовом положении, ближайшем окружении, состоянии здоровья и способностях самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни, а так же оценочная шкала индивидуальной потребности в уходе и перечень рекомендуемых социальных услуг по уходу.

Всего за 2023 год прошли анкетирование **224 человека**, из них состоящих в СДУ **109 граждан** получили социальные услуги по уходу.

Таблица распределения получателей социальных услуг по уходу по муниципальным образованиям:

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное образование (сельсовет) | Количество получателей социальных услуг по уходу |
| 2023 г. | на 01.01.2024 г. |
| пгт. Березовка | 48 | 39 |
| Зыковский | 22 | 16 |
| Маганский | 16 | 13 |
| Вознесенкий | 7 | 7 |
| Есаульский | 6 | 5 |
| Бархатовский | 10 | 9 |
| **всего** | **109** | **89** |

Результатом определения индивидуальной потребности гражданина в уходе является признание гражданина в социальном обслуживании, установление ему уровня нуждаемости в уходе, подбор социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода.

Исходя из параметров типизации за 2023 год, 109 гражданам были определены следующие уровни нуждаемости в уходе:

1 уровень – 34 человека

2 уровень – 25 человек

3 уровень – 50 человек.

Предоставлено социальных услуг по уходу за 2023 год – **132854** услуги.

На 01.01.2024 год социальные услуги по уходу получают **89** граждан.

1 уровень – 28 человек

2 уровень – 21 человек

3 уровень – 40 человек.

За 2023 год было снято с социального обслуживания по уходу **14** человек - в связи со смертью, **3** человека – в связи с улучшением, **3** человека – выбыли в дом-интернат.

На 01.01.2024 года в отделении работают **59** сиделок (помощников по уходу).

Прошли обучение по программе профессионального обучения Сиделки (помощника по уходу) **59** сотрудников.

Для родственников, ухаживающих за своими маломобильными и немобильными гражданами, в учреждении была создана «Школа родственного ухода». В 2023 году Школу родственного ухода посетили **29** человек, проведено 11 очных занятий.

В учреждении в рамках системы долговременного ухода с 1 сентября 2023 года реализуется новая технология «Социальный мастер». Услуги социального мастера предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, являющимся получателями социальных услуг, признанных нуждающимися в социальных услугах в рамках системы долговременного ухода.

Самыми востребованными услугами являются адаптация бытовой среды, которая включает перенос розеток, выключателей, замена лампочек и т.д., помощь перед началом использования технических средств реабилитации, сборка и установка технических средств реабилитации, мелкий бытовой ремонт (ремонт смесителей, подклейка обоев), а также утепление и ремонт окон.

 Услуги социального мастера предоставляются по заявкам и оказываются безвозмездно.

Социальная технология «Социальный мастер» направлена на:

1. Снижение рисков, возникающих в быту у граждан пожилого возраста и инвалидов;

2. Адаптацию бытовой среды к особенностям граждан пожилого возраста и инвалидов;

3. Обеспечение безопасности работы социального работника и сиделки (помощника по уходу).

На 31.12.2023г. социальный мастер обслужил 26 человек.

В настоящее время социальные работники отделения социального обслуживания на дому продолжают использовать специальные мобильные телефоны и с помощью приложения фиксируют процесс оказания услуг.

Заведующие отделениями, социальные работники, помощники по уходу постоянно находятся в межведомственном взаимодействии с учреждениями здравоохранения Березовской ЦБ, с ТО УСЗН по Березовскому району, с МО МВД России «Березовский», с администрациями муниципальных образований, с НКО «Рост», с ПФР, с МФЦ, с организации ЖКХ и др.

**Социально-реабилитационное отделение**

**для граждан пожилого возраста и инвалидов**

За 12 месяцев 2023 г. получателями социальных услуг отделения стало **680** человек (**9645** социальных услуг). Доход от обслуживания в отделении составил **0,82** тыс. руб.

 Специалистами отделения активно проводилась работа для граждан пожилого возраста и инвалидов 18+ (**302** человека получили социальную услугу).

Из них:

социально-педагогических - **4449;**

социально-психологических **– 551;**

повышения коммуникативного потенциала граждан – **2684;**

социально-трудовые -**392;**

социально-правовые – **31;**

социально-медицинские – **302**

Специалистами отделения активно проводилась работа по проведению занятий в клубах по интересам, таких как: «Здравушка», вокальные группы «Надежда» и «Элегия», клуб социального туризма «Ветер странствий», психологический клуб «Улыбка». Продолжались занятия в Народном университете «Активное долголетие».

|  |  |
| --- | --- |
| **Название клубов по интересам** | **Количество посещающих граждан** |
| Клуб любителей здорового образа жизни «Здравушка» | 56 граждан пожилого возраста и инвалидов |
| Скандинавская ходьба | 16 граждан пожилого возраста и инвалидов |
| Психологический клуб «Улыбка» | 15 граждан пожилого возраста, из них 2 инвалида |
| Вокальные группы «Надежда» и «Элегия» | 18 граждан пожилого возраста. Из них 8 инвалидов |
| Клуб социального туризма «Ветер странствий» | 64 граждан пожилого возраста и инвалидов |
| Курсы компьютерной грамотности | 70 граждан пожилого возраста и инвалидов  |
| Студия реабилитации творчеством «Я – сам!» | 10 молодых инвалидов в возрасте от 18 до 35 лет |
| Клуб «Творческая мастерская» | 25 граждан пожилого возраста и инвалидов |
| Народного университета «Активное долголетие» | 48 граждан пожилого возраста и инвалидов.  |
| Кружки «Плетение из бумажных трубочек» и «Вязание» | 12 граждан пожилого возраста и инвалидов |
| Клуб «Во саду ли, в огороде» | 36 граждан пожилого возраста, из них 5 инвалидов |

Продолжает работу группа дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные нарушения. Также в отделении работали специалисты с группой молодых инвалидов. С данной целевой группой работают следующие специалисты: психолог, специалист по труду, культорганизатор, социальный педагог, инструктор по АФК. За отчетный период услугой воспользовались 81 получателей социальных услуг.

Также в отделении работает психолог, который выявляет индивидуально-типологические особенности личности, особенности взаимоотношений в семье, психоэмоциональное состояние, уровень адаптации пожилых людей и инвалидов в социуме. Проводит индивидуальные и групповые занятия. За 12 месяцев 2023 г. за помощью к психологу обратились **56** получателей социальных услуг.

 В 2023г. в отделении ведется работа с «серебряными» волонтерами. В рамках поддержки Специальной военной операции силами «серебряных» волонтеров» изготавливаются маскировочные сети, которые направляются на передовую.

Организация комплексной социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями - одно из самых важных направлений работы отделения. Отделение посещают дети с различными нарушениями здоровья: с заболеваниями внутренних органов и с сохраненным интеллектом, с серьезными нарушениями двигательной и психоэмоциональной сферы, с задержкой психофизического и речевого развития.

За отчетный период было обслужено 209 несовершеннолетних получателей социальных услуг (87–девочек, 122- юношей), 169 законных представителей (150-женщин и 19 мужчин).

В том числе:

139- детей-инвалидов;

1- семьи с опекаемыми детьми;

1-семьи, потерявшие кормильца;

1 – семьи одиноких матерей;

26 – семьи многодетные;

22 – семей - другие категории.

11-семей, находящиеся под патронажем учреждения.

Всего предоставлено социальных услуг детям и их законным представителям- 1236

Из них:

социально-педагогических – 800;

социально-психологических - 300;

социально-правовых – 87;

социально–медицинские – 22;

прочие услуги – 27.

В отделении с детьми и их законными представителями работают следующие специалисты: социальный педагог, специалист по социальной работе, психолог, логопед. Работа специалистов ведется как в форме групповых, так и в форме индивидуальных занятий.

Социальный педагог проводит индивидуальную и групповую работу по развитию логики, мышления, внимания, восприятия, развитию мелкой моторики рук. Занятия проходят в игровой форме, занимательный материал увлекает детей в мир знаний.

В отделении проводится логопедическое обследование нарушений звукопроизношения и других недостатков речи. **Логопед** заводит на каждого ребенка речевую карту, в которой можно проследить позитивные изменения в речевом развитии ребенка. Занятия проводятся как индивидуально, так и групповые, несколько раз в неделю, в зависимости от степени нарушения.

За 12 месяцев социально-педагогические услуги получили 40 получателей социальных услуг, из них 30 детей инвалидов.

 Психолог отделения: организует и осуществляет психолого-коррекционную работу с детьми и подростками, проходящими реабилитацию в отделении в соответствии с индивидуальными программами. Проводит обследование детей с целью выявления психических, соматических и социальных отклонений у несовершеннолетних; принимает участие в разработке и реализации программ социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних и членов их семей; проводит психолого-тренинговые занятия с родителями для формирования адекватного восприятия родителями своего ребенка, так же для создания благоприятного микроклимата в семье, способствующего максимальному раскрытию имеющихся у ребенка личностных, творческих и социальных ресурсов; оказывает консультативную помощь по вопросам психологической коррекции, психологической профилактики в процессе воспитания детей. Психолог проводит работу в форме групповых и индивидуальных занятий. За отчетный период социально-психологическую помощь в отделении получили **97** детей.

В отделении продолжает работу **«Школа специальных знаний**» для родителей, воспитывающих детей – инвалидов. К работе в школе привлекаются такие специалисты как психолог, специалист по реабилитации, социальный педагог. Целью школы является повышение у родителей компетентности и социальной адаптации членов семьи. Проведено занятие по теме: «Социально – педагогическое консультирование», «Стили общения в семье», «Игры в жизни детей», «Адаптация ребенка в детском саду», «Детско-родительские отношения в семье с особенным ребенком». За отчетный период обучающий курс прошли **14** семей.

В отделении работает «**Служба домашнего визитирования**». Её целью является оказание на дому непрерывной социальной реабилитации и помощи в адаптации и социализации семей, воспитывающих детей от 0 до 18 лет, имеющих тяжёлые нарушения в физическом или умственном развитии, неспособным в силу разных причин посещать отделение социальной реабилитации. С ребёнком проводятся коррекционно-развивающие занятия, а родители обучаются приёмам и способам реабилитации на дому. Занятия проводят специалисты отделения: специалист по социальной работе, специалист по реабилитации, психолог. **11** семей, проживающих в Березовке, Есаулово, Зыково, Маганске, Челноково, Ермолаево воспользовались услугами «Службы домашнего визитирования».

Одним из видов деятельности социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями является **«Ранняя помощь**». Она развивает систему помощи ребенку, имеющему нарушения развития, интегрируя социальные и психологические услуги, чтобы обеспечить

\*развитие и функционирование ребенка,

\*поддержку и обучение его семьи в критически важные первые годы жизни ребенка. За отчетный период воспользовались услугами **18** семей.

В нашем отделении уделяется особое внимание организации праздничных мероприятий для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями. За отчетный период данный вид реабилитации прошли **70** детей, **191** граждан пожилого возраста, из них **73** инвалидов.

Сотрудниками отделения проведены культурно-массовые мероприятия, посвященные различным тематикам и знаменательным датам:

* "Крещенские посиделки» для граждан пожилого возраста.
* Развлекательная программа "И в шутку и в серьез" для граждан пожилого возраста.
* Мастер-класс из гофрированной бумаги. Для детей с ограниченными возможностями.
* Спортивная игротека «Вместе мы сила» для молодых инвалидов.
* Спортивно-развлекательное мероприятие, посвященное 23 февраля для детей с ограниченными возможностями.
* Тематический час «Солдат есть имя общее и знаменитое» для граждан пожилого возраста и инвалидов, посвященный Дню защитника отечества.
* Праздничная программа для молодых инвалидов «Лучший день весны», посвященная Международному женскому дню.
* Литературно-музыкальный вечер «Когда поёт душа» для граждан пожилого возраста и инвалидов, посвященный Международному женскому дню.
* Мастер-класс «Подарок для мамы» для детей с ограниченными возможностями.
* Веселая игротека для молодых инвалидов «Смех – дело серьёзное».
* Музыкально-развлекательное мероприятие для детей с ограниченными возможностями

« День смеха».

* Спортивно –развлекательное мероприятие посвященное всемирному дню здоровья для граждан пожилого возраста и инвалидов «Здоровому всё здорово!»
* Игровая программа для молодых инвалидов «Путешествие волшебной капельки»;
* Мероприятие посвященное Дню космонавтики для детей с ограниченными возможностями «Звездный квест».
* Экскурсия в музей Мемориал «Победа» для граждан пожилого возраста и инвалидов
* Музыкальный вечер «Ради памяти, ради жизни» для граждан пожилого возраста и инвалидов к 9 Мая.
* Военно-патриотическое мероприятие посвященное Дню Победы для детей с ограниченными возможностями «Никто не забыт, ничто не забыто,,,»
* Празднично – игровая программа ко Дню семьи «Вместе мы сила» для молодых инвалидов
* Мастер- класс: «Правополушарное рисование» для детей с ограниченными возможностями
* Мероприятие, посвященное дню защиты детей. Квест-игра по правилам дорожного движения.
* Мероприятие для детей с ОВ, посвященное дню друзей, « Сделай подарок другу».
* Познавательная квест-игра, посвященная Дню России, для детей с ограниченными возможностями.
* Познавательно-развивающее мероприятие для детей с ограниченными возможностями «Хочу всё знать».
* Историко-познавательное мероприятие, посвященное Вооруженным силам России, для детей с ограниченными возможностями.
* Мастер-класс по рисованию в технике «Эбру»- «Краски уходящего лета» для детей с ограниченными возможностями.
* Проведение акции "Остановим террор вместе" для детей с ограниченными возможностями
* Музыкально-развлекательное мероприятие для детей с ограниченными возможностями «Здравствуй осень».
* Мастер-класс по изготовлению подарочной открытки для папы, для детей с ограниченными возможностями.
* Творческая мастерская «Поделки из подручных материалов» для детей с ограниченными возможностями.
* Музыкально-развлекательное мероприятие для детей с ограниченными возможностями «Единственная, родная любимая мама моя».
* Выставка декоративно- прикладного творчества «Безграничный мир фантазий» для детей с ограниченными возможностями.
* Проведение акции «Дари радость». Посещение семей, воспитывающих детей-инвалидов, сотрудниками учреждения с участием сказочного героя Игровая программа «По дорогам сказок», вручение подарков.
* Проведение шашечного турнира среди детей с ограниченными возможностями.
* Спортивно-развлекательное мероприятие «Возможности без границ».
* Приемная Деда Мороза. Мастер – класс «Игрушки к Новому году» для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями.
* Праздничная новогодняя программа « В гостях у ёлки» для детей с ограниченными возможностями.

За 12 месяцев 2023 года в отделении проведено **28** проверок качества оказываемых социальных услуг.

Для подведения итогов работы за 12 месяцев, можно отметить, что все проведенные социально – реабилитационные мероприятия индивидуальной программы реабилитации инвалидов были выполнены. В целом работа отделения помогла получателям социальных услуг реализовать поддержку и укрепление психологического здоровья и физического состояния, расширение круга общения. В заключении можно сказать, что все запланированные мероприятия были выполнены.

**Отделение срочного социального обслуживания**

За 2023 год получателями услуг стали 931 человек. Всего оказано 1461 услуга.

Специалисты отделения в течение 2023 года оказали содействие 15 гражданам в получении продуктов питания за счет средств бюджета через Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения».

За счет спонсорских средств было выдано 194 продуктовых набора (в том числе пенсионеры, инвалиды, семьи с детьми, лица без определенного места жительства).

В течение 2023 года 7 гражданам, в том числе пенсионерам и инвалидам, было оказано содействие в оформлении документов для постановки на очередь на дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов в Министерстве социальной политики Красноярского края.

Для обеспечения граждан одеждой, обувью и предметами первой необходимости в отделении имеется банк вещей, бывших в употреблении, и выдаваемых обратившимся гражданам бесплатно. Банк вещей создается при помощи населения, но также периодически благотворительные организации оказывают помощь гражданам в натуральном виде. За 2023 год гражданам было оказано 347 услуг.

Юрисконсультом отделения за 2023 год оказывалось содействие гражданам в получении юридической помощи (оказано 44 услуги).

Специалисты отделения оказывали содействие гражданам в сборе и оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки. За 2023 г. оказано 858 услуг.

В отделении оказываются услуги по предоставлению технических средств реабилитации на прокат (срок предоставления неограничен). В наличии имеются: кресла-коляски, трости, костыли, ходунки, стул с санитарным оснащением, матрас противопролежневый, корсет для ноги, бандаж на плечевой сустав, палки для скандинавской ходьбы. Услугами проката технических средств реабилитации воспользовался 61 человек (оказано 69 услуг).

В отделении граждане пожилого возраста и инвалиды могут воспользоваться транспортными услугами по доставке к социально-значимым объектам инфраструктуры. За 2023 год 32 гражданина получили 68 услуг.

Было оказано содействие в получении экстренной психологической помощи. За 2023 год было оказано 18 индивидуальных психологических консультаций.

Специалисты отделения активно сотрудничают с коммерческим сектором и некоммерческими организациями.

Результатом сотрудничества специалистов отделения с Региональной Общественной Благотворительной Организацией Красноярского Края «Бумеранг добра» стала организация ежегодных совместных социально-значимых акций и праздников для ребятишек из семей с низким доходом.

В январе 2023 года благодаря привлечению средств предпринимателей г. Красноярска сотрудниками РОБОКК «Бумеранг добра» в рамках акции «Новогоднее чудо» 105 ребятишек из 41 семьи с низким доходом получили новогодние подарки за счет спонсорских средств.

Благодаря руководству еще одной организации - ООО «Иланвзрывстрой» в январе 2023 года 106 детей из 43 семей с низким доходом получили сладкие подарки.

Сотрудничество с представителями христианской церкви воскресшего Христа Спасителя также позволяет проводить мероприятия для ребятишек из малообеспеченных семей. В январе 2023 года была проведена совместная акция «Рождество в каждый дом» по вручению ребятишкам подарков к Рождеству. 51 ребенок из 20 семей получил сладкие подарки.

В мае 2023 г. совместно с РОБОКК «Бумеранг Добра» была проведена акция «Накорми ребенка» по обеспечению продуктовыми наборами детей из семей с низким доходом. За счет спонсорских средств было выдано 60 продуктовых наборов 43 семьям.

1 июня в рамках благотворительной акции за счет спонсорских средств 21 ребенок из 15 семей с низким доходом посетили парк флоры и фауны «Роев Ручей»

5 июня 21 ребенок с родителями из 10 малообеспеченных семей смогли посетить развлекательный центр Fancy Fox за счет средств предпринимателей г. Красноярска.

С 15 августа по 30 сентября 2023 года специалисты отделения проводили акцию «Помоги пойти учиться» с целью подготовки детей из семей, имеющих низкий доход и признанных нуждающимися в социальных услугах, к новому учебному году. В ходе акции проводилась работа с социальными педагогами общеобразовательных школ района по выявлению нуждающихся семей для оказания помощи. Принимались также личные заявления от родителей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с просьбой об оказании содействия в сборе детей в школу. Были подготовлены 13 писем руководителям организаций и индивидуальным предпринимателям с просьбой об оказании помощи. 10 руководителей пожелали принять участие в районной акции. В ходе проведения акции было собрано денежных средств в сумме 125000 рублей. Сумма средств, полученных в натуральном выражении от спонсоров, в том числе в виде канцелярских принадлежностей, одежды, обуви составила 165740 рублей. В результате проведенной акции помощь получили 219 детей из 134 семей.

Представителями христианской церкви воскресшего Христа Спасителя при сотрудничестве со специалистами отделения 31 октября было проведено мероприятие для 3 семей с низким доходом. Семьи с детьми получили продуктовые наборы.

Депутатами Березовского поселкового Совета депутатов при сотрудничестве со специалистами отделения 29 декабря были вручены сладкие новогодние подарки 18 ребятишкам из 7 семей с низким доходом.

За 2023 год было проведено 12 межведомственных рейдов специалистов по социальной работе и инспекторов ОНД по Березовскому и Манскому районам с целью обследования жилых помещений многодетных семей, семей группы риска на предмет нуждаемости в ремонте электропроводки и печного отопления, а также на предмет соблюдения требований пожарной безопасности. Были обследованы 33 новые семьи (д. Кузнецово, СНТ «Фиалка», «ДНТ «Южный склон», ТСН «Шариповское», с. Есаулово, с. Маганск, д. Свищево, п. Березовка), где проведены профилактические беседы по соблюдению мер пожарной безопасности в жилье, вручены памятки, даны консультации по возможному оформлению единовременной адресной материальной помощи на ремонт печного отопления и электропроводки.

За 2023 год функционировали 2 межведомственных мобильных бригады. В ходе выездов была выявлена нуждаемость, услуги получены 280 гражданами. Проведены консультации, граждане были обеспечены вещами, как за счет спонсорских средств, так и бывшими в употреблении.

За 2023 год были проведены 24 проверки трудовой деятельности специалистов отделения (проверка документации, соблюдения графика работы, качества предоставления социальных услуг гражданам).

За 2023 год на базе Учреждения были проведены 4 семинара со специалистами отделения по предоставлению МСП отдельным категориям граждан, социальных услуг с приглашением специалистов ТО КГКУ «УСЗН» по Березовскому району. Тема - «Изменения законодательства в предоставлении мер социальной поддержки, анализ и планирование работы на 2023 г., «Новое в документации по предоставлению социальных услуг и обслуживанию граждан», «Предоставление социальных услуг гражданам посредством портала государственных услуг».

**Отделение социальной помощи семье и детям**

Целью деятельности отделения является: осуществление социального обслуживания семей, детей и отдельных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, оказание помощи в реализации законных прав и интересов, в улучшении их материального и социального положения, а также психологического статуса; оказание необходимых социальных услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям с несовершеннолетними детьми и детям, попавшим в кризисную ситуацию или находящимся в социально опасном положении, но не обладающими способностями или утратившими возможность самостоятельно преодолеть ее, в течение срока, необходимого для преодоления данной ситуации.

**Задачи:**

1. Обеспечение профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства, основанной на его раннем выявлении, индивидуализированной адекватной помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, оказываемой на межведомственной основе, приоритете воспитания ребенка в родной семье.

2. Осуществление комплекса мер, направленных на адресную поддержку семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, и семей, воспитывающих детей, оставшихся без попечения родителей.

1. Обеспечение доступности и повышение эффективности психолого-педагогической помощи семьям в вопросах воспитания и развития ребенка.
2. Внедрение эффективных технологии профилактической и реабилитационной работы с семьями, создание системы психолого-педагогической поддержки семей и повышение педагогической компетенции родителей.
3. Предоставление семьям социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-трудовых и срочных социальных услуг.

Отделение социальной помощи семье и детям в соответствии с уставом, Федеральным законом от 24.06.1999 N **120**-**ФЗ** «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», другими нормативно­ правовыми документами осуществляет меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, организует индивидуальную профилактическую работу в отношении безнадзорных несовершеннолетних, их родителей или законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию детей. Осуществляет социальную реабилитацию, предоставляет социальные услуги в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, оказывает содействие в организации досуга, оздоровления и отдыха несовершеннолетних.

В отделении за 12 месяцев 2023 года обслужено 606 чел., из них:

- женщин – 148;

- мужчин – 60;

- девочек – 202;

- мальчиков – 196.

Таблица «Обслуженные семьи по категориям за 12 месяцев 2023г.»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | категория | Всего семей |
| 1 | многодетные | 106 |
| 2 | опекаемые | 4 |
| 3 | с детьми-инвалидами | 2 |
| 4 | одинокие матери | 7 |
| 5 | СПК | 3 |
| 6 | Семьи с детьми | 60 |
| 7 | Семьи несовершеннолетних матерей | 0 |
| Всего семей: | **182 (в них 398 детей)** |

Отделение социальной помощи семье и детям ведет работу по формированию банка данных семей, находящихся в социально опасном положении. Ежемесячно осуществляется сверка списков с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Березовского района (далее КДНиЗП).

На 01.01.2023г. на сопровождении отделения социальной помощи семье и детям состояло 5 семей/ **17** несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. На профилактическом учете состояло 24 семьи/ 50 несовершеннолетних.

За прошедший период 2023 года поставлены на учет СОП 13 семей (38 детей), на профилактический учет поставлено 37 семей (75 несовершеннолетних) сроком на 6 месяцев.

Основными проблемами семей, с которыми была организована ИПР, являются:

|  |  |
| --- | --- |
| нарушение детско-родительских отношений | 5 |
| наличие внутрисемейного конфликта | 6 |
| ненадлежащее исполнение родительских обязанностей  | 15 |
| Злоупотребление спиртными напитками | 8 |
| жестокое обращение с детьми | 1 |
| Несовершеннолетний, находящийся в Канской воспитательной колонии | 2 |

**Причины постановки семей и несовершеннолетних в категорию находящиеся в социально опасном положении» в 2023 году:**

|  |  |
| --- | --- |
| злоупотребление спиртными напитками | 9 семей |
| отрицательное воздействие на несовершеннолетних | 3 семьи |
| Жестокое обращение с детьми | 1 семья |
| совершение общественно опасного деяния | 9 подростков |
| совершение уголовно – наказуемого преступления | 3 подростка |
| Совершение административного правонарушения | 1 несовершеннолетний |

Снято семей за тот же период – 6 семей (20 несовершеннолетних), находящихся в СОП; 31 семья (66 несовершеннолетних) из числа состоящих на профилактическом учете. Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | СОП | Проф.учет |
| Поставлены/переведены в СОП |  | 5 |
| в связи с улучшением ситуации в семье; | 2 | 22 |
| Ограничение/лишение родительских прав | 3 | 1 |
| по иным обстоятельствам (переезд в другой район, отказ от обслуживания, смерть законного представителя). | 1 | 3 |

Организация индивидуальной профилактической работы направлена на отсутствие фактов нарушений прав и законных интересов детей, фактов ненадлежащего исполнения родительских обязанностей, на поддержание удовлетворительного санитарно-гигиенического состояния жилого помещения, отказ родителей от злоупотребления алкогольной продукции, восстановления детско-родительских отношений.

Одной из главных причин постановки семей на учет стало ненадлежащее исполнение родительских обязанностей. В данном случае профилактическая работа направлена на сохранение семьи, создание условий для воспитания ребенка в родной семье, посредством организации комплексного сопровождения семьи и ребенка для оказания помощи родителям в воспитании ребенка и осуществления эффективного контроля за условиями его жизни и воспитания.

В основном профилактическая деятельность с семьями осуществляется в рамках проведения социально-психологического патронажа. За прошедший период 2023 года было проведено 587 патронажных выхода в 166 семей.

Патронаж проводился с целью обследования материально - бытовых условий семей, выявления семейного микроклимата, налаживанию детско - родительских отношений. Из семей, состоящих на учете – только 29% родителей имеют постоянное место работы, 71% родителей не работают, имеют случайные заработки, 7 матерей находятся в отпуске по уходу за ребенком. Из 44 семей, состоящих на учете, 23 семьи получают меры социальной поддержки.

Для усиления контроля и более эффективного проведения профилактической деятельности, в семьи осуществляются совместные межведомственные рейды с представителями различных субъектов профилактики (учреждения здравоохранения, образовательные учреждения, ПДН, УСЗН и др.). За отчетный период 2023 года осуществлено 33 межведомственных рейда в 21 семью.

Ключевым критерием эффективности реабилитации семьи является снятие семьи с контроля в связи с положительной динамикой. Такой показатель удается достичь при условии взаимного сотрудничества специалистов и семьи. С целью комплексной и разносторонней реабилитации всем семьям рекомендуется написать заявление о социальном обслуживании, разъясняется порядок предоставления социальных услуг. Понимая низкую степень заинтересованности таких родителей, специалисты учреждения выходят на патронаж с полным пакетом документов в соответствии с 442 ФЗ и предлагают написать заявление в домашних условиях.

За 2023 год лечение от алкогольной зависимости прошло 7 родителей. После лечения специалисты осуществляют социальное сопровождение семьи: проводятся поддерживающие беседы, даются консультации по вопросам воспитания ребенка, социально – правовым, социально – медицинским вопросам.

Специалисты отделения работают в тесном взаимодействии с социальными педагогами школ, главами администраций сельских муниципальных поселений для проведения совместной работы с семьями, для решения проблем беспризорности и безнадзорности. В установленном порядке они посещают семьи, состоящие на профилактическом учете и находящиеся в социально опасном положении, проводят с ними беседы, выявляют проблемы и факты жестокого обращения с детьми, изучают информацию об обстановках в семьях, ведут непосредственную профилактическую работу.

Семьям так же оказывается содействие по оформлению мер социальной поддержки:

- содействие в получении материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией – 3 семьи;

- содействие в оформлении документов – 4 семьи.

Кроме того, семьям оказывалась гуманитарная помощь в виде одежды б/у, как детских, так и взрослых – всего 13 семей.

В связи с началом осенне-зимнего пожароопасного периода, установлением низких температур и массовым применением электронагревательных приборов специалистами осуществляется работа по обходу жилых домов, в которых проживают семьи, состоящие на различных видах учета с целью профилактики возникновения пожаров и травмирования детей при них.

Специалистами проводятся подворовые обходы семей с целью визуальной проверки состояния печного отопления и электронагревательных приборов – за прошедший период 2023 года было проверено 87 семей.

Каждой семье были переданы памятки о мерах пожарной безопасности: «Что такое пожар? Знают все, но соблюдают не многие», «Меры безопасности при пользовании электроприборами», «Пожары и взрывы», «Памятка о соблюдении мер пожарной безопасности в жилье», «Пожар в квартире», «Основные правила пожарной безопасности» «Памятка вызова экстренных служб», «Пожарная безопасность для детей», «Пожарная безопасность при печном отоплении», «Безопасный Новый год».

Проводится мотивационная работа, направленная на установку в жилых помещениях дымовых пожарных автономных извещателей.

Со всеми гражданами проведена разъяснительная работа по вопросам безопасной эксплуатации печного отопления и электропроводки, проведены профилактические беседы об опасности неосторожного обращения с огнем, использования неисправных электроприборов и печей, пиротехнических изделий. Во всех семьях проведен инструктаж по соблюдению требований пожарной безопасности и о возможности риска в случае их несоблюдения. Все родители предупреждены об ответственности за жизнь и здоровье детей.

Информация о состоянии пожарной безопасности включается в акты жилищно-бытового обследования семей при проведении плановых посещений.

Ещё одной из первостепенных категорий семей, которой отделением уделяется особое внимание, являются семьи, в которых воспитываются несовершеннолетние с девиантным поведением. По состоянию на 01.01.2023г. на контроле в КДНиЗП администрации Березовского района находится 8 подростков с девиантным поведением.

За прошедший период 2023 года в категорию социально опасное положение было поставлено 13 подростков с девиантным поведением. Снято с учета 9 подростков, из них:

* с совершеннолетием - 3;
* устранение обстоятельств, послуживших основаниями признания несовершеннолетних, находящимися в СОП – 5;
* в связи с переменой места жительства - 1

По профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводится профилактическая работа:

- индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними, состоящими на учёте (13 несовершеннолетних категории СОП, 28 – «группа риска»);

- индивидуальная работа с несовершеннолетними группы риска, направленная на выявление членов неформальных молодежных группировок и профилактику участия в НМО (41 несовершеннолетний);

- посещение, совместно с инспекторами по делам несовершеннолетних, семей несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию (посещено 14 семей). Проведение бесед с ними и их родителями: «Криминальные субкультуры в жизни несовершеннолетнего», «Мой ребёнок под родительским «крылом»;

- разработка и распространение информационных буклетов и памяток: «Социальные нормы и отклоняющееся поведение», «Экстремизму - нет!», «Молодежная субкультура» и др. (19 семей);

- проведение тренинга взаимодействия родителей с детьми: «Эффективная коммуникация» (10 взрослых, 8 детей.);

- участие в оперативно-профилактическом мероприятии «Твой выбор», цель которого – нейтрализация попыток вовлечения несовершеннолетних в деструктивную, в том числе экстремистскую и террористическую деятельность, в незаконные массовые акции, противодействия проникновения в подростковую среду информации, пропагандирующей насилие (7 семей);

- распространение информации о деятельности детского телефона доверия и социальных служб для детей и родителей;

- занятие с элементами тренинга с подростками: «Я и телефон доверия», направленное на формирование в сознании подростков адекватных представлений о психологической телефонной помощи, мотивирование подростков на обращение на Телефон доверия (5 подростков);

- занятие с элементами тренинга по профилактике буллинга «Мы за дружбу!» на базе МБОУ «БСШ № 1 им. Е.К. Зырянова», МБОУ «Бархатовская СОШ им. Ф.М. Шакшуева», МБОУ «Маганская СОШ», МБОУ «Зыковская СОШ» (62 несовершеннолетних);

- мастер-класс по аэрографии для несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета (9 подростков);

- тренинг для развития навыков работы в команде. Игра: «Катастрофа в тундре» в МБОУ «БСШ № 1» (20 несовершеннолетних);

- мероприятие по профилактике буллинга «Как предотвратить и преодолеть буллинг» на базе МБОУ «Зыковская СОШ» (15 несовершеннолетних).

  Для  обеспечения информационной безопасности среди несовершеннолетних специалисты проводят профилактические беседы  на темы: «Что такое персональные данные и как их защитить»; ""Компьютер: друг или враг?". На базе МБОУ «Есаульская СОШ» проведено мероприятие по профилактике компьютерной зависимости среди учащихся 5-11 классов, в котором приняло участие 43 несовершеннолетних.

При посещении семей, находящихся в СОП и семей группы риска с проведением профилактических бесед, направленных на повышение ответственности родителей за воспитание детей. Раздача информационных материалов: «Профилактика экстремизма для школьников», «Молодежная субкультура», «Памятка родителям по усилению контроля за несовершеннолетними», «Памятка родителям по профилактике экстремизма», «Памятка по профилактике телефонного терроризма», «Правонарушения и ответственность за них», «Новая молодежная субкультура «ЧВК «Рёдан».

В учреждении разработаны и действуют программы: «Больше, чем кажется…», «Радужное лето», направленные на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, на восстановление детско-родительских отношений.

Одним из направлений деятельности по профилактике безнадзорности детей и подростков является занятость детей.

Специалистами применяются следующие формы отдыха и занятости:

1) Консультирование родителей о работе детских оздоровительных лагерей в 2023 году (подали заявление на получение путевки в летний лагерь 15 семей, состоящих на учете, из них 3 – СОП).

2) Консультирование родителей о возможности временного трудоустройства несовершеннолетних в рамках проекта «Трудовые отряды старшеклассников» (17 семей).

3) Составлен план, направленный на вовлечение несовершеннолетних в досуговые мероприятия во время летних каникул.

4) На базе СДК «Юность» с. Бархатово проведено мероприятие ко Дню защиты детей, которое включало в себя: квест «Лето красное – безопасное»; мастер-класс по изготовления ангела из ниток; конкурс рисунков на асфальте и настольные игры. В мероприятии приняли участие 120 несовершеннолетних.

5) Клуб любителей настольных игр "Параллель" 06.06.2023 года проведен на базе летнего оздоровительного лагеря с дневным пребыванием в МБОУ [«Березовская средняя школа №1 имени Е.К. Зырянова»](http://xn---1-6kcbcguas5acm7afvu6jof.xn--90aal0bjc.xn--p1ai/). Ребята с удовольствием участвовали в различных играх: «Сумма знаний», «Диамант», «Каркасон», «Черная овечка», «Лудо». Расходиться участникам не хотелось, дальше продолжили играть в настольные игры: «Скоростные цвета», «Дубль», «Коварный лис» и другие (93 человека).

6) На базе отделения социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» работает творческая мастерская для несовершеннолетних от 7 до 14 лет, имеющих ограниченные возможности здоровья (20 несовершеннолетних).

7) Консультирование родителей и детей, направленное на привлечение несовершеннолетних в занятость на приусадебных участках, личных подсобных хозяйствах.

8) С 06.07.2023г. в сельских поселениях Березовского района проводились межведомственные мероприятия по программе летней выездной площадки «Радужное лето».

Специалисты КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» совместно со специалистами молодежного центра «Созвездие», спортивного центра «Резерв» и привлеченными добровольцами представили развлекательно-познавательную программу «Юнцы-удальцы», которая включила в себя площадку «Аквагримма», фитнес, веселую эстафету и подборку занимательных задач с игровыми элементами; развлекательно-познавательную программу «Лето без опасностей», которая включила в себя площадку «Аквагримма», футбол, веселую эстафету, настольные игры: «Продано», «Дубль», «Угадай желание»;мероприятие **«Вот оно какое, наше лето!», в** программу были включены  веселые эстафеты, конкурсы, викторины на  тему — лето; игровая программа «Разноцветная игра».

познавательно- развлекательную игру «Крестики – нолики». В программу были включены веселые эстафеты, «Аквагримм», «Правополушарное рисование», и, конечно же, уличные виды игры – бадминтон, перетягивание каната, «поймай мяч», настольный хоккей и многое другое; мероприятие «Нескучайка»; концертную программу, которую предоставили ДК «Энтузиаст» и ДК «Юбилейный».

**Таким образом, количество детей, охваченных различными формами отдыха и занятости – 417 человек; из них, находящихся в СОП – 12.**

 В целях профилактики травматизма специалистами КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» в течение летнего периода 2023 года проводится работа с семьями и несовершеннолетними на территории Березовского района, направленная на:

- повышение интереса детей к правилам дорожного движения, а также культуре движения по улицам и дорогам;

- обеспечение безопасности несовершеннолетних на водоемах;

- повышение безопасности и профилактику травматизма детей на объектах железнодорожного транспорта (проведение бесед, занятий, викторин и т.д.);

- ознакомление несовершеннолетних с правилами безопасного поведения на детских, игровых и спортивных площадках;

- закрепление навыков безопасного поведения на улицах и дорогах; снижение уровня детского дорожно-транспортного травматизма;

- организацию работы с детьми и семьями группы риска, оказавшимися в кризисной ситуации с целью снижения (преодоления) агрессивности и конфликтности, формирования социальных навыков, социализации детей;

- профилактику жестокого обращения с детьми и отсутствия заботы о них.

В рамках проведения профилактической работы по данному направлению разработаны и распространяются информационные материалы: «Памятка родителям по усилению контроля за несовершеннолетними», «Безопасность детства», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика детского дорожно-транспортного травматизма», «Правила безопасного поведения в быту и на улице», «Разжигание костров», «Правила поведения на воде для детей», «Плавание», «Правовая ответственность», «Безопасность на воде», «Солнечные ожоги», «Безопасное поведение в лесу», «Безопасность в быту», «Один дома», «Открытые окна».

В рамках профилактической акции «Азбука безопасности» сотрудники отделения провели на территории Березовского района работу с несовершеннолетними, направленную на предупреждение детского травматизма на объектах железнодорожного транспорта.

Ребятам напомнили закрепляющие навыки поведения на железной дороге: переходить железнодорожные пути только в предназначенном для этого месте и быть предельно внимательным, снять капюшон и наушники при подходе к зоне повышенной опасности. Также напомнили ребятам о недопустимости купания в необорудованных для этого местах и последствиях нарушения правил безопасности на воде.

Родителям также напомнили о соблюдении правил поведения на объектах железнодорожного транспорта: переходить железнодорожные пути следует только в строго установленных местах по пешеходным мостам, тоннелям или пешеходным настилам, обращая внимание на запрещающие сигналы светофоров; запрещается ходить по путям и проходить вдоль железнодорожного пути ближе пяти метров от крайнего рельса, переходить через путь сразу же после прохода поезда в одном направлении, не убедившись в отсутствии поезда встречного направления, проходить по железнодорожным мостам и тоннелям, не оборудованным дорожками для прохода пешеходов.

В рамках проведения акции было охвачено 34 человека, из них 22 подростка.

В течение года с несовершеннолетними проводятся профилактические беседы по правовому просвещению и законопослушному поведению. Распространены информационные материалы для родителей по вопросам правового просвещения по защите прав и законных интересов несовершеннолетних (листовки, буклеты). Проведены профилактические беседы с несовершеннолетними по вопросам профилактики вредных привычек, здорового образа жизни, по вопросам полового просвещения и сохранения репродуктивного здоровья несовершеннолетних.

В своей деятельности по обеспечению безопасности, антитеррористической защите и противодействию экстремизму специалисты учреждения руководствуются положениями Федеральных законов, Постановлений Правительства, методическими материалами, размещенными на сайте Национального центра информационного противодействия терроризму и экстремизму «Обзор. НЦПТИ» на тему: «Угрозы, вызываемые распространением идей терроризма и религиозно-политического экстремизма, межнациональной и межконфессиональной розни».

Несовершеннолетним, находящимся на патронаже отделения, оказана помощь в подготовке к новому учебному году в рамках проведения акции «Помоги пойти учиться».

С целью выявления семей с детьми, нуждающихся в оказании социальной помощи в период подготовки к новому учебному году специалистами отделения социальной помощи семье и детям КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» применялись следующие формы работы:

1) Посещение семей с целью выявления нуждаемости в помощи по подготовке в школу детей, состоящих на различных видах учета. В рамках акции было посещено 47 семей, состоящих на социальном сопровождении (13 из них СОП).

2) В результате посещения выявлено 15 семей, нуждающихся в оказании помощи в рамках акции. Таким образом, помощь в виде школьных рюкзаков, канцелярских товаров, спортивных костюмов, одежды и обуви получили 22 несовершеннолетних (15 из семей, состоящих на профилактическом учете; 7 из семей, находящихся в СОП).

В семьях, состоящих на профилактическом учете, нередки детско – родительские конфликты.  Неудовлетворенность взаимоотношениями с родителями служит источником психологической травматизации подростков. Искреннее, открытое, уважительное общение – самое ценное, что может быть в отношениях родителей с подростком, но именно общение часто складывается не так, как нам бы хотелось.

С целью оптимизации взаимодействия подростков и родителей, повышения родительской компетенции в вопросах по преодолению проблемного поведения ребенка в период взросления в отделении реализуется программа «Слагаемые счастливой семьи».

**Задача настоящей программы** – помочь родителям сохранить контакт с ребенком, лучше понимать его и себя, вместе преодолевать трудности взросления, избежать ошибок, чтобы вырастить здоровых и счастливых детей.

В рамках программы проведены профилактические занятия и беседы, мероприятия и мастер-классы: практикум  «Воспитание без криков и угроз: как понять своего ребенка?», **«**Я и моя семья»; проведение семинара-практикума для родителей «Роль семьи в проявлении детской агрессии», «Я родитель, а это значит...»; проведение занятия с элементами тренинга для детей и родителей «Семья – это важно!», «Вперёд или назад, в прошлое!».

Также специалисты отделения постоянно проводили консультации и беседы с родителями: «Родителей не выбирают»; «Право на любовь и защиту»; «Формула безусловной любви», «Сенситивные периоды развития ребенка», «Как сохранить психическое здоровье», «Значимость супружеских гармоничных отношений в семье», «Советы родителям от подростков», «Безопасность в быту», «Осторожно! Гололед!», «Меры безопасности при пользовании электроприборами», «Памятка о соблюдении мер пожарной безопасности в жилье», «Финансовая подушка безопасности: Личные сбережения и пенсии», «Как накопить, чтобы  купить», «Жизненные ценности», «Как уберечь ребенка от рокового шага?».

Специалистами учреждения разработаны и распространены новые виды информационных буклетов: «О вреде никотина и алкоголя», «Личность и алкоголь», «Здоровье — это жизнь», «Здоровый ребенок – это счастье», «Что делать, если в дом пришла беда»; Памятка: "Об ответственности за действия, связанные с незаконным оборотом наркотических средств", «О вреде никотина и алкоголя»; «Личность и алкоголь»; «ПАВ. Иллюзия счастья», «Мы выбираем жизнь», «Как предотвратить суицид», «Жизнь прекрасна!», «Школьный буллинг», «Правовая помощь рядом с домом», «Памятка для родителей по антитеррористической безопасности», «Самовольный уход подростка из дома», «»Как определить у себя проблемы с алкоголем: «тревожные» сигналы», «Правонарушения и ответственность за них», «Что такое агрессивность», «Отношения с родителями» и др.

В ходе работы во всех семьях проводились консультации по преодолению кризисных ситуаций, восстановлению межличностных связей. Во время патронажа проводились индивидуальные консультативные беседы: «Я и мой ребёнок», «Какими вы видите детей?», «Способы эффективного взаимодействия с окружающими людьми и своим ребёнком», «Безопасность детства», «Плавание», «А ваш ребенок в безопасности?», «Солнечные ожоги», «Правила поведения на улице в летний и зимний периоды», «Детский травматизм в летний период», «Комендантский час для несовершеннолетних», «Поведение во время массовых мероприятий», «Безопасность детей в летнее время. 12 правил», «Активный отдых во время каникул», «Как интересно и с пользой провести выходной день с ребенком», «Безопасность детей в быту», «Один дома», «Открытые окна». Выдача памятки: «Соблюдение пожарной безопасности в жилье», «Действия в случае пожара». Проведение профилактической работы в семьях по разъяснению основ безопасного поведения на природе: «Безопасное поведение в лесу». Профилактические беседы в семьях по разъяснению основ безопасного поведения на дорогах, по предупреждению детского дорожно-транспортного травматизма: «Правила ДД», «Как вести себя на дорогах», и др.

С семьями проводилась работа по вопросам профессионального самоопределения, направленная на помощь в выборе профессии, либо выбора профессионального обучения:

– профессиональное информирование о рынке труда –24 чел.

– консультирование по вопросам самоопределения (выбора учебного заведения) – 25 подростков;

– консультирование по вопросам трудоустройства – 28 чел.

На базе отделения функционирует семейный клуб любителей настольных игр «Параллель», которая имеет социально-педагогическую направленность и является общеинтеллектуальной. **Цель деятельности клуба:** развитие мышления, памяти и речи, фантазии, усидчивости, ответственности, навыков восприятия и анализа полученной информации, а также развитие социальных навыков у участников клуба посредством настольных игр.

 За 2023 год проведено 10 встреч, на которых участники познакомились с многообразием современных научно-познавательных настольных игр; сформировали практические игровые умения и навыки; расширили кругозор, узнали о различных сторонах жизни через игру (всего 46 человек).

 Современный подход к решению проблемы употребления психоактивных веществ несовершеннолетними предполагает приоритет первичной профилактической работы как наиболее эффективного способа решения данной проблемы, которая должна охватывать три основные сферы жизнедеятельности подростка: семья, деятельность и досуг.

Задачи профилактики полностью совпадают с собственно задачами воспитания. Уменьшение количества факторов риска и воспитание личностной гибкости (усиление защитных факторов) - наиболее современный подход к профилактике.

В связи с этим в отделении разработана и реализуется программа профилактики употребления психоактивных веществ несовершеннолетними: «Не навреди себе» направленая на создание условий для эффективного противодействия потреблению психоактивных веществ несовершеннолетними, а также для формирования у них потребности в здоровом образе жизни.

В рамках программы на безе образовательных учреждений Березовского района проведено 11 мероприятий по профилактике зависимостей, в которых приняло участие 625 несовершеннолетних.

С целью предупреждения кризисных состояний и коррекции психологического неблагополучия несовершеннолетних в КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» постоянно осуществляется коррекционно-развивающая деятельность: профилактические часы, занятия с несовершеннолетними, ориентированные на знакомство со своими психологическими особенностями, сильными и слабыми сторонами, способами их коррекции, способами снятия тревожности; тренинги  межличностного общения, ценностных ориентаций.

В рамках реализации данного направления проводятся следующие мероприятия:

- Организация работы по учету семей, в которых возможны факты жестокого обращения с детьми, семейных конфликтов, осложнений в детско-родительских отношениях; организация обследования условий жизни детей из этих семей.

- Участие в межведомственных комплексных операциях «Подросток – семья», «Подросток – лето» по выявлению семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Беседы профилактического характера с детьми, родителями: «У подростка плохая компания», «Как контролировать эмоциональное состояние подростка», «Причина детских суицидов», «Как преодолеть стресс?», «Человек, продли свой век!» и др.

- Мероприятия в рамках реализации программы по профилактике девиантного поведения несовершеннолетних «Не оступись!»: 1. Коррекционно - развивающая работа на темы: "Кто я?", "Мои права и права других людей", "Как справиться с плохим настроением", "Мои проблемы", "Мотивы наших поступков", "Люди, значимые для меня". 2. Беседа для подростков, направленная на профилактику суицидального поведения «Просто.Жить».

- Подготовка и распространение информационных материалов среди родителей и подростков по профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних: «Консультация для подростков: Мы выбираем жизнь!», «Памятка для родителей по профилактике суицидального поведения подростков», «Суицид – крик о помощи или геройство?», «Как предотвратить суицид».

- Психологическое консультирование родителей (законных представителей/опекунов) по вопросам, связанным с суицидальным поведением детей и подростков.

- Индивидуальное консультирование родителей по вопросам проблемных взаимоотношений с детьми.

- Занятие с элементами тренинга с подростками: «Я и телефон доверия», направленное на формирование в сознании подростков адекватных представлений о психологической телефонной помощи, мотивирование подростков на обращение на Телефон доверия.

Работа с семьями, где есть несовершеннолетние с суицидальными наклонностями проводилась в двух направлениях - работа с родителями (близкое окружение) и работа с несовершеннолетними.

 В данных семьях с несовершеннолетними были проведены диагностики: визуальное наблюдение, беседы (при каждом посещении).

Также использовались:

- Экспресс-диагностика суицидального риска (модификация Т.Н.Разуваевой) – 7 раз;

- Тест «Семейная социограмма» (Э.Эйдемиллер, В.Юстицкис) - 9 раз (7 раз первичная диагностика + 2 раза после коррекционной работы у несовершеннолетних с выявленными наклонностями);

- Проективные методики: «Автопортрет» - 9 раз (7 раз при первичной диагностикие+2 раза после коррекционной работы у несовершеннолетних с выявленными наклонностями);

- «ДДЧ» (Дж. Бука) - 7 раз.

 Работа с несовершеннолетними направлена на стабилизацию психологического состояния, выбор правильных ориентиров, выработку скрытых внутренних ресурсов, коррекцию внутреннего эмоционального состояния.

Розданы памятки с рекомендациями как сохранить психологическое здоровье. В коррекционной работе использовались арт-терапевтические упражнения, игротерапия, беседы.

 В семьях с несовершеннолетними с суицидальными наклонностями, работа с родителями направлена на выявление нарушений в ДРО, эмоциональной привязанности в семье и коррекцию выявленных проблем.

 В работе использовались:

- Тест «Семейная социограмма» (Э.Эйдемиллер, В.Юстицкис) - 2раза;

 - Тест «Стратегии семейного воспитания» (С. Степанов) - 2раза;

 - Опросник эмоциональных отношений в семье (Е.И.Захаровой) - 2раза

Родителям выданы памятки и буклеты, направленные на профилактику суицидального поведения у несовершеннолетних, на выработку позитивной модели родительского поведения для эффективного взаимодействия с ребенком в критических ситуациях.

В диагностических мероприятиях участвовали 7 несовершеннолетних и 2 взрослых в семьях, в которых были выявлены несовершеннолетние с суицидальными мыслями.

 Использовались 6 методик позволяющих выявить суицидальные наклонности у несовершеннолетних и выявить степень его социальной иерархии в семье, также, определить уровень эмоциональных привязанностей и применяемых стилей общения родителей с детьми в семье.

Психолого-педагогические консультации проводятся по личному обращению и носят конфиденциальный характер.

16.01.2023 в отделении социальной помощи семье и детям создана служба примирения (медиации)  в целях профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников проблемных ситуаций, а именно: минимизации детско-родительских разногласий, урегулирование споров о взыскании алиментов, в случаях, когда должник отказывается платить алименты в связи с наличием острого конфликта с бывшим супругом.

31.03.2023 между Отделением судебных приставов по Березовскому району ГУ ФССП России по Красноярскому краю и КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» заключено «Соглашение о сотрудничестве, взаимодействии и информационном обмене при осуществлении проведения процедуры медиации в рамках исполнения алиментных исполнительных производств».

За период функционирования в службу медиации поступило 1 обращение по поводу конфликтной ситуации в семье, связанной с определением времени общения родителей с ребенком после расторжения брака.

При реализации медиативных (восстановительных) программ используются следующие техники медиации: активное слушание, петля понимания, переключение внимания, открытые вопросы, подведение итогов.

Данное направление работы помогает людям, разучившимся слышать и понимать друг друга, с помощью специальных техник прийти к взаимовыгодному соглашению в споре.

Основной задачей данного направления работы является изучение проблем клиентов, обеспечение возможностей личностного роста каждого партнера и изменение взаимодействия в семье, формирование у супругов навыков конструктивного поведения в конфликтной ситуации. Одно из направлений применяемых в консультировании супружеских пар происходит с применением арт - терапевтических техник.

Эффективность процесса семейного консультирования повышается в рамках арт - терапевтических сессий одновременно с плодотворной совместной работой партнеров. Процесс консультирования предполагает одновременно ведение персонального арт - альбома «Он и Она» каждым участником при сопровождении психолога. Консультирование по арт - альбомам способствует общению партнеров на равных - посредством диалога. Диалогическое общение позволяет достичь глубокого взаимопонимания, самораскрытия партнеров, конструктивного контакта, создает условия для взаимного развития и сотрудничества в жизни.

Цикл работы по альбомам включает 20 встреч, которые проводятся в формате арт - терапевтических сессий. Работа по альбома делится на три основных этапа: вводный, основной и заключительный.

Другое направление в консультировании супругов, применяемых в работе - библиотерапия.

Библиотерапия как метод психотерапии использует литературу для помощи супругам. Такое своеобразное лечение словом может быть как самостоятельным, так и вспомогательным методом терапии. Для тех пар и семей, которые переживают переломный период и желают наладить теплые и близкие отношения, будут полезны книги Горбаль Н. «Must have сезона, или Путеводитель по (трудностям) семейной жизни», Горбуля Е. В. «Психология семьи: семейные кризисы», Ильяшенко А. «Кризис в семье. Что угрожает семейному счастью», Сатир В. «Вы и ваша семья: руководство по личностному росту», Гэри Чепмен «Пять языков любви».

В настоящее время в КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» обратились за помощью 5 семей по вопросам сохранения брачных отношений, где применяются выше описанные направления в консультировании.

Эффективность оказанной работы диагностируется с помощью заполнения анкеты «Атмосфера в семье».

Работа по урегулированию конфликтных ситуаций в семьях продолжается до момента появления возможности сторонам освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

**За 2023 год специалистами были проведены следующие профилактические и социокультурные мероприятия:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Дата проведения** | **Место проведения** | **Кол-во участников** |
| 1 | Мероприятие «Безвредного дыма не бывает»  | 18.01.202310.02.2023 | МБОУ «Зыковская СОШ»МБОУ «Бархатовская СОШ им. Ф.М. Шакшуева» | 113 несовершеннолетних30 н-их |
| 2 | Мероприятие «Профилактика употребления ПАВ»  |
| 3 | Мероприятие по предотвращению буллинга в школе для учащихся | 19.01.2023 | МБОУ «Маганская СОШ» | 9 детей |
| 4 | Занятие с элементами тренинга по профилактике буллинга «Мы за дружбу!» | 02.02.202310.02.2023 | МБОУ «БСШ № 1 им. Е.К. Зырянова»МБОУ «Бархатовская СОШ им. Ф.М. Шакшуева» | 22 несовершеннолетних12 детей |
| 5 | Участие в оперативно-профилактическом мероприятии «Семья». Цель: предупреждение детского и семейного неблагополучия, насилия и жестокого обращения с детьми, совершения правонарушений в их отношении, чрезвычайных происшествий, безнадзорности | 06.02. – 10.02.2023 | Территория Березовского района | 8 семей |
| 6 | Разработка и распространение тематических буклетов, листовок, памяток для несовершеннолетних и их родителей: «Сенситивные периоды в развитии ребенка», «Как сохранить психическое здоровье», «Значимость супружеских гармоничных отношений в семье». | В течение всего периода | Семьи Березовского района | 24 семьи |
| 7 | Информационная кампания «Я - Родитель».Проведение профилактических бесед, направленных на повышение ответственности родителей за воспитание детей: «Советы родителям от подростков», «Самовольный уход ребенка из дома». | Январь-март | Семьи Березовского района | 14 семей |
| 8 | Посещение семей, находящихся в СОП и семей группы риска с целью проведения профилактических бесед, направленных на соблюдение правил пожарной безопасности, разъяснение основ безопасного поведения в быту, повышению родительской ответственности по недопущению бытовых травм несовершеннолетних. Раздача информационных материалов: «Памятка по пожарной безопасности», «Правила пожарной безопасности в быту» | Февраль - март | Семьи Березовского района | 28 семей |
| 9 | Профилактика ПАВ среди несовершеннолетних. Распространение памяток и буклетов для несовершеннолетних: «Бросай курить сейчас», «В здоровом теле – здоровый дух». | В течение квартала | Территория Березовского района | 113 несовершеннолетних |
| 10 | Тренинг взаимодействия родителей с детьми: «Эффективная коммуникация» | 09.03.2023 | МБОУ «БСШ № 1» | 10 взрослых8 детей |
| 11 | Мероприятие по профилактике компьютерной зависимости среди учащихся 5-11 классов | 10.03.2023 | МБОУ «Есаульская СОШ» | 43 несовершеннолетних |
| 12 | Мастер-класс по аэрографии | 10.03.2023 | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | 9 подростков |
| 13 | Викторина «В мире прав и обязанностей» | 03.04.2023 | МБОУ «БСШ № 1» | 13 несовершеннолетних |
| 14 | Мероприятие по профилактике курения вейпов | 05.04.202307.04.2023 | МБОУ «БСШ № 3» | 74 подростка69 подростков |
| 15 | Семинар с элементами тренинга «Мы выбираем дружбу!» | 19.04.2023 | МБОУ «Зыковская СОШ» | 19 несовершеннолетних |
| 16 | Работа клуба настольных игр | 28.03.202318.04.202302.05.2023 | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | 5 детей1 взрослый3 детей3 детей |
| 17 | Участие в оперативно-профилактическом мероприятии «Твой выбор» | 13.04. – 20.04.2023 | Семьи Березовского района | 7 семей |
| 18 | Интерактивная викторина «Дорога Победы» | 02.05.2023 | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | 5 детей |
| 19 | Мастер – класс по изготовлению ангела из ниток «ОБЕРЕГИ ДОБРА»  | 16.05.2023 | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | 3 взрослых3 детей |
| 20 | Занятие с элементами тренинга с подростками: «Я и телефон доверия», направленное на формирование в сознании подростков адекватных представлений о психологической телефонной помощи, мотивирование подростков на обращение на Телефон доверия. | 17.05.2023 | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | 5 детей |
| 21 | Участие в краевом фестивале самодеятельного творчества «Творческие горизонты» | 02.05.- 22.05.2023 | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | 3 детей |
| 22 | Конкурс рисунков «Охрана труда глазами детей» | 23.05.2023 | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | 3 детей |
| 23 | Квест «Наше лето красное – безопасное» | 30.05.2023 | МБОУ «БСШ № 1» | 70 детей |
| 24 | Мероприятие ко Дню защиты детей | 01.06.2023 | СДК «Юность» с. Бархатово | 120 детей |
| 25 | День открытых дверей | 03.06.2023 | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | 22 человека |
| 26 | Клуб любителей настольных игр «Параллель» | 06.06.2023 | МБОУ «БСШ № 1» | 93 ребенка |
| 27 | Летняя выездная площадка «Радужное лето» | 06.07.202313.07.202320.07.202327.07.202303.08.202310.08.202317.08.202324.08.2023 | д. Терентьевос. Есауловос. Бархатовос. Зыковоп. Березовкар-н Злобинос. Вознесенкад. Киндяково | 18 детей16 детей25 детей25 детей23 ребенка15 детей41 ребенок13 детей |
| 28 | Мероприятие к 1 сентября: «Веселые приключения ребят в День знаний» | 30.08.2023 | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | 10 детей |
| 29 | Мероприятие по профилактике ПАВ «Курение. Взгляд изнутри»  | 11.09.2023 | МБОУ «БСШ № 1» | 58 чел |
| 30 | Тренинг для развития навыков работы в команде. Игра: «Катастрофа в тундре» | 27.09.2023 | МБОУ «БСШ № 1» | 20 чел. |
| 31 | Мероприятие по профилактике буллинга «Как предотвратить и преодолеть буллинг» | 28.09.2023 | МБОУ «Зыковская СОШ» | 15 чел. |
| 32 | Тренинг развития личностного потенциала «Я и мое благополучие» | 04.10.2023 | МБОУ «БСШ № 1» | 13 чел. |
| 33 | Мероприятие по профилактике ПАВ «Курение. Взгляд изнутри»  | 09.10.2023 | МБОУ «БСОШ № 5» | 34 чел |
| 34 | Работа клуба настольных игр | 24.10.202321.11.202328.11.20235.12.2023 | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | 5 детей1 взр.4 взр6 детей8 чел5 чел |
| 35 | Мероприятие по профилактике буллинга: «Нет буллинга! Нет травли!» | 08.11.2023 | МБОУ «БСШ № 1» | 17 чел. |
| 36 | Мероприятие ко Дню правовой помощи: «Большие права маленького человека» | 15.11.202316.11.2023 | МБОУ «БСШ № 1» | 20 чел.18 чел |
| 37 | Мероприятие по профилактике ПАВ: «Вред энергетических напитков для подростков» | 17.11.2023 | МБОУ «Маганская СОШ» | 21 чел. |
| 38 | День правовой помощи «Имею право! Права и обязанности детей» | 21.11.2023 | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | 4 взр.6 детей |
| 39 | Тренинг развития коммуникативных навыков «Командность» | 22.11.2023 | МБОУ «БСШ № 1» | 22 чел. |
| 40 | Занятие: «Мы разные, мы вместе» по программе развития личностного потенциала | 06.12.2023 | МБОУ «БСШ № 1» | 15 чел |
| 41 | Интерактивное занятие: «Солнце всем на планете одинаково светит!» в рамках акции Три П | 07.12.2023 | МБОУ «БСШ № 1» | 73 чел |
| 42 | Мастерская Деда Мороза | 07.12.2023 | По месту жительства семей | 5 чел |
| 43 | Акция «Спасибо за жизнь!» | 07.12.2023 | По месту жительства семей | 5 чел. |
| 44 | Новогоднее мероприятие: «По щучьему веленью» | 25.12.202326.12.2023 | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | 22 чел.17 чел. |

Обмен информацией между субъектами профилактики является важным звеном в работе с семьёй, который позволяет создать полную и объективную картину ситуации в семье, скорректировать план работы.

Помимо взаимодействия с субъектами профилактики, в ходе совместных выходов и рейдовых мероприятий, активно ведется обмен информацией о семьях, находящихся на профилактических учетах. Информация по семьям поступает в учреждение, как в качестве ответов на запросы специалистов учреждения в отношении конкретных семей, так и в виде запросов и сообщений о ситуациях в семьях.

В 2023 году учреждением было направлено 290 информационных сообщений и запросов.

Информации, которые поступают в отделение, отрабатываются в соответствии с компетенцией, с учетом полученных сведений корректируются планы работы с семьями.

В рамках взаимодействия с отделом опеки и попечительства над несовершеннолетними администрации Березовского района Красноярского края направлялись ходатайства для решения вопросов о лишении родительских прав в отношении родителей, которые ненадлежащим образом исполняют свои родительские обязанности.

За 2023 год специалисты отделения принимали участие в 3 заседаниях Березовского районного суда о лишении (ограничении) 2 родителей в родительских правах в отношении 4 несовершеннолетних детей.

Так за 2023 год 1 родитель лишен родительских прав в отношении 3 детей, ограничен 1 родитель в отношении 1 несовершеннолетнего.

По состоянию на 1 января 2024 года на социальном сопровождении находятся 42 семьи, в которых воспитывается 92 несовершеннолетних (в СОП – 12 семей/33 несовершеннолетних; проф.учет -30 семей/59 несовершеннолетних).

**Работа с участниками СВО и членами их семей**

 На 31.12.2023 составлено 205 социальных паспортов.

 23.05.2023г. утвержден План мероприятий по организации отпуска участников специальной военной операции.

 На 31.12.2023г. в социально-реабилитационном отделении и отделении социальной помощи семье и детям на обслуживании состоит 12 семей участников СВО, которым оказаны социально-правовые, социально-педагогические, социально-психологические услуги.

 В отделении срочного социального обслуживания 52 членов семей участников СВО получили услуги по содействию в оформлении документов на МСП и юридические услуги.

 В июле 2023 года специалистами учреждения создан чат в WhatsApp для участников СВО и членов их семей, который включает 100 человек. Наиболее частыми вопросами в чате были: обучение на водительские права, как отправить мобилизованному посылку, будет ли уголь, дрова, хотят знать все, что им положено (выплаты, льготы и т.д.).

 С 1 сентября в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями для семей участников СВО организованы занятия по адаптивной физической культуре. В группе занимается 4 человека, занятия проходят 2 раза в неделю.

 С 06.07.2023г. в сельских поселениях Березовского района проводились межведомственные мероприятия по программе летней выездной площадки «Радужное лето», было проведено 8 мероприятий, в которых приняли 29 несовершеннолетних из семей участников специальной военной операции.

 В отделении социальной помощи семье и детям организован Клуб любителей настольных игр "Параллель", в котором приняло участие 7 детей участников СВО.

 В 2023 году оказывалось содействие членам семей СВО в обеспечении твердым топливом. 41 семья получили дрова.

Организована и проведена акция «Новый год в каждый дом» с поздравлениями и вручением открыток и новогодних подарков семьям участников СВО.

**Стационарозамещающие технологии социального обслуживания**

В 2023 году стационарозамещающими технологиями в учреждении охвачены 246 получателей социальных услуг.

Так, специалистами социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями предоставляются услуги в полустационарной форме социального обслуживания в рамках технологии «Подразделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов».

В учреждении действует группа дневного пребывания для граждан пожилого возраста, инвалидов с когнитивными нарушениями, которая позволяет снизить социальную напряженность в семьях, где проживают граждане пожилого возраста и инвалиды.

Для профилактики дальнейшего развития деменции, для граждан пожилого возраста и инвалидов проводится комплекс терапевтических мероприятий: упражнения для развития мелкой моторики, задания для тренировки внимания, памяти, логического мышления, обсуждение фильмов, книг, беседы о нашей истории и наших традициях, изготовление поделок из бумаги и ткани, подвижные игры, викторины и музыкальные конкурсы.

Все это направлено на профилактику перевода пожилых людей в стационарные учреждения интернатного типа.

Всего в 2023 году социальные услуги в рамках данной технологии оказаны 81 гражданину, в том числе 22 человека, обслужены в рамках СДУ.

С 2023 г. в учреждении реализуется технология «Стационар на дому». С гражданами, получившими осложнения в ходе болезни или полученной травме (в то числе инсульт) работают такие специалисты как эрготерапевт, физический терапевт, специалист по АДК и другие специалисты. Специалистами междисциплинарной команды для каждого получателя социальных услуг с учетом его состояния здоровья и имеющихся у него сопутствующих заболеваний проводятся на дому реабилитационные и культурно-досуговые мероприятия. При этом используется оборудование для проведения занятий по адаптивной физической культуре, эрготерапии. За 2023 год услуги предоставлены 26 гражданам.

Продолжает развиваться социальное обслуживание на дому.

С 2022 года в нашем центре реализуется технология «Сиделка». Технология направлена на снижение потребности тяжелобольных граждан нуждающихся в уходе, в услугах стационарных организаций социального обслуживания, сохраняя их пребывание в привычных домашних условиях посредством предоставления спектра необходимых социальных услуг на дому. На 01.01.2024 год социальные услуги по уходу получают89 граждан. Всего за 2023г. технологией «Сиделка» охвачено 109 человек.

Продолжает свою работу «Школа долговременного (родственного) ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами». Школа ухода создана в 2019 году. За этот период обучение в Школе прошли социальные работники, сиделки, а также лица, осуществляющие уход (родственники, соседи и т.д.).

2019 год - 30 человек,

2020 год – 31 человек,

2021 год – 29 человек,

2022 год – 30 человек,

2023 год – 30 человек.

На 31.12.2023г. в Березовском районе на очереди для помещения в стационарные учреждения состоит 4 человека, которые не имеют собственного жилья.

Всем гражданам, которые обращаются за получением путевки в стационарное учреждение социального обслуживания, предлагаются различные стационарозамещающие технологии, реализуемые в нашем учреждении.

**Контроль качества предоставления услуг**

В учреждении создана и успешно функционирует внутренняя система контроля качества оказания услуг. Проводимая в данном направлении работа содействует повышению удовлетворенности получателей социальных услуг.

Системный творческий подход к контролю качества побуждает специалистов учреждения анализировать требования получателей социальных услуг, определяет процессы, способствующие повышению качества.

Организация внутреннего контроля качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в отделениях учреждения, осуществляется специально созданной комиссией по внутреннему контролю.

В учреждении действует 3-х уровневая система контроля за деятельностью отделений и отдельных сотрудников в области качества предоставления услуг:

1. Контроль руководителя отделения.

2. Работа комиссии по внутреннему контролю качества социальных услуг, оказываемых отделением.

3. Перекрестные проверки руководителями структурных подразделений.

 В учреждении осуществляется внутренний контроль за качеством предоставления социальных услуг:

- контроль работы социальных работников и сиделок отделений обслуживания на дому – 50;

- изучение и анализ выполнения должностных инструкций, качества оказания социальных услуг специалистами учреждения – 72.

Ежемесячно комиссией анализируются журналы отзывов и предложений отделений учреждения.

С 10 по 21 апреля 2023г. в рамках «Декады качества» с целью изучения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения было проведено анкетирование граждан.

Получателям социальных услуг учреждения были предложены следующие анкеты: «Анкета родителя ребенка, находящегося в учреждениях социального обслуживания семьи и детей», «Анкета получателя социальных услуг в учреждениях полустационарной формы либо в форме социального обслуживания на дому».

По итогам опроса получено большое количество положительных отзывов со словами благодарности за труд и внимание специалистов учреждения.

Анализ работы учреждения за 2023 год показывает, что в Краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Березовский» все запланированные мероприятия были выполнены. Поставленные цели и задачи были достигнуты.

Приоритетными задачами на 2023 год является систематическая работа по укреплению материально-технической базы, улучшению системы контроля качества социальных услуг, внедрению инновационных социальных технологий, в том числе в рамках системы долговременного ухода. В учреждении существует потенциал для поиска новых форм работы, а также для создания благоприятных условий для граждан, нуждающихся в качественном социальном обслуживании.

Директор Ю.В. Поворова