**Отчет о деятельности КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» за 2022 год**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Березовский» (далее - учреждение), является некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению социальных услуг семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Целями деятельности учреждения является оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Для достижения указанных целей учреждение предоставляет социальные услуги гражданам в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, в том числе: социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

В 2022 году в структуре учреждения функционировало 5 отделений:

 - отделение социального обслуживания на дому № 1;

- отделение социального обслуживания на дому № 2;

- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;

- отделение социальной помощи семье и детям;

- отделение срочного социального обслуживания.

В 2022 году получателями услуг в учреждении стали **2417 человек**, которым оказано **67134 услуги**.

В учреждении оборудован кабинет психолога, кабинет для проведения коррекционно-развивающих занятий с детьми-инвалидами, 2 тренажерных зала (детский и для взрослого населения), сенсорная комната, компьютерный класс, актовый зал для проведения обучающих и социокультурных мероприятий, комната для проведения занятий в «Школе долговременного ухода», комната технических средств реабилитации.

Так же организована работа по взаимодействию с организациями района. Заключены соглашения о совместной деятельности и взаимодействии с:

- ТО КГКУ «УСЗН» по Березовскому району;

- Образовательными учреждениями Березовского района;

- Благотворительный фонд «Феникс»;

- АНО «Центр паллиативной помощи-хоспис им. Василия и Зои Стародубцевых»

- МБУ Молодежный центр «Созвездие» Березовского района;

- КГБУЗ «Березовская районная больница»;

- Советом ветеранов Березовского района;

- Сельскими Советами Березовского района;

- Березовским филиалом краевого государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Емельяновский дорожно-строительный техникум».

В целях обеспечения информационной открытости и доступности информации об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ведется сайт учреждения <https://cso-ber.ru/>, страница ВКонтакте: https://vk.com/public217033313.

Также информация об учреждении размещается в районной газете «Пригород», на стендах учреждения.

Важным в деятельности учреждения мы считаем, сотрудничество с благотворительными фондами, индивидуальными предпринимателями, общественными организациями. В 2022 году было реализовано 377000 рублей спонсорской помощи, а так же сладкие подарки и товары первой необходимости.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название организации** | **помощь** | **Кому направлена помощь** |
| Региональная общественная благотворительная организация «Бумеранг добра» | Средства для проведения досуговых мероприятийПроведение акции «Накорми ребенка» | 65 несовершеннолетних96 детей из 32 семей |
| Индивидуальные предприниматели | 150000 рублей в денежном выражении214390 рублей в виде приобретения товаров в рамках акции «Помоги пойти учиться»  | 265 детей из 166 семей |
| Региональная общественная благотворительная организация «Бумеранг добра» | 100 новогодних подарков | 100 детей из 41 семьи |
| ООО «Иланвзрывстрой» | 100 новогодних подарков | 100 детей из 45 семьи |
| Христианская церковь воскресшего Христа Спасителя | 102 новогодних подаркаПроведение досуговых мероприятий с вручением сладких подарков | 102 ребенка из 41 семьи145 детей |

В 2022 году большое внимание уделялось обучению кадров.

Так в 2022 году 41 специалист прошли профессиональное обучение и курсы повышения квалификации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тема обучения** | **Количество обучающихся** |
| **Курсы повышения квалификации** |
| 1 | «Прикладные основы восстановительной медиации в организациях социального обслуживания» | 3 |
| 2 | Особенности организации социокультурной деятельности в учреждениях социального обслуживания в рамках внедрения долговременного ухода | 1 |
| 2 | «Определение индивидуальной потребности в уходе (типизация 2.0)» | 4 |
| 3 | «Охрана труда для руководителей и специалистов организаций и предприятий» | 10 |
| 4 | «Сиделка (помощник по уходу)» | 18 |
| 5 | «Организация работы по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия: инновационные технологии профилактики» | 1 |
| 6 | «Организация деятельности экономической службы в учреждениях социального обслуживания» | 1 |
| 7 | «Постоянно действующая комиссия по поступлению и выбытию активов в государственных (муниципальных) учреждениях» | 1 |
| 8 | «Обучение методам и приемам оказания первой помощи до оказания медицинской помощи» | 2 |
| 9 | «Социальная работа» по профилю профессиональной деятельности: управление организацией социального обслуживания | 3 |
| 10 | «Организация школ ухода за маломобильными и немобильными получателями социальных услуг» | 3 |
| 11 | «Ведение кадрового делопроизводства в учреждениях социального обслуживания, актуальные вопросы применения трудового законодательства» | 1 |
| 12 | «Основы организации ухода за пожилыми людьми и инвалидами в надомной форме социального обслуживания» | 2 |
| **Стажировочные площадки** |
| 1 | «Система работы с детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития: от А до Я. Версия PROFI» | 1 |
| 2 | Технология социокультурной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов в группах дневного пребывания на базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями | 1 |

В течение 2022 года специалисты учреждения принимали активное участие в онлайн семинарах, проводимых Краевым центром семьи, КГКУ «РМЦ», Благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость».

**Отделение социального обслуживания на дому**

По состоянию на 31.12.2022 года в КЦСОН функционируют 2 отделения социального обслуживания на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Основная цель социального обслуживания на дому – максимально продлить нахождение граждан в привычной для них обстановке, поддержать их личностный социальный статус, защитить их права и законные интересы.

Предоставление социальных услуг на дому в КГБУ СО «КЦСОН» Березовский» осуществляют 2 отделения социального обслуживания на дому. Обслуживанием охвачены жители п. Березовка, Зыково, Лукино, Маганск, Свищево, Березовский, Брод, Береть, Вознесенка, Киндяково, Бархатово, Челноково, Есаулово, Есауловка.

Социальные работники оказывают получателям социальных услуг социальные услуги на дому в соответствии с перечнем гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (Сертификата) и договора о предоставлении социальных услуг, заключенного в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28 декабря 2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

За 2022 год в двух отделениях получили социальные услуги 247 граждан, из них инвалидов — 111 человек, 26 долгожителей в возрасте 90 лет и старше.

Таблица обслуженных граждан за 5 лет:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018год | 2019год | 2020год | 2021год | 2022 год |
| Всего обслужено  | 301 | 278 | 281 | 244 | 247 |
| пенсионеров | 181 | 182 | 163 | 145 | 136 |
| инвалидов | 120 | 96 | 118 | 99 | 111 |
| 1 группа | 27 | 18 | 21 | 17 | 35 |
| 2 группа | 71 | 51 | 66 | 51 | 49 |
| 3 группа | 22 | 27 | 31 | 31 | 27 |
| В благоустроенном жилье | 132 | 111 | 112 | 103 | 105 |
| В частном секторе | 169 | 167 | 169 | 141 | 142 |
| Бесплатно | 118 | 111 | 118 | 94 | 79 |
| Платно | 183 | 167 | 163 | 150 | 168 |
| На условиях полной оплаты | - | - | - | - | - |
| С частичной оплатой | - | - | - | - | - |
| Инвалиды и участники ВОВ | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Вдовы участников ВОВ | 19 | 14 | 14 | 10 | 9 |
| Ветераны ВОВ | 44 | 36 | 35 | 27 | 18 |
| Ветераны труда | 105 | 75 | 72 | 62 | 54 |
| мужчин | 57 | 48 | 52 | 49 | 57 |
| женщин | 244 | 230 | 229 | 195 | 190 |

По данным на 01.01.2023 года на обслуживании в отделениях находятся 43 мужчин и 157 женщин.

Устойчивый рост доли пожилых людей состоящих на обслуживании – это женщины. В первую очередь, данный факт обусловлен тем, что продолжительность жизни в России у женщин значительно выше, чем у мужчин. При этом, как правило, мужчины, в отличие от женщин, гораздо реже обращаются за посторонней помощью.

Также можно заметить, что количество обслуживаемых мужчин в возрасте от 18 до 59 лет значительно выше, чем аналогичный показатель у женщин – 21% обслуженных мужчин в возрасте до 60 лет от общего числа обслуживаемых мужчин и 3,2 % женщин в возрасте до 55 лет от общего числа обслуживаемых женщин. Все мужчины данной категории являются инвалидами. Это связано в первую очередь с повышенным травматизмом мужчин трудоспособного возраста.

Таблица снятых с социального обслуживания на дому за 5 лет:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018г. | 2019г | 2020г | 2021г | 2022 г |
| Выбыло всего | 51 | 47 | 54 | 56 | 47 |
| В дом-интернат | 1 | 2 | - | 2 | - |
| В связи со смертью | 28 | 22 | 43 | 33 | 29 |
| Переезд к родственникам | 6 | 13 | 1 | 3 | 2 |
| Отказ от услуг в связи с выбором другого поставщика | - | - | - | - | 13 |
| В приемную семью | - | - | - | - | - |
| Другие причины | 16 | 10 | 10 | 18 | 3 |

На территории Березовского района, кроме государственных учреждений социального обслуживания, так же есть некоммерческие организации, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг и оказывают гражданам социальные услуги в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Так, в 2022 году 13 получателей выбрали другого поставщика социальных услуг, они заключили договор о предоставлении социальных услуг с некоммерческой организацией «Рост».

Количество выбывающих получателей социальных услуг связано с тем, что граждане стареют, состояние их здоровья ухудшается и не позволяет им вести привычный образ жизни. Одной из причин является отсутствие медпунктов в некоторых поселках. Поэтому родственники забирают их к себе или сами переезжают к ним.

В 2022 году было принято на обслуживание 53 человека.

Сравнительная таблица принятых на социальное обслуживание граждан за 5 лет:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018г | 2019г | 2020г | 2021г | 2022 г |
| **Всего принято**  | 50 | 40 | 38 | 22 | 53 |
| пенсионеров | 30 | 27 | 25 | 13 | 20 |
| инвалидов | 20 | 13 | 13 | 9 | 33 |
| 1 группа | 3 | - | 1 | 3 | 19 |
| 2 группа | 13 | 4 | 8 | 3 | 8 |
| 3 группа | 4 | 9 | 4 | 3 | 6 |
| В благоустроенном жилье | 27 | 15 | 15 | 14 | 25 |
| В частном секторе | 23 | 25 | 23 | 8 | 28 |
| Бесплатно | 18 | 17 | 15 | 8 | 14 |
| Платно | 32 | 23 | 23 | 14 | 39 |

В 2022 году увеличилось число обращений получателей социальных услуг. Это связано с тем, что в учреждение были введены новые штатные единицы – сиделки (помощники по уходу).

За 2022 год было предоставлено социальных услуг в количестве 113041.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **2018г** | **2019г** | **2020г** | **2021г** | **2022 г** |
| **Всего услуг** | 70 440 | 68 491 | 89 202 | 85780 | 113041 |
| Социально-бытовые | 55 297 | 54 551 | 70 619 | 67503 | 41272 |
| Социально-медицинские | 15 035 | 13 835 | 18 532 | 18230 | 12015 |
| Социально-правовые | 108 | 103 | 51 | 47 | 38 |
| Социальные услуги по уходу |  |  |  |  | 59716 |

Сравнительная диаграмма «Количество социальных услуг за 5 лет»

Увеличение числа оказанных социальных услуг так же связано с тем, что в учреждение стали обращаться получатели, которые нуждаются в долговременном уходе.

В связи с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 929 от 29.12.2021 г. «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе», а так же, на основании штатного расписания учреждения, в отделение социального обслуживания на дому № 2 с 20.05.2022 года стали принимать сиделок (помощников по уходу).

Типовая модель системы долговременного ухода (далее СДУ) разработана в целях реализации федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

Данную Модель в 2017 году разработал БФ «Старость в радость». Фонд занимается внедрением системы долговременного ухода по всей России. Была разработана сама программа.

В 2018 году включены в программу 6 регионов РФ. В 2019 году – 12; 2020 – 18; 2021 – 24.

В 2022 году к данной системы присоединились еще 34 региона РФ. В Красноярском крае таких учреждений 4.

Финансирование заработной платы сиделок (помощников по уходу) в 2022 году осуществлял БФ «Старость в радость».

В настоящее время, благодаря разработанной методологии Благотворительным фондом «Старость в радость», внедряются современные технологии и процессы, обучены специалисты.

В рамках модели СДУ разработаны мероприятия, направленные на поддержание здоровья человека, связанного с нарушением психических и физических функций, в том числе: ограничение мобильности, снижение когнитивных способностей и активности, проблемы со слухом и зрением.

Все граждане, получающие социальные услуги на дому в 2022 году прошли анкетирование (типизацию), направленное на определение индивидуальной потребности гражданина в уходе.

В анкете-опроснике содержаться вопросы о жизнедеятельности гражданина, условиях его проживания, финансовом положении, ближайшем окружении, состоянии здоровья и способностях самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни, а так же оценочная шкала индивидуальной потребности в уходе и перечень рекомендуемых социальных услуг по уходу.

Всего за 2022 год прошли анкетирование **247** человек.

Приняты на социальное обслуживание в СДУ – **87** человек, это 35,2 % от общего числа получателей социальных услуг отделений социального обслуживания на дому.

Таблица распределения получателей социальных услуг по уходу по муниципальным образованиям:

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное образование (сельсовет) | Количество получателей социальных услуг по уходу |
| всего | на 01.01.2023 г. |
| пгт. Березовка | 37 | 32 |
| Зыковский | 19 | 15 |
| Маганский | 12 | 11 |
| Вознесенкий | 5 | 4 |
| Есаульский | 6 | 6 |
| Бархатовский | 8 | 6 |

Результатом определения индивидуальной потребности гражданина в уходе является признание гражданина в социальном обслуживании, установление ему уровня нуждаемости в уходе, подбор социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода.

При установлении у гражданина первого уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме 14 часов в неделю; при установлении второго уровня нуждаемости в уходе – 21 час в неделю; при установлении третьего уровня нуждаемости в уходе – 28 часов в неделю.

Исходя из параметров типизации, гражданам были определены следующие уровни нуждаемости в уходе:

1 уровень – 27 человек

2 уровень – 16 человек

3 уровень – 44 человека.

Таблица распределения получателей социальных услуг по уходу по категориям:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория | Пенсионер | Инв 1 гр | Инв 2 гр | Инв 3 гр | Ветеран труда | Труженик тыла | вдова | Участник ВОВ | Всего |
| 1 уровень | 9 | 4 | 5 | 3 | 6 | 0 | 1 | 0 | **28** |
| 2 уровень | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | **14** |
| 3 уровень | 8 | 15 | 5 | 4 | 7 | 4 | 2 | 0 | **45** |
| Всего | **19** | **22** | **14** | **8** | **14** | **5** | **4** | **1** | **87** |

Предоставлено социальных услуг по уходу за 2022 год – **59716.**

На 01.01.2023 года социальные услуги по уходу получают **74** гражданина.

1 уровень – 27 человек

2 уровень – 14 человек

3 уровень – 33 человека.

Сняты с социального обслуживания по уходу в связи со смертью – **13** получателей социальных услуг:

1 уровень – 0 человек

2 уровень – 2 человек

3 уровень – 11 человек.

Сиделка (помощник по уходу) может приходить к получателю социальных услуг по уходу от 1 до 4 раз в день, 7 дней в неделю, но суммарно не более 4 часов.

За 2022 год в отделение социального обслуживания на дому № 2 было принято **50** сиделок (помощников по уходу).

На 30.12.2022 года в отделении работают **44** сиделки (помощника по уходу).

Прошли обучение по программе профессионального обучения Сиделки (помощника по уходу) **41** сотрудник. В настоящее время обучаются еще **10** сотрудников.

Для родственников, ухаживающих за своими маломобильными и немобильными гражданами, в учреждении была создана «Школа родственного ухода». В 2022 году Школу родственного ухода посетили **19** человек, проведено 7 занятий очных и 2 дистанционных занятий.

В рамках нацпроекта «Демография» оказывается всесторонняя поддержка людей «серебряного возраста» и инвалидов. В Красноярском крае для модернизации системы социального обслуживания на дому реализуется проект «Мобильный социальный работник».

Задача проекта «Мобильный социальный работник» — с помощью специального приложения фиксировать процесс оказания услуг, их качество, освободить социальных работников от ведения бумажной документации и сократить время на формальности. Все это позволяет улучшить качество социального обслуживания пожилых людей.

В настоящее время социальные работники отделения социального обслуживания на дому № 1 получили специальные мобильные телефоны и с помощью специального приложения фиксируют процесс оказания услуг. Всего получено 19 гаджетов.

Заведующие отделениями, социальные работники, помощники по уходу постоянно находятся в межведомственном взаимодействии с учреждениями здравоохранения Березовской ЦБ, с ТО УСЗН по Березовскому району, с МО МВД России «Березовский», с администрациями муниципальных образований, с НКО «Рост», с ПФР, с МФЦ, с организации ЖКХ и др.

**Социально-реабилитационное отделение**

**для граждан пожилого возраста и инвалидов**

За 12 месяцев 2022г. получателями социальных услуг отделения стало 616 человек (7956 социальных услуг). Доход от обслуживания в отделении составил 4,84 тыс. руб.

 Специалистами отделения активно проводилась работа для граждан пожилого возраста и инвалидов 18+ (211человек получили социальную услугу).

Из них:

социально- педагогических - 3442;

социально-психологических - 701;

повышения коммуникативного потенциала граждан - 1763;

социально-трудовые -346,

 и др.

Специалистами отделения активно проводилась работа по проведению занятий в клубах по интересам, таких как: «Здравушка», вокальные группы «Надежда» и «Элегия», клуб социального туризма «Ветер странствий», психологический клуб «Улыбка». Продолжались занятия в Народном университете «Активное долголетие», в том числе в форме дистанционного обслуживания в связи с эпидемиологической обстановкой.

|  |  |
| --- | --- |
| **Название клубов по интересам** | **Количество посещающих граждан** |
| Клуб любителей здорового образа жизни «Здравушка» | 43 граждан пожилого возраста и 3 инвалида |
| Скандинавская ходьба | 13 граждан пожилого возраста и инвалидов |
| Психологический клуб «Улыбка» | 17 граждан пожилого возраста и 6 инвалидов |
| Вокальные группы «Надежда» и «Элегия» | 16 граждан пожилого возраста и 3 инвалида |
| Клуб социального туризма «Ветер странствий» | 64 граждан пожилого возраста и инвалидов |
| Курсы компьютерной грамотности | 38 граждан пожилого возраста  |
| Студия реабилитации творчеством «Я – сам!» | 10 молодых инвалидов в возрасте от 18 до 35 лет |
| Клуб «Творческая мастерская» | 29 граждан пожилого возраста и инвалидов |
| Народного университета «Активное долголетие» | 58 граждан пожилого возраста и инвалидов.  |
| Кружки «Плетение из бумажных трубочек» и «Вязание» | 30 граждан пожилого возраста и инвалидов |

С апреля 2021г. открыта группа дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные нарушения. А также в отделении работали специалисты с группой молодых инвалидов. С данной целевой группой работают следующие специалисты: психолог, специалист по труду, культорганизатор, социальный педагог, инструктор по АФК. За отчетный период услугой воспользовались 48 получателей социальных услуг.

Также в отделении работает психолог, который выявляет индивидуально-типологические особенности личности, особенности взаимоотношений в семье, психоэмоциональное состояние, уровень адаптации пожилых людей и инвалидов в социуме. Проводит индивидуальные и групповые занятия. За 12 месяцев 2022г. за помощью к психологу обратились 114 получателей социальных услуг.

Организация комплексной социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями - одно из самых важных направлений работы отделения. Отделение посещают дети с различными нарушениями здоровья: с заболеваниями внутренних органов и с сохраненным интеллектом, с серьезными нарушениями двигательной и психоэмоциональной сферы, с задержкой психофизического и речевого развития.

За отчетный период было обслужено 201 несовершеннолетних получателей социальных услуг (85 –девочек, 116- юношей), 176 законных представителей (158-женщин и 18 мужчины).

В том числе:

140 - детей-инвалидов;

238 семьи обслуживаются в отделении реабилитации;

140 семей с детьми-инвалидами;

12 семей, находящиеся под патронажем учреждения;

2 семьи- многодетные;

1 семья- потерявшие кормильца;

1 семья с опекаемыми детьми;

94 семей- другие категории.

Всего предоставлено социальных услуг детям и их законным представителям- 1704.

 Из них:

социально- педагогических - 1055;

социально-психологических - 546;

социально- правовых – 101.

В отделении с детьми и их законными представителями работают следующие специалисты: социальный педагог, специалист по социальной работе, психолог, логопед. Работа специалистов ведется как в форме групповых, так и в форме индивидуальных занятий.

Социальный педагог проводит индивидуальную и групповую работу по развитию логики, мышления, внимания, восприятия, развитию мелкой моторики рук. Занятия проходят в игровой форме, занимательный материал увлекает детей в мир знаний.

 В отделении проводится логопедическое обследование нарушения звукопроизношения и других недостатков речи. Логопед заводит на каждого ребенка речевую карту, в которой можно проследить позитивные изменения в речевом развитии ребенка. Занятия проводятся, как индивидуально, так и групповые несколько раз в неделю в зависимости от степени нарушения.

За 12 месяцев социально-педагогические услуги получили 176 получателей социальных услуг, из них 115 детей.

 Психолог отделения: организует и осуществляет психолого-коррекционную работу с детьми и подростками, проходящими реабилитацию в отделении в соответствии с индивидуальными программами. Проводит обследование детей с целью выявления психических, соматических и социальных отклонений у несовершеннолетних; принимает участие в разработке и реализации программ социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних и членов их семей; проводит психолого-тренинговые занятия с родителями для формирования адекватного восприятия родителями своего ребенка, так же для создания благоприятного микроклимата в семье, способствующего максимальному раскрытию имеющихся у ребенка личностных, творческих и социальных ресурсов; оказывает консультативную помощь по вопросам психологической коррекции, психологической профилактики в процессе воспитания детей. Психолог проводит работу в форме групповых и индивидуальных занятий. За отчетный период социально-психологическую помощь в отделение получили 120 детей.

В отделении организована и работает «Школа специальных знаний» для родителей, воспитывающих детей – инвалидов. К работе в школе привлекаются такие специалисты как психолог, специалист по реабилитации, социальный педагог. Целью школы является повышение у родителей компетентности и социальной адаптации членов семьи. Проведены занятия по темам: «Взаимосвязь развития мелкой моторики рук и речи», «Воспитание с пеленок. Методики развития детей Умница», «Развитие свойств личности ребенка», «Методы преодоления задержки психо-речевого развития детей». За отчетный период обучающий курс прошли 20 семей.

В отделении работает «Служба домашнего визитирования». Её целью является оказание на дому непрерывной социальной реабилитации и помощи в адаптации и социализации семей, воспитывающих детей от 0 до 18 лет, имеющих тяжёлые нарушения в физическом или умственном развитии, неспособным в силу разных причин посещать отделение социальной реабилитации. С ребёнком проводятся коррекционно-развивающие занятия, а родители обучаются приёмам и способам реабилитации на дому. Занятия проводят специалисты отделения: специалист по социальной работе, специалист по реабилитации, психолог. 12 семей, проживающих в Березовке, Есаулово, Зыково, Маганске, Бархатово, Челноково, Ермолаево воспользовались услугами «Службы домашнего визитирования».

Одним из видов деятельности социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями является «Ранняя помощь». Она развивает систему помощи ребенку, имеющему нарушения развития, интегрируя социальные и психологические услуги, чтобы обеспечить

\*развитие и функционирование ребенка,

\*поддержку и обучение его семьи в критически важные первые годы жизни ребенка. За отчетный период воспользовались услугами 15 семей.

В нашем отделении уделяется особое внимание организации праздничных мероприятий для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями. За отчетный период данный вид реабилитации прошли 78 детей, 162 граждан пожилого возраста и инвалидов. Сотрудниками отделения проведены культурно-массовые мероприятия, посвященные различным тематикам и знаменательным датам:

 Вечер отдыха «Раз, в крещенский вечерок» для граждан пожилого возраста и инвалидов

Мастер –класс из цветной бумаги «Подари открытку другу» для детей с ограниченными возможностями

Спортивная игротека «Нас не догонят» для молодых инвалидов

Праздничная программа для молодых инвалидов «О! весна без конца и без краю», посвященная Международному женскому дню

Литературно-музыкальный вечер «Образ пленительный, образ прекрасный» для граждан пожилого возраста и инвалидов, посвященный Международному женскому дню

Праздничная программа «Как дети март искали», посвященная 8 марта для детей с ограниченными возможностями;

Мастер–класс: по изготовлению открытки своими руками, посвященный 23 февраля; изготовление медведя из подручных материалов; шьем Котика своими руками.

Музыкально-развлекательная программа «День смеха» для детей с ограниченными возможностями.

Развлекательная программа «И в шутку, и в серьез», для граждан пожилого возраста и инвалидов

Спортивно развлекательное мероприятие, посвященное дню здоровья для молодых инвалидов.

Развлекательно-познавательная программа, посвященная дню космонавтики «Космос», для детей с ограниченными возможностями.

Музыкальный вечер «Нам дороги эти, позабыть нельзя» для граждан пожилого возраста и инвалидов

Военное – патриотическое мероприятие, посвященное Дню Победы «Никто не забыт, ничто не забыто» для молодых инвалидов и детей.

Празднично - игровая программа к Дню семьи «Ты, я, он, она, Вместе –дружная семья», для молодых инвалидов.

Экскурсия по историческим местам Березовки, для граждан пожилого возраста

Музыкальная гостиная «Песни нашего двора»

Развлекательное мероприятие «Здравствуй лето», для детей с ограниченными возможностями.

День открытых дверей

Спортивно-развлекательное мероприятие «Веселые старты», для детей с ограниченными возможностями.

Празднично - игровая программа «Моя семья-мое богатство» к Дню семьи, любви и верности, для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Празднично-игровая программа «Моя семья- мое богатство» посвященный ко Дню семьи, любви и верности. Для детей с ОВ.

Вечер отдыха «Музыкальный перекресток», для граждан пожилого возраста и инвалидов

Музыкально - развлекательная программа «Угадай мелодию», для детей с ОВ

Вечер отдыха «Алло мы ищем таланты», для граждан пожилого возраста и инвалидов

Викторина «Сто вопросов для умников и умниц», для граждан пожилого возраста и инвалидов

Круглый стол «Модно быть здоровым. Или как набрать для жизни силы», для граждан пожилого возраста и инвалидов

Познавательный квест «Хочу все знать!», для детей с ОВ

Интеллектуальная игра «Что, где, когда». В храме умных мыслей, для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Патриотический квест, посвященный Вооруженным силам России, для детей с ОВ.

Круглый стол «Посидим, поговорим», для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Музыкальный час «В лабиринте души», для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Мастер-класс по декорированию капкейков «Краски осени», для детей с ОВ.

Музыкальная гостиная «А в сердце молодость поет», для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Осенний концерт «Кружится лист золотой», для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Музыкальная гостиная «А в сердце молодость поет» посвященная Дню пожилого человека, для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Спортивно-развлекательный квест для детей с ОВЗ, посвященный Дню отца «В поисках пиратского клада».

Концертная программа хорошее настроение для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Организация поездки в театр Музыкальной комедии Путешествие в Париж» концертная программа Валентины Литвиновой.

День дачника «Окончилось лето, а было ль оно? Для граждан пожилого возраста инвалидов.

Интерактивный кукольный театр для детей с ограниченными возможностями « Маша и медведь».

Час творчества « Подарок от всей души» для молодых инвалидов.

Музыкально – развлекательное мероприятие для детей с ограниченными возможностями «Любимая мама».

Вечер воспоминаний «Мы родом из детства» для граждан пожилого возраста и инвалидов, посвященный Дню матери.

В рамках декады инвалидов, приуроченной к Международному дню инвалида, проходили культурно – досуговые мероприятия:

Мастер – класс « Я рисую, я тебя рисую» для молодых инвалидов к декаде инвалидов.

Мастер - класс для инвалидов изготовление символа года Кролика.

Литературно - музыкальный вечер для инвалидов пожилого возраста « Мир, полный доброты»

Организованы обзорные экскурсии в районный музей для молодых инвалидов и пожилого возраста.

Выставка декоративно – прикладного творчества «Безграничный мир фантазий» для детей с ограниченными возможностями.

Проведение акции «Дари радость» Посещение семей, воспитывающих детей- инвалидов, сотрудниками учреждения с участием сказочного героя «По дорогам сказок», вручения подарков.

Спортивно – оздоровительный квест – игра « В поисках пиратского клада» для детей с ограниченными возможностями.

Спортивно – развлекательное мероприятие « Возможности без границ» для детей с ограниченными возможностями.

Проведение шашечного турнира среди детей с ограниченными возможностями.

Тематический вечер к Декаде инвалидов «Мир, полный доброты» для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Новогодние мероприятия:

Мастер – класс « Рукавичка для деда Мороза» Имбирный пряник, украшали дети с ограниченными возможностями своими руками.

Фестиваль творчества «Поверь в себя» для детей с ограниченными возможностями.

Игровая программа для молодых инвалидов «Наш веселый Новый год»

Праздничная новогодняя программа «Как Кощей Бессмертный и Баба Яга хотели детям испортить праздник» для детей с ограниченными возможностями.

Новогодний вечер для граждан пожилого возраста и инвалидов «Новогодний серпантин»

 Сотрудниками отделения созданы группы в Viber, WhatsApp, для проведения онлайн консультаций, занятий и мастер–классов.

В целом работа отделения помогла получателям социальных услуг реализовать поддержку и укрепление психологического здоровья и физического состояния, расширение круга общения. Многие получатели социальных услуг желают активно участвовать во всех мероприятиях учреждения.

**Отделение срочного социального обслуживания**

Специалистами отделения срочного социального обслуживания проводится большая работа по оказанию социальных услуг социально-незащищенным гражданам. Основная цель отделения - оказание неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в социальной поддержке гражданам и семьям с низким доходом, а также гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и социальных услугах.

За 2022 год получателями услуг стали 817 человек. Специалистами отделения был обслужен 1331 человек, которым была оказана 1381 услуга.

Специалисты отделения в 2022 году оказывали содействие гражданам в получении продуктов питания. За счет спонсорских средств было выдано 173 продуктовых набора. Услуги получили люди разных категорий нуждаемости. 36 гражданам, в числе которых семьи с детьми, инвалиды, пенсионеры с низким доходом, прочие категории граждан, было оказано содействие в получении продуктовых наборов в КГБУ СО «КЦСОН».

В течение 2022 года 14 гражданам (в том числе пенсионерам и инвалидам) оказывалось содействие в оформлении документов для постановки на очередь на дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов в Министерстве социальной политики Красноярского края.

Для обеспечения граждан одеждой, обувью и предметами первой необходимости в отделении имеется банк вещей, бывших в употреблении, и выдаваемых обратившимся гражданам бесплатно. Эта помощь идет, в основном, от населения, но также периодически благотворительные организации оказывают помощь гражданам в натуральном виде. За 2022 было оказано 318 услуг.

Юрисконсультом отделения за 2022 год было оказано 37 услуг.

Специалисты отделения в 2022 году оказывали содействие в сборе и оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения их права на меры социальной поддержки (оказана 771 услуга).

Содействие в восстановлении утраченных документов было оказано 4 гражданам.

За 2022 год на базе отделения срочного социального обслуживания были оказаны 42 транспортные услуги 21 получателю услуг.

Отдельным направлением в деятельности специалистов отделения является работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детьми-инвалидами. В отделении оказываются услуги по предоставлению технических средств реабилитации на прокат. В отделении имеются: кресла-коляски, трости, костыли, ходунки, стул с санитарным оснащением, палки для скандинавской ходьбы, матрас противопролежневый, подушка противопролежневая, корсет для ноги, бандаж на плечевой сустав и руку, ортез на лучезапястный сустав, ортез коленный, велосипед для детей с ДЦП. За 2022 год услугами проката технических средств реабилитации воспользовались 60 человек, было оказано 75 услуг. В том числе, услуги проката ТСР оказывались гражданам в рамках системы долговременного ухода на безвозмездной основе.

В отделении оказывается содействие в получении экстренной психологической помощи. За 2022 год было оказано 84 услуги.

Специалисты отделения сотрудничают со специалистами других ведомств и организаций на основании соглашений для выявления граждан, нуждающихся в социальных услугах, и оказания им содействия в получении помощи в соответствии с действующими социальными программами.

В течение 2022 года было проведено 29 межведомственных рейдов специалистов по социальной работе и инспекторов ОНД по Березовскому и Манскому районам с целью обследования жилых помещений многодетных семей, семей группы риска на предмет нуждаемости в ремонте электропроводки и печного отопления, а также на предмет соблюдения требований пожарной безопасности. В результате было обследовано 89 новых семей, проживающих в п. Березовка, с. Зыково, с. Вонесенка, д. Ермолаево, с. Есаулово, п. Березовский, с. Маганск, с Бархатово. Проведены профилактические беседы по соблюдению мер пожарной безопасности в жилье и вручены памятки, даны консультации по возможному оформлению единовременной адресной материальной помощи на ремонт печного отопления и электропроводки.

Бригадный метод – одно из направлений работы отделения. За 2022 год функционировали 2 межведомственных мобильных бригады. В ходе выездов была выявлена нуждаемость, услуги получил 271 гражданин. Проведены консультации, граждане были обеспечены продуктовыми наборами за счет спонсорских средств, одеждой и обувью, бывшими в употреблении. Услуги оказывались в рамках акции «Помоги пойти учиться».

Благодаря совместной работе отделения с КГБУЗ «Березовская РБ», были выявлены одинокопроживающие граждане, супружеские пары пожилого возраста, нуждающиеся в социальных услугах.

Результатом сотрудничества специалистов отделения с Региональной Общественной Благотворительной Организацией Красноярского Края «Бумеранг добра» (благодаря привлечению спонсорских средств) стала организация совместных акций и праздников для ребятишек из семей с низким доходом.

В январе 2022 года благодаря привлечению средств предпринимателей г. Красноярска сотрудниками РОБОКК «Бумеранг добра» в рамках акции «Новогоднее чудо» 65 ребятишек из семей с низким доходом получили новогодние подарки за счет спонсорских средств.

Благодаря руководству еще одной организации - ООО «Иланвзрывстрой» в январе 2022 года 100 детей из 45 семей с низким доходом получили сладкие подарки.

Сотрудничество с представителями христианской церкви Воскресшего Христа Спасителя также позволяет проводить мероприятия для ребятишек из малообеспеченных семей. 05.01. и 06.01.2022 г. была проведена акция по вручению ребятишкам подарков к Рождеству. 102 ребенка из 41 семьи получили сладкие подарки.

24 апреля 2022 г. в рамках сотрудничества с пастором церкви Воскресшего Христа Спасителя стало возможным проведение торжественных мероприятий к светлому празднику Пасхи. Итогом стало вручение сладких подарков 204 ребятишкам из 94 семей.

В мае 2022 г. совместно с РОБОКК «Бумеранг Добра» была проведена акция «Накорми ребенка» по обеспечению продуктовыми наборами детей из семей с низким доходом. Помощь получили 96 детей из 32 семей.

2 июня в рамках благотворительной акции 6 детей из семей с низким доходом посетили парк флоры и фауны «Роев Ручей»

04 июня 15 ребятишек с родителями из малообеспеченных семей смогли посетить развлекательный центр Fancy Fox за счет средств предпринимателей г. Красноярска.

Ежегодно, с 15 августа по 30 сентября, перед началом учебного года, отделение срочного социального обслуживания проводит межведомственную акцию «Помоги пойти учиться». Акция проводится с целью подготовки детей из семей, имеющих низкий доход и признанных нуждающимися в социальных услугах, к новому учебному году. В ходе акции проводится работа с социальными педагогами общеобразовательных школ района по выявлению нуждающихся семей для оказания помощи. В 2022 году были подготовлены 13 писем руководителям организаций и 5 обращений к индивидуальным предпринимателям с просьбой об оказании помощи. 15 руководителей пожелали принять участие в районной акции. В ходе проведения акции было собрано денежных средств в сумме 150000 рублей. Сумма средств, полученных в натуральном выражении от спонсоров, в том числе в виде канцелярских принадлежностей, одежды, обуви составила 214390 рублей. В результате проведенной акции помощь получили 265 детей из 166 семей.

25.12.2022 года в рамках сотрудничества с пастором Церкви Воскресшего Христа Спасителя на базе Дома Культуры «Энтузиаст» было проведено рождественское мероприятие «Рождество в каждый дом». Итогом стало вручение сладких подарков 51 ребенку из 20 семей.

В отделении организуются и проводятся семинары со специалистами по предоставлению МСП, социальных услуг с приглашением специалистов УПФР по Березовскому району, ТО КГКУ «УСЗН» по Березовскому району. За 2022 г. были проведены 2 обучающих семинара со специалистами на тему «Изменения законодательства в предоставлении мер социальной поддержки, пенсионном обеспечении граждан, анализ и планирование работы на 2022 г. в соответствии с муниципальным заданием» и «Изменения в рамках оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта».

Все мероприятия, проводимые для семей и граждан с низким доходом, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и предоставлении социальных услуг, являются мощным стимулом для поддержания их в материальном и моральном плане. Помощь, оказанная спонсорами и благотворительными организациями, при содействии специалистов КГБУ СО «КЦСОН «Березовский», является своевременной и необходимой. Семьи, дети, граждане, находящиеся в сложной жизненной ситуации, чувствуют внимание, ребятишки испытывают непередаваемые эмоции и восторг, что является главным показателем эффективной работы специалистов отделения.

Показателями работы специалистов отделения являются количество получателей услуг, обслуженных граждан, оказанных им услуг, а также благодарные отзывы получателей услуг.

**Отделение социальной помощи семье и детям**

Целью деятельности отделения является: осуществление социального обслуживания семей, детей и отдельных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, оказание помощи в реализации законных прав и интересов, в улучшении их материального и социального положения, а также психологического статуса; оказание необходимых социальных услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям с несовершеннолетними детьми и детям, попавшим в кризисную ситуацию или находящимся в социально опасном положении, но не обладающими способностями или утратившими возможность самостоятельно преодолеть ее, в течение срока, необходимого для преодоления данной ситуации.

**Задачи:**

1. Обеспечение профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства, основанной на его раннем выявлении, индивидуализированной адекватной помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, оказываемой на межведомственной основе, приоритете воспитания ребенка в родной семье.

2. Осуществление комплекса мер, направленных на адресную поддержку семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, и семей, воспитывающих детей, оставшихся без попечения родителей.

1. Обеспечение доступности и повышение эффективности психолого-педагогической помощи семьям в вопросах воспитания и развития ребенка.
2. Внедрение эффективных технологии профилактической и реабилитационной работы с семьями, создание системы психолого-педагогической поддержки семей и повышение педагогической компетенции родителей.
3. Предоставление семьям социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-трудовых и срочных социальных услуг.

Отделение социальной помощи семье и детям в соответствии с уставом, Федеральным законом от 24.06.1999 N **120**-**ФЗ** «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», другими нормативно­ правовыми документами осуществляет меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, организует индивидуальную профилактическую работу в отношении безнадзорных несовершеннолетних, их родителей или законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию детей. Осуществляет социальную реабилитацию, предоставляет социальные услуги в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, оказывает содействие в организации досуга, оздоровления и отдыха несовершеннолетних.

В отделении за 12 месяцев 2022 года обслужено 737 чел., из них:

- женщин – 196;

- мужчин – 64;

- девочек – 215;

- мальчиков – 262.

 Таблица «Обслуженные семьи по категориям за 12 месяцев 2022г.»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | категория | Всего семей |
| 1 | многодетные | 123 |
| 2 | опекаемые | 4 |
| 3 | с детьми-инвалидами | 1 |
| 4 | одинокие матери | 9 |
| 5 | СПК | 2 |
| 6 | Семьи с детьми | 63 |
| 7 | Семьи несовершеннолетних матерей | 0 |
| Всего семей: | **202 (в них 477 детей)** |

Отделение социальной помощи семье и детям ведет работу по формированию банка данных семей, находящихся в социально опасном положении. Ежемесячно осуществляется сверка списков с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Березовского района (далее КДНиЗП).

На 01.01.2022г. на сопровождении отделения социальной помощи семье и детям состояло 14 семей/ **33** несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. На профилактическом учете состояло 19 семей/ 41 несовершеннолетний.

За прошедший период 2022 года поставлены на учет СОП 5 семей (25 детей), на профилактический учет поставлено 36 семей (74 несовершеннолетних) сроком на 6 месяцев.

Основными проблемами семей, с которыми была организована ИПР, являются:

|  |  |
| --- | --- |
| нарушение детско-родительских отношений | 6 |
| наличие внутрисемейного конфликта | 2 |
| ненадлежащее исполнение родительских обязанностей  | 22 |
| перевод из категории СОП | 4 |
| недопущение социально опасного положения | 1 |
| жестокое обращение с детьми | 1 |

**Причины постановки семей и несовершеннолетних в категорию находящиеся в социально опасном положении» в 2022 году:**

|  |  |
| --- | --- |
| злоупотребление спиртными напитками | 4 семьи |
| отрицательное воздействие на несовершеннолетних | 1семья |
| совершение общественно опасного деяния | 5 подростков |
| совершение уголовно – наказуемого преступления | 5 подростков |
| подозреваемый в совершении преступления | 1 несовершеннолетний |
| бродяжничество, самовольные уходы | 2 несовершеннолетних |

Снято семей за тот же период – 14 семей (41 несовершеннолетний), находящихся в СОП; 31 семья (66 несовершеннолетних) из числа состоящих на профилактическом учете. Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | СОП | Проф.учет |
| Поставлены/переведены в СОП |  | 2 |
| в связи с улучшением ситуации в семье; | 10 | 20 |
| по иным обстоятельствам (переезд в другой район, отказ от обслуживания, смерть законного представителя). | 4 | 9 |

Организация индивидуальной профилактической работы направлена на отсутствие фактов нарушений прав и законных интересов детей, фактов ненадлежащего исполнения родительских обязанностей, на поддержание удовлетворительного санитарно-гигиенического состояния жилого помещения, отказ родителей от злоупотребления алкогольной продукции, восстановления детско-родительских отношений.

Одной из главных причин постановки семей на учет стало ненадлежащее исполнение родительских обязанностей. В данном случае профилактическая работа направлена на сохранение семьи, создание условий для воспитания ребенка в родной семье, посредством организации комплексного сопровождения семьи и ребенка для оказания помощи родителям в воспитании ребенка и осуществления эффективного контроля за условиями его жизни и воспитания.

В основном профилактическая деятельность с семьями осуществляется в рамках проведения социально-психологического патронажа. За прошедший период 2022 года было проведено 517 патронажных выхода в 130 семей.

Патронаж проводился с целью обследования материально - бытовых условий семей, выявления семейного микроклимата, налаживанию детско - родительских отношений. Из семей, состоящих на учете – только 31% родителей имеют постоянное место работы, 69% родителей не работают, имеют случайные заработки, 6 матерей находятся в отпуске по уходу за ребенком. Из 29 семей, состоящих на учете, 13 семей получают меры социальной поддержки.

Для усиления контроля и более эффективного проведения профилактической деятельности, в семьи осуществляются совместные межведомственные рейды с представителями различных субъектов профилактики (учреждения здравоохранения, образовательные учреждения, ПДН, УСЗН и др.). За отчетный период 2022 года осуществлено 24 межведомственных рейда в 18 семей.

Ключевым критерием эффективности реабилитации семьи является снятие семьи с контроля в связи с положительной динамикой. Такой показатель удается достичь при условии взаимного сотрудничества специалистов и семьи. С целью комплексной и разносторонней реабилитации всем семьям рекомендуется написать заявление о социальном обслуживании, разъясняется порядок предоставления социальных услуг. Понимая низкую степень заинтересованности таких родителей, специалисты учреждения выходят на патронаж с полным пакетом документов в соответствии с 442 ФЗ и предлагают написать заявление в домашних условиях.

За 2022 год лечение от алкогольной зависимости прошло всего 2 родителя. После лечения специалисты осуществляют социальное сопровождение семьи: проводятся поддерживающие беседы, даются консультации по вопросам воспитания ребенка, социально – правовым, социально – медицинским вопросам.

Специалисты отделения работают в тесном взаимодействии с социальными педагогами школ, главами администраций сельских муниципальных поселений для проведения совместной работы с семьями, для решения проблем беспризорности и безнадзорности. В установленном порядке они посещают семьи, состоящие на профилактическом учете и находящиеся в социально опасном положении, проводят с ними беседы, выявляют проблемы и факты жестокого обращения с детьми, изучают информацию об обстановках в семьях, ведут непосредственную профилактическую работу.

**Семьям так же оказывается содействие по оформлению мер социальной поддержки:**

**- содействие в получении материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией – 9 семей;**

**- содействие в оформлении документов – 6 семей.**

**Кроме того, семьям оказывалась гуманитарная помощь в виде одежды б/у, как детских, так и взрослых – всего 17 семей.**

В связи с началом осенне-зимнего пожароопасного периода, установлением низких температур и массовым применением электронагревательных приборов специалистами осуществляется работа по обходу жилых домов, в которых проживают семьи, состоящие на различных видах учета с целью профилактики возникновения пожаров и травмирования детей при них.

Специалистами проводятся подворовые обходы семей с целью визуальной проверки состояния печного отопления и электронагревательных приборов – всего было проверено 74 семьи.

Каждой семье были переданы памятки о мерах пожарной безопасности: «Что такое пожар? Знают все, но соблюдают не многие», «Меры безопасности при пользовании электроприборами», «Пожары и взрывы», «Памятка о соблюдении мер пожарной безопасности в жилье», «Пожар в квартире», «Основные правила пожарной безопасности» «Памятка вызова экстренных служб», «Пожарная безопасность для детей».

Проводится работа по обеспечению семей, находящихся в социально опасном положении дымовыми пожарными автономными извещателями (6 семей получили).

После выдачи дымовых извещателей, специалисты учреждения выезжают в семьи и составляют акты проверки установки дымовых пожарных автономных извещателей. Данный акт предоставляется в территориальное отделение «УСЗН» по Березовскому району.

Со всеми гражданами проведена разъяснительная работа по вопросам безопасной эксплуатации печного отопления и электропроводки, проведены профилактические беседы об опасности неосторожного обращения с огнем, использования неисправных электроприборов и печей, пиротехнических изделий. Во всех семьях проведен инструктаж по соблюдению требований пожарной безопасности и о возможности риска в случае их несоблюдения. Все родители предупреждены об ответственности за жизнь и здоровье детей. Информация о состоянии пожарной безопасности включается в акты жилищно-бытового обследования семей при проведении плановых посещений.

Ещё одной из первостепенных категорий семей, которой отделением уделяется особое внимание, являются семьи, в которых воспитываются несовершеннолетние с девиантным поведением. По состоянию на 01.01.2023г. на контроле в КДНиЗП администрации Березовского района находится 8 подростков с девиантным поведением.

За прошедший период 2022 года в категорию социально опасное положение было поставлено 13 подростков с девиантным поведением. Снято с учета 13 подростков, из них:

* с совершеннолетием - 2;
* устранение обстоятельств, послуживших основаниями признания несовершеннолетних, находящимися в СОП – 10;
* в связи с переменой места жительства - 1

Важным в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних мы считаем проблемы детско-родительских отношений.

В данном направлении проводится просветительская работа: консультации и профилактические беседы на темы: «Влияние семьи на детей», «Воспитание «трудного» ребенка», «Преступность несовершеннолетних и неблагополучная семья», «Особенности подросткового возраста», «Ребенок учится тому, что видит у себя в дому», «Право на любовь и заботу», «Создание благоприятной семейной атмосферы», «Роль семьи в профилактике экстремизма и терроризма» и др., в ходе проведения которых специалисты разъясняют отрицательное психологическое влияние, которое оказывает неблагополучная семья на личность несовершеннолетних.

Одним из направлений деятельности по профилактике безнадзорности детей и подростков является занятость детей.

Специалистами применяются следующие формы отдыха и занятости:

1) Консультации для родителей о работе детских оздоровительных лагерей в 2022 году (выделены путевки в летний лагерь 15 несовершеннолетним, состоящим на учете, из них 3 – СОП).

2) Составлен план, направленный на вовлечение несовершеннолетних в досуговые мероприятия во время летних каникул (планируемый охват несовершеннолетних, состоящих на учете 100%). За летний период 2022 года в мероприятиях приняли участие 171 несовершеннолетний.

3) Консультирование родителей и детей, направленное на привлечение несовершеннолетних в занятость на приусадебных участках, личных подсобных хозяйствах (всего 14 семьи, СОП – 19).

4) Профилактические информационные материалы через социальные сети VK, мобильное приложение Vider: «Правила поведения на воде», «Правила поведения дома», «Пожарная безопасность», «Информационная безопасность», «Открытые окна», «Летняя безопасность детей и родителей», «Правила поведения в общественных местах», «Как не заблудиться в лесу», «Памятка родителям по усилению контроля за несовершеннолетними», «Осторожно: клещи», «22.00 – Детям пора домой», «Как интересно и с пользой провести выходной день с ребенком», «Как развивать интересы, способности ребенка».

Для организации детского досуга в летнее время с 09.06.2022г. по 16.08.2022 г. в сельских поселениях Березовского района были проведены межведомственные мероприятия по программе летней выездной площадки «Радужное лето».

В проекте принимали участие МБУ МЦ «Созвездие», КГБУ СО Центр семьи «Березовский» и МБУК «ЦКС Березовского района с привлечением волонтеров (4 взрослых/7 несовершеннолетних).

Мероприятия состояли из серии мастер-классов и локаций («Эбру», «Танцевальная площадка», «Слаймер-шоу», «Городки», «Аквагрим» и др.) и проводились для обучающихся и несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета.

В мероприятиях приняли участие 171 несовершеннолетний, из них 15 -СОП.

Также в период летних каникул работала творческая мастерская для несовершеннолетних от 7 до 14 лет, действующая на базе отделения социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями КГБУ СО «КЦСОН «Березовский». В работе творческой мастерской приняли участие 21 несовершеннолетний.

Несовершеннолетним, находящимся на патронаже отделения, оказана помощь в подготовке к новому учебному году в рамках проведения акции «Помоги пойти учиться».

Информация по проведенным мероприятиям в рамках межведомственной акции

«Помоги пойти учиться»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятие | Результат исполнения |
| 1 | Посещение семей для выявлениянуждаемости в помощи поподготовке детей в школу  | В рамках акции было посещено 26 семей СОП и ТЖС с целью выявления нуждаемости в подготовке детей в школу. |
| 2 | Составление списка семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, нуждающихся в оказании помощи в рамках акции. | В результате посещения выявлено 13 семей, которые получили благотворительную помощь  в виде канцелярских наборов и необходимых вещей школьникам  к новому учебному году. |
| 3 | Информирование граждан о проведении акции посредством размещения информации в соц.сети ВК, приложения Viber и на сайте учреждения | Проведена работа по информированию граждан о проведении акции посредством размещения информации в соц.сети ВК, приложения Viber и на сайте учреждения |

В семьях, состоящих на профилактическом учете, нередки детско – родительские конфликты.  Неудовлетворенность взаимоотношениями с родителями служит источником психологической травматизации подростков. Искреннее, открытое, уважительное общение – самое ценное, что может быть в отношениях родителей с подростком, но именно общение часто складывается не так, как нам бы хотелось.

С целью оптимизации взаимодействия подростков и родителей, повышения родительской компетенции в вопросах по преодолению проблемного поведения ребенка в период взросления в отделении реализуется программа «Слагаемые счастливой семьи».

**Задача настоящей программы** – помочь родителям сохранить контакт с ребенком, лучше понимать его и себя, вместе преодолевать трудности взросления, избежать ошибок, чтобы вырастить здоровых и счастливых детей.

В рамках программы проведены профилактические занятия и беседы, мероприятия и мастер-классы:

- практикум  «Воспитание без криков и угроз: как понять своего ребенка?», **«**Я и моя семья»;

- проведение семинара-практикума для родителей «Роль семьи в проявлении детской агрессии», «Я родитель, а это значит...»;

- проведение занятия с элементами тренинга для детей и родителей «Семья – это важно!», «Вперёд или назад, в прошлое!».

Также специалисты отделения постоянно проводили консультации и беседы с родителями: «Родителей не выбирают»; «Право на любовь и защиту»; «Формула безусловной любви», «Безопасность в быту», «Осторожно! Гололед!», «Меры безопасности при пользовании электроприборами», «Памятка о соблюдении мер пожарной безопасности в жилье», «Финансовая подушка безопасности: Личные сбережения и пенсии», «Как накопить, чтобы  купить», «Жизненные ценности», «Как уберечь ребенка от рокового шага?».

Специалистами учреждения разработаны и распространены новые виды информационных буклетов: «О вреде никотина и алкоголя», «Личность и алкоголь», «Здоровье — это жизнь», «Здоровый ребенок – это счастье», «Что делать, если в дом пришла беда»; Памятка: "Об ответственности за действия, связанные с незаконным оборотом наркотических средств", «О вреде никотина и алкоголя»; «Личность и алкоголь»; «ПАВ. Иллюзия счастья», «Мы выбираем жизнь», «Как предотвратить суицид», «Жизнь прекрасна!», «Школьный буллинг», «Правовая помощь рядом с домом» и др.

В ходе работы во всех семьях проводились консультации по преодолению кризисных ситуаций, восстановлению межличностных связей. Во время патронажа проводились индивидуальные консультативные беседы: «Я и мой ребёнок», «Какими вы видите детей?», «Способы эффективного взаимодействия с окружающими людьми и своим ребёнком», «Безопасность детства», «Плавание», «А ваш ребенок в безопасности?», «Солнечные ожоги», «Правила поведения на улице в летний и зимний периоды», «Детский травматизм в летний период», «Комендантский час для несовершеннолетних», «Поведение во время массовых мероприятий», «Безопасность детей в летнее время. 12 правил», «Активный отдых во время каникул», «Как интересно и с пользой провести выходной день с ребенком», «Безопасность детей в быту», «Один дома», «Открытые окна». Выдача памятки: «Соблюдение пожарной безопасности в жилье», «Действия в случае пожара». Проведение профилактической работы в семьях по разъяснению основ безопасного поведения на природе: «Безопасное поведение в лесу». Профилактические беседы в семьях по разъяснению основ безопасного поведения на дорогах, по предупреждению детского дорожно-транспортного травматизма: «Правила ДД», «Как вести себя на дорогах», и др.

С семьями проводилась работа по вопросам профессионального самоопределения, направленная на помощь в выборе профессии, либо выбора профессионального обучения:

– профессиональное информирование о рынке труда –35 чел.

– консультирование по вопросам самоопределения (выбора учебного заведения) – 14 подростков;

– консультирование по вопросам трудоустройства – 30 чел.

**За 2022 год специалистами были проведены следующие профилактические и социокультурные мероприятия:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Дата проведения** | **Место проведения** | **Кол-во участников** |
| 11 | Информационная кампания «Я - Родитель».Проведение профилактических бесед, направленных на повышение ответственности родителей за воспитание детей:- «Воспитание без криков и угроз: как понять своего ребенка»;- «Родителей не выбирают»;- «Право на любовь и защиту»;- «Формула безусловной любви». | Январь-март | Семьи Березовского района | 17 семей |
| 22 | Посещение семей, находящихся в СОП и семей группы риска с целью проведения профилактических бесед, направленных на соблюдение правил пожарной безопасности, разъяснение основ безопасного поведения в быту, повышению родительской ответственности по недопущению бытовых травм несовершеннолетних. Раздача информационных материалов «Безопасность в быту», «Осторожно! Гололед!», «Меры безопасности при пользовании электроприборами», «Памятка о соблюдении мер пожарной безопасности в жилье» | Февраль - март | Семьи Березовского района | 31 семья |
| 33 | Профилактика ПАВ среди несовершеннолетних. Распространение памяток и буклетов для несовершеннолетних:- «О вреде никотина и алкоголя» - «Личность и алкоголь»;- «Здоровье — это жизнь». | В течение квартала | Территория Березовского района | 14 несовершеннолетних |
| 44 | Мероприятия по повышению уровня финансовой грамотности населения.1. Распространение тематических информационных материалов. Консультирование населения:«Финансовая подушка безопасности: Личные сбережения и пенсии».Игра по финансовой грамотности «Как накопить, чтобы  купить» | Апрель-июнь | Территория Березовского района | 47 семей |
| 55 | Участие в благотворительной акции «ТОТЕМКА» | 26.03.2022 | Семьи Березовского района | 8 семей |
| 66 | Участие в межведомственной комплексной оперативно-профилактической операции «Дети России – 2022»интерактивное занятие с элементами тренинга «Выбор!» | 11.04.2022 | МБОУ «Березовская средняя школа №1 имени Е.К. Зырянова» | 18 несовершеннолетних |
| 77 | Семинар с элементами тренинга по профилактике наркомании, табакокурения, алкоголизма «Что делать если…» | 26.05. – 26.06.2022 | Семьи Березовского района | 20 семей |
| 88 | Разработка и распространение тематических буклетов, листовок, памяток для несовершеннолетних и их родителей: «Здоровый ребенок – это счастье», «Что делать, если в дом пришла беда»; Памятка: "Об ответственности за действия, связанные с незаконным оборотом наркотических средств", «О вреде никотина и алкоголя»; «Личность и алкоголь»; «ПАВ. Иллюзия счастья» | 26.05. – 26.06.2022 | Семьи Березовского района | 61 семья |
| 99 | Диалог – размышление: Можно ли избавиться от вредных привычек» | 26.05. – 26.06.2022 | Семьи Березовского района | 24 семьи |
| 110 | Проведение акции «Вместе защитим наших детей».1. Распространение информационных листовок, памяток, буклетов, листовок и др. на темы: «Безопасность детства», «Плавание», «А ваш ребенок в безопасности?», «Солнечные ожоги», «Правила поведения на улице в летний и зимний периоды», «Детский травматизм в летний период», «Комендантский час для несовершеннолетних», «Поведение во время массовых мероприятий», «Безопасность детей в летнее время. 12 правил», «Активный отдых во время каникул», «Как интересно и с пользой провести выходной день с ребенком».2. Индивидуальные консультативные беседы на темы: «Безопасность детей в быту», «Один дома», «Открытые окна». Выдача памятки: «Соблюдение пожарной безопасности в жилье», «Действия в случае пожара».3. Проведение профилактической работы в семьях по разъяснению основ безопасного поведения на природе: «Безопасное поведение в лесу».4. Профилактические беседы в семьях по разъяснению основ безопасного поведения на дорогах, по предупреждению детского дорожно-транспортного травматизма: «Правила ДД», «Как вести себя на дорогах», и др.5. Проведение мероприятий, посвященных Дню защиты детей. Квест «Лето красное – безопасное» | 01.06. – 30.06.2022 | Семьи Березовского района | 37 семей |
| 111 | Содействие в подготовке и проведении развлекательной программы «Здравствуй лето» | 01.06.2022 | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | 3 семьи |
| 112 | Проведение мероприятия «Семейный квест», которое состояло из серии мастер-классов и локаций («Эбру», «Веселые головоломки») | 04.06.2022 | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | 3 семьи 8 детей |
| 113 | Мастер-класс по ажурному вырезанию из бумаги в технике «вытынанка». | 16.06.2022 | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | 4 детей |
| 114 | Развлекательно-познавательное мероприятие «Юнцы-удальцы» | 28.06.2022 | п. Березовский | 15 детей |
| 115 | Летняя выездная площадка «Радужное лето»: - развлекательно-познавательное мероприятие «Юнцы-удальцы» | 28.06.202207.07.202221.07.202216.08.2022 | с. Есауловоп. Березовскийс. Зыковод. Терентьево | 30 детей17 детей35 детей15 детей |
| 116 | Мастер-класс «Украшение имбирных пряников» | 08.07.2022 | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | 7 детей3 семьи |
| 117 | Участие в проведении профилактического мероприятия «Подросток».1. Профилактический час с подростками «Нет преступления без наказания»; Беседа с несовершеннолетними «Дисциплина и порядок – наши верные друзья»; Информирование детей и родителей в форме консультирования и подготовки буклетов «Уголовная ответственность несовершеннолетних».2. Проведение профилактических бесед на темы: «От безответственности до преступления один шаг»; «Подросток и улица в вечернее время», «Профилактика правонарушений среди детей и подростков в летний период»; «Профилактика конфликтности в подростковой среде».3. С родителями проведены беседы на темы: «Как наладить доверительные отношения с ребенком»; «Семья главная ценность»; «Последствия жизни в неблагополучной семье»; «Семьей дорожить счастливым быть»; «Административно-уголовная ответственность в отношении несовершеннолетних». | 01.06. – 30.08.2022 | Семьи Березовского района | 24 подростка23 взрослых и 24 несовершеннолетних (подростка)58 семей |
| 118 | Проведение информационных бесед по вопросам профилактики суицидального поведения среди подростков. | В течение всего периода | Семьи Березовского района | 18 несовершеннолетних |
| 119 | Проведение работы по профилактике распространения деструктивных движений и криминальной субкультуры среди несовершеннолетних. В КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» были проведены следующие мероприятия:- индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними, состоящими на учёте;- индивидуальная  работа с несовершеннолетними группы риска, направленная на выявление членов неформальных молодежных группировок и профилактику участия в НМО;- посещение, совместно с инспекторами по делам несовершеннолетних, семей несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию (4 выезда). Проведение бесед с ними и их родителями: «Криминальные субкультуры в жизни несовершеннолетнего», «Мой ребёнок под родительским «крылом»;- разработка и распространение информационных буклетов и памяток: «Социальные нормы и отклоняющееся поведение», «Экстремизму - нет!», «Молодежная субкультура» и др.;- проведение занятий с элементами тренинга для родителей «Как наладить взаимоотношения с детьми дома», «Способы общения родителей и детей», «Родительский контроль», и т.д.;- проведение консультаций «Роль семейного воспитания в профилактике деструктивного поведения», «Защити ребенка от вредной информации»;- распространение информации о деятельности детского телефона доверия и социальных служб для детей и родителей;- профилактические беседы  на темы: «Что такое персональные данные и как их защитить»; «Компьютер: друг или враг?» | Постоянно | Семьи Березовского района | 10 категории СОП, 24 – «группа риска»33 подростка8 семей56 семей19 чел31 семья |
| 220 | Проведение акции «Досуг»: - информационно-разъяснительная работа о возможности внеурочной занятости как в учреждениях образования так и в иных досуговых учреждениях на территории Березовского района;- разработка и распространение информационных материалов: «Памятка родителям по усилению контроля за несовершеннолетними», «Как интересно и с пользой провести выходной день с ребенком», «Как развивать интересы, способности ребенка» | 15.08. – 01.10.2022 | Семьи Березовского района | 31 семья |
| 221 | Участие в акции «Помоги пойти учиться» | 15.08. – 01.10.2022 | Семьи Березовского района, состоящие на различных видах учета | 13 семей18 детей |
| 222 | Проведение профилактических бесед для родителей: «Как ребенок готовится к урокам», «Значение образования в жизни человека». | 03.10. – 28.10.2022 | Семьи Березовского района, состоящие на различных видах учета | 14 семей |
| 123 | Посещение семей лиц, принимающих участие в специальной военной операции для определения нуждаемости в различных мерах поддержки | 24.10. – 31.10.2022 | Семьи Березовского района | 20 семей |
| 224 | Мероприятие для родителей с показом видеоролика: «Имею право! Права родителей школьника». | 18.11.2022 | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | 9 человек |
| 225 | Дискуссия «Профилактика употребления ПАВ» | 10.11.2022 | МБОУ БСОШ №1 | 20 несовершеннолетних |
| 226 | Участие в краевой акции «Три П: Понимаем, Принимаем, Помогаем». Проведение интерактивного занятия на основе тренингов по развитию терпимости «Я - толерантен» | 07.12.2022 | МБОУ БСОШ №1 | 15 несовершеннолетних |
| 227 | Импровизированная мастерская «*Деда* *Мороза*». Мастер-класс по изготовлению новогодних игрушек. | 13.12.2022 | МБОУ БСОШ №1 | 23 ребенка |

Обмен информацией между субъектами профилактики является важным звеном в работе с семьёй, который позволяет создать полную и объективную картину ситуации в семье, скорректировать план работы.

Помимо взаимодействия с субъектами профилактики, в ходе совместных выходов и рейдовых мероприятий, активно ведется обмен информацией о семьях, находящихся на профилактических учетах. Информация по семьям поступает в учреждение, как в качестве ответов на запросы специалистов учреждения в отношении конкретных семей, так и в виде запросов и сообщений о ситуациях в семьях.

В 2022 году учреждением было направлено 174 информационных сообщений и запросов, в том числе в следующие организации:

- ТО КГКУ «УСЗН» по Березовскому району - 20;

- отдел опеки и попечительства над несовершеннолетними администрации Березовского района – 9;

- ПДН МО МВД России «Березовский» - 20;

- медицинские учреждения – 5;

- образовательные учреждения – 50;

- другие учреждения социального обслуживания – 48;

- КДНиЗП Березовского района – 143;

- центр занятости населения – 1;

- молодежный центр «Созвездие» - 1;

- Березовский районный суд - 27.

Информации, которые поступают в отделение, отрабатываются в соответствии с компетенцией, с учетом полученных сведений корректируются планы работы с семьями.

В рамках взаимодействия с отделом опеки и попечительства над несовершеннолетними администрации Березовского района Красноярского края направлялись ходатайства для решения вопросов о лишении родительских прав в отношении родителей, которые ненадлежащим образом исполняют свои родительские обязанности.

За 2022 год специалисты отделения принимали участие в 32 заседаниях Березовского районного суда о лишении (ограничении) 20 родителей в родительских правах в отношении 23 несовершеннолетних детей.

Так за 2022 год 4 родителя лишены родительских прав в отношении 4 детей, ограничены 3 родителя в отношении 5 несовершеннолетних.

В соответствии с Федеральным законом № 120 от 24 июня 1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» профилактическая работа с несовершеннолетними и их семьями должна осуществляется комплексно, с привлечением специалистов различных структур и ведомств в рамках их компетенции.

По состоянию на 1 января 2023 года на социальном сопровождении находятся 29 семей, в которых воспитывается 67 несовершеннолетних (в СОП – 5 семей/17 несовершеннолетних.

**Контроль качества предоставления услуг**

В учреждении создана и успешно функционирует внутренняя система контроля качества оказания услуг. Проводимая в данном направлении работа содействует повышению удовлетворенности получателей социальных услуг.

Системный творческий подход к контролю качества побуждает специалистов учреждения анализировать требования получателей социальных услуг, определяет процессы, способствующие повышению качества.

Организация внутреннего контроля качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в отделениях учреждения, осуществляется специально созданной комиссией по внутреннему контролю.

В учреждении действует 3-х уровневая система контроля за деятельностью отделений и отдельных сотрудников в области качества предоставления услуг:

1. Контроль руководителя отделения.

2. Работа комиссии по внутреннему контролю качества социальных услуг, оказываемых отделением.

3. Перекрестные проверки руководителями структурных подразделений.

За 2022 год было проведено:

- контроль работы социальных работников отделений обслуживания на дому – 18;

- изучение и анализ выполнения должностных инструкций, качества оказания социальных услуг специалистами учреждения – 15.

С 18 по 29 апреля 2022г. в рамках «Декады качества» с целью изучения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения было проведено анкетирование граждан.

Получателям социальных услуг учреждения были предложены следующие анкеты: «Анкета родителя ребенка, находящегося в учреждениях социального обслуживания семьи и детей», «Анкета получателя социальных услуг в учреждениях полустационарной формы либо в форме социального обслуживания на дому».

По итогам опроса получено большое количество положительных отзывов со словами благодарности за труд и внимание специалистов учреждения.

Анализ работы учреждения за 2022 год показывает, что в Краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Березовский» все запланированные мероприятия были выполнены. Поставленные цели и задачи были достигнуты.

Приоритетными задачами на 2022 год является систематическая работа по укреплению материально-технической базы, улучшению системы контроля качества социальных услуг, внедрению инновационных социальных технологий, в том числе в рамках системы долговременного ухода. В учреждении существует потенциал для поиска новых форм работы, а также для создания благоприятных условий для граждан, нуждающихся в качественном социальном обслуживании.

Директор Ю.В. Поворова