

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Березовский»

Пояснительная записка, отражающая комментарии,  
пожелания и замечания граждан

Всего в опросе приняло участие 430 человек, что составляет 100% от общего количества опрошенных граждан. Из них:

родители несовершеннолетних детей — 30 чел.

дети — 30 чел.

получатели социальных услуг, обслуживаемые на дому – 183 чел.

Получатели социальных услуг в полустационарной форме — 187 чел.

100% респондентов считают сотрудников учреждения доброжелательными, вежливыми и внимательными.

100% респондентов удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных работников) при предоставлении социальных услуг.

100% респондентам информация об оплате за социальное обслуживание понятна, они удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке предоставления социальных услуг.

Анализ вопроса «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?»

Ответы разделились следующим образом:

Несколько респондентов возраста 59 лет и старше хотели бы, чтобы был организован кружок для мужчин. Респонденты в количестве 43 человека выразили благодарность за работу специалистов и рекомендовали ничего не менять в предоставлении социальных услуг, так же были рекомендации по расширению штата специалистов для детей с ограниченными возможностями.

Анализ рисунков позволяет увидеть внутренний мир детей их настроение и эмоциональное состояние во время посещения учреждения.

Рисунки выполнялись в спокойной обстановке, предоставлялись все необходимые материалы (листы, цветные карандаши, фломастеры и т.д.). Ребята проявляли активность и желание принять участие.

В основном дети использовали яркие цвета (желтый, синий, голубой, зеленый, красный и т.д.). Что говорит о хорошей адаптации в учреждении, спокойном пребывании, ощущении надежности и принятия. Ребята рисовали солнце, природу, цветные шары, что говорит о хорошем настроении и благоприятном эмоциональном состоянии.

100 % детей ответили, что им нравится находиться в данном учреждении. Они чувствуют поддержку и отзывчивость со стороны сотрудников, благодаря чему детям нравится участвовать в коллективных мероприятиях, где они друг друга не обижают, и находят друзей.

100% детей ответили, что им нравится участвовать в коллективных

занятиях и мероприятиях учреждения, сотрудники учреждения их не обижают, выслушивают и помогают решать различные вопросы.

По итогам опроса получено большое количество положительных отзывов со словами благодарности за труд и внимание сотрудников учреждения.

Подводя общий итог, можно сделать вывод, что в целом все респонденты удовлетворены работой и качеством предоставления социальных услуг в учреждении.

Директор



Поворова Ю.В.