

СЛУЖБА СИДЕЛОК

ЮЛИЯ ПОВОРОВА,
директор КГБУ СО «Березовский»



Второй год Красноярский край участвует в федеральном пилотном проекте по созданию системы долговременного ухода (СДУ) за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

Это позволило перевести на работу в рамках Типовой модели СДУ три краевых государственных бюджетных учреждения социального обслуживания. В их числе КЦСОН «Березовский», который является единственным в регионе, где введена и успешно осуществляется услуга сиделки, или, как ее еще называют, помощника по уходу.

Служба сиделок действует в Березовском районе на базе Комплексного центра социального обслуживания населения с мая прошлого года. Ее появлению предшествовало включение нашего края в федеральный пилотный проект по созданию системы долговременного ухода (далее – СДУ).

Напомню, в части территорий страны он реализуется с 2018 года по поручению Президента России Владимира Путина в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография». Красноярский край инициативно, за счет средств регионального бюджета, вошел в число пилотных регионов в 2022 году, а среди первых трех площадок было и наше учреждение.

СДУ – это комплексная программа поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность либо возможность самообслуживания. Сюда входит поддержка семейного ухода, социальное обслуживание и медицинская помощь на дому в полустационарной

и стационарной форме с привлечением службы помощников по уходу/сиделок и патронажа.

Как правило, граждане пожилого возраста и инвалиды относятся к малообеспеченной категории населения, которые не могут позволить себе нанять сиделку. Переезд в дом-интернат или пансионат, обеспечивающий необходимый уход, для многих тоже не вариант. Большинство людей, попав в эти государственные учреждения, ощущают себя брошенными, вне социума, да и родственники зачастую не готовы отдать туда близкого человека.

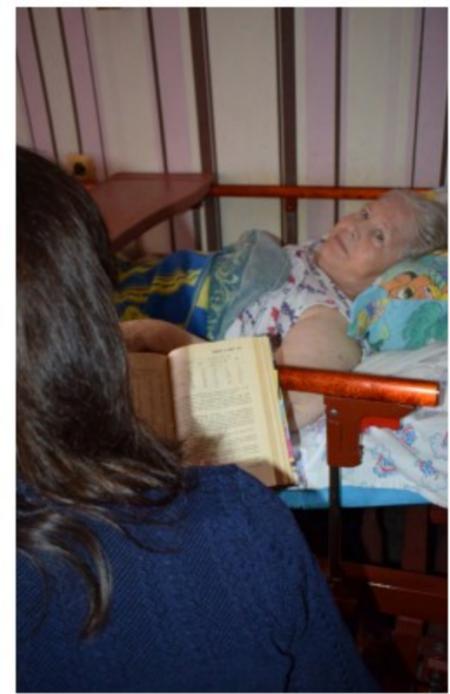
Поэтому, начав работу в рамках Типовой модели СДУ, Комплексный центр социального обслуживания населения «Березовский» отработал и теперь реализует одну из новейших стационаро-замещающих технологий «Сиделка». Она направлена на снижение потребности тяжелобольных граждан, нуждающихся в уходе, в услугах стационарных организаций социального обслуживания,

сохраняя их пребывание в привычных домашних условиях посредством предоставления спектра необходимых социальных услуг на дому.

В функционал сиделки входит приготовление пищи и кормление лиц, нуждающихся в уходе; оказание им гигиенических услуг, наблюдение за состоянием здоровья; поддержание мобильности и социального функционирования подопечных. Действующая Типовая модель (рис. 1) дает нам инструментарий определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании, что позволяет специалистам определить как нуждаемость, так и уровень ухода в соответствии с имеющимися ограничениями.



Рисунок 1



В прошлом году социальные услуги в рамках технологии «Сиделка» оказаны 74 жителям Березовского района. За 6 месяцев 2023 года их получили 86 человек.

Основная цель технологии – обеспечение помощи, позволяющей людям, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию, поддерживать интерес к жизни, здоровье, функциональность и социальные связи.

Целевая группа – престарелые и нетрудоспособные граждане с тяжелыми физическими заболеваниями, несклонные к выздоровлению и не имеющие возможности самостоятельно передвигаться, ухаживать за собой, обеспечивать основные жизненные потребности.

Механизм реализации – посещение таких получателей социальных услуг с установленной периодичностью и в соответствии с утвержденным графиком.

С одной стороны, для специалистов учреждения оказание данных услуг на дому – хорошо изученная и повседневная деятельность социальных работников, которую они эффективно выполняют при грамотной координации заведующих отделениями. Однако, непосредственно окунувшись в процесс, мы обнаружили явные отличия и нюансы, влияющие на работу сиделки/помощника по уходу. Все они представлены в таблице ниже.

СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК	СИДЕЛКА/ПОМОЩНИК ПО УХОДУ
Нормативная база	
Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Приказ Минтруда России от 15.12.2022 № 781 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»
Категории получателей	
Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляется одна или несколько социальных услуг	Граждане, нуждающиеся в уходе с определенным уровнем ухода от I до III – лица старше трудоспособного возраста и инвалиды, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
Количество получателей социальных услуг на одного сотрудника	
10–12 человек, в зависимости от места проживания	В среднем 3 человека, в зависимости от группы ухода
Перечень услуг	
Бытовые и уходовые услуги	Только уходовые услуги
Количество посещений одного получателя	
До 5 дней в неделю	7 дней в неделю
График работы специалиста	
Пятидневка	Скользющий

АКТУАЛЬНО



Кроме того, необходимо выстроить межведомственное взаимодействие на каждом этапе организации и осуществления ухода, потому что главная цель реализации проекта системы долговременного ухода – это предоставление мер сбалансированного социального обслуживания и медицинской помощи в привычной домашней обстановке, с учетом возраста и имеющихся заболеваний получателей услуг, а также существенно обеспечить поддержку таких семей.

Рекомендации лечащего (участкового) терапевта в работе с подопечным позволяют снизить риски ухудшения здоровья, повысить эффективность оказания услуг с учетом имеющихся у них ограничений и особенностей. Форма определена приложением к Приказу Минтруда России от 15.12.2022 № 781.

При этом важно, чтобы рекомендации врача были понятны сиделкам, другими словами, излагались подробно и в доступной форме для человека без медицинского образования. Например, обязательно указание частоты измерения давления, пульса, температуры тела, а информация по соблюдению диеты должна содержать пояснения об ограничениях и рекомендациях по конкретным продуктам питания.

Если говорить о поддержке семей, имеющих на попечении тяжелобольных близких, то на территории Березовского района их сопровождение организовано в рамках школы родственного ухода. Занятия проводятся с участием узких специалистов и построены так, чтобы осуществляющие уход люди



могли получить все необходимые знания и практические навыки.

Только за несколько месяцев 2023 года слушатели нашей школы получили консультации с участием эндокринолога, хирурга и врача общего профиля Березовской районной больницы, а также привлеченных специалистов, включая волонтеров Благотворительного фонда социальной помощи, реабилитации граждан «Феникс».

Имеющийся опыт работы позволяет проанализировать, как с введением системы долговременного ухода изменилась ситуация для жителей района.

и построены так, чтобы осуществляющие уход люди... то ухода изменилась ситуация для жителей района.

№ 3 (44) СЕНТЯБРЬ 2023

До введения СДУ:

- Родственники самостоятельно ухаживали за родными, утратившими способность к самообслуживанию. Для этого многим приходилось увольняться с работы, в семье возникало психоэмоциональное напряжение.
- Услуги сиделок были платные, без договора и обязательств.
- Существовал риск, что нанятый специалист не обладает профессиональными навыками ухода.



После введения СДУ:

- Родственники могут продолжить свою трудовую деятельность по основному месту работы или трудоустроиться на имеющуюся вакансию сиделки после обязательного получения профессионального образования.
- Сиделка работает официально, и ее услуги бесплатные для получателя.
- Перед началом ухода проводится оценка нуждемости и заключается договор, где прописаны права и обязанности сиделки и получателя социальных услуг.
- Сиделки профессионально подготовлены, имеют специальное образование, владеют необходимыми техниками ухода за лежачими больными.
- Имеется организатор, который выстраивает процесс ухода.



Таким образом, благодаря вхождению нашего учреждения в тройку краевых пилотных площадок, перешедших на работу в рамках Типовой модели СДУ, жители Березовского района смогли оценить преимущества системы долговременного ухода и первыми в регионе получить бесплатную помощь профессиональных сиделок, которые делают более комфортной жизнь граждан, утративших способность к самообслуживанию, а также их родных.

Фотографии предоставлены КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «БЕРЕЗОВСКИЙ»
директор Поворова Юлия Валентиновна
Тел. 8 (39175) 2-10-39
cso-ber.ru

23
СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОН 24