**Отчет о деятельности КГБУ СО**

**«КЦСОН «Березовский» за 2021 год**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Березовский» (далее - учреждение), является некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению социальных услуг семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Целями деятельности учреждения является оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Для достижения указанных целей учреждение предоставляет социальные услуги гражданам в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, в том числе: социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

В 2021 году в структуре учреждения функционировало 5 отделений:

- отделение социального обслуживания на дому № 1;

- отделение социального обслуживания на дому № 2;

- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями;

- отделение срочного социального обслуживания.

В 2021 году получателями услуг в учреждении стали **2681 человек**, которым оказано **97191 услуги**.

В учреждении оборудован кабинет психолога, кабинет для проведения коррекционно-развивающих занятий с детьми-инвалидами, 2 тренажерных зала (детский и для взрослого населения), сенсорная комната, компьютерный класс, актовый зал для проведения обучающих и социокультурных мероприятий.

Так же организована работа по взаимодействию с организациями района. Заключены соглашения о совместной деятельности и взаимодействии с:

- ТО КГКУ «УСЗН» по Березовскому району;

- Образовательными учреждениями Березовского района;

- КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям Березовский»;

- МБУ Молодежный центр «Созвездие» Березовского района;

- КГБУЗ «Березовская районная больница»;

- Советом ветеранов Березовского района;

- Сельскими Советами Березовского района;

- Березовским филиалом краевого государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Емельяновский дорожно-строительный техникум».

В целях обеспечения информационной открытости и доступности информации об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ведется сайт учреждения <https://cso-ber.ru/>, Страница ВКонтакте: <https://vk.com/id248248496>; Страница в Facebook: <https://www.facebook.com/МБУ-КЦСОН-Березовского-района-291309361684084>.

Также информация об учреждении размещается в районной газете «Пригород», на стендах учреждения.

Важным в деятельности учреждения мы считаем, сотрудничество с благотворительными фондами, индивидуальными предпринимателями, общественными организациями. В 2021 году было реализовано 377000 рублей спонсорской помощи, а так же сладкие подарки и товары первой необходимости.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название организации** | **помощь** | **Кому направлена помощь** |
| Региональная общественная благотворительная организация «Бумеранг добра» | Средства для проведения досуговых мероприятий | 24 несовершеннолетних |
| Индивидуальные предприниматели | 125000 рублей в денежном выражении  252000 рублей в виде приобретения товаров в рамках акции «Помоги пойти учиться» | 244 ребенка из 148 семей |
| Региональная общественная благотворительная организация «Бумеранг добра» | 100 новогодних подарков | 100 детей из 41 семьи |
| ООО «Иланвзрывстрой» | 100 новогодних подарков | 100 детей из 45 семьи |

В 2021 году большое внимание уделялось обучению кадров.

Так в 2021 году 20 работников прошли профессиональное обучение:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тема обучения** | **Количество обучающихся** |
| **Курсы повышения квалификации** | | |
| 1 | Оказание первой доврачебной помощи | 4 |
| 2 | Особенности организации социокультурной деятельности в учреждениях социального обслуживания в рамках внедрения долговременного ухода | 1 |
| 2 | Современные технологии реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов | 1 |
| 3 | Комплексная реабилитация (абилитация) инвалидом и детей-инвалидов | 5 |
| 4 | Развитие трудовых и социально-бытовых навыков у подростков с инвалидностью | 1 |
| 5 | Организация школы ухода за маломобильными и немобильными получателями социальных услуг | 1 |
| 6 | Профессиональная реабилитация и абилитации инвалидов молодого возраста в целях сопровождаемого содействия их занятости. | 1 |
| 7 | Определение нуждаемости в долговременном уходе (типизация) | 3 |
| **Стажировочные площадки** | | |
| 1 | Дневная занятость для граждан с когнитивными нарушениями | 1 |
| 2 | Внедрение системы долговременного ухода в работу комплексного центра социального обслуживания | 2 |

В течение 2021 года специалисты учреждения принимали активное участие в районных мероприятиях, таких как: митинги, посвященные Дню снятия блокады Ленинграда, дню памяти и скорби, мероприятиях, посвященных выводу войск из Афганистана, дню защитника Отечества, Международному женскому дню, дню Победы, дню пожилого человека, дню семьи, любви и верности, дню матери и др.

**Отделение социального обслуживания на дому**

В учреждении функционирует 2 отделения социального обслуживания на дому.

Основная цель социального обслуживания на дому – максимально продлить нахождение граждан в привычной для них обстановке, поддержать их личностный социальный статус, защитить их права и законные интересы.

Предоставление социальных услуг на дому в КГБУ СО «КЦСОН» Березовский» с 01.08.2015г. осуществляют 2 отделения социального обслуживания на дому. Обслуживанием охвачены жители муниципальных образований Березовского района: п. Березовка, с. Зыково, д. Лукино, с. Маганск, д. Свищево, п. Березовский, п. Верхняя Базаиха, п. Брод, п. Береть, с. Вознесенка, д. Киндяково, с. Бархатово, д. Челноково, с. Есаулово, п. Есауловка, д. Ермолаево, п. Ермолаевский Затон.

Основной кадровый состав – социальные работники – всего **24 сотрудника**. Социальные работники предоставляют социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии с перечнем гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, на основании договора о социальном обслуживании, заключенного в соответствии с 442-ФЗ от 28 декабря 2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

За 2021 год в двух отделениях было обслужено **244 человека,** всего **85780 услуг.**

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане пенсионного возраста | 145 |
| инвалиды | 99 |
| долгожители в возрасте от 90 лет и старше | 27 |

В 2021 году снято с надомного обслуживания **56 человек**, принято на обслуживание **22 человека**.

Из числа гарантированных социальных услуг наиболее востребованы следующие услуги:

доставка на дом продуктов питания и товаров первой необходимости;

социально-медицинские услуги;

уборка жилых помещений и санитарно-гигиенические услуги;

оплата услуг ЖКХ;

доставка воды, дров, угля;

помощь на приусадебном участке.

В 2021 году для социальных работников были организованы практические онлайн- занятия «Школа долговременного ухода в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» на темы:

- Старческая астения, как выявить и помочь человеку?

- Профилактика заболеваний глаз в пожилом возрасте.

- Старческая деменция. Что делать родственникам?

- Сердечная недостаточность: лечение и самоконтроль в пожилом возрасте.

- Уход за пациентами с сердечной недостаточностью.

- Контроль артериальной гипертензии. Оказание первой помощи при гипертоническом кризе.

- Оказание помощи пожилым, перенесшим мозговой инсульт.

- Диспансеризация и ее значение для сохранения здоровья.

- Оказание первой помощи при отсутствии дыхания, кровообращения.

- Как сохранить психическое здоровье в пожилом возрасте.

- Реабилитация постинсультных состояний.

- Как сохранить здоровье в пожилом возрасте.

- Остеопороз – болезнь века, профилактика остеопороза.

- Профилактика сахарного диабета как важнейшая медико-социальная задача.

В рамках внедрения типовой модели долговременного уход, все получатели социальных услуг прошли типизацию, и **70 человек** вошли в систему долговременного ухода.

Заведующие отделениями и социальные работники постоянно принимают активное участие в районных мероприятиях, тесно сотрудничают со специалистами других отделений КГБУ СО КЦСОН «Березовский, а так же другими учреждениями: ТО КГКУ «УСЗН» по Березовскому району, Березовская ЦРБ, ФАПы сельских поселений, администрациями Березовского района, ПФР, организациями ЖКХ, отделением УФМС, службой МЧС и др.

**Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов**

Основными направлениями деятельности отделения являются:

1) выявление и ведение учёта граждан с ограниченными физическими и умственными способностями на территории Берёзовского района, оказание данной категории граждан социально-психологических, физкультурно-оздоровительных, социально-педагогических и других услуг;

2) реализация индивидуальных программ реабилитации или абилитации;

3) организация досуга получателей отделения;

4) социально-психологический, социально-педагогический, социокультурный патронаж получателей, нуждающихся в социальных услугах;

5) обучение граждан с ограниченными возможностями здоровья навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля, общения;

6) информирование и консультирование граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальных услугах;

7) оказание консультационной помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям, нуждающихся в социальных услугах.

Отделение оказывает социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

За 2021 год получателями социальных услуг отделения стали **387 человек**, которым было оказано **4927 услуги**.

Специалистами отделения активно проводилась работа по проведению занятий в клубах по интересам, таких как: «Здравушка», вокальные группы «Надежда» и «Элегия», клуб социального туризма «Ветер странствий», психологический клуб «Улыбка». Продолжались занятия в Народном университете «Активное долголетие», в том числе в форме дистанционного обслуживания в связи с эпидемиологической обстановкой.

|  |  |
| --- | --- |
| **Название клубов по интересам** | **Количество посещающих граждан** |
| Клуб любителей здорового образа жизни «Здравушка» | 24 граждан пожилого возраста и 3 инвалида |
| Психологический клуб «Улыбка» | 10 граждан пожилого возраста и 5 инвалидов |
| Вокальные группы «Надежда» и «Элегия» | 11 граждан пожилого возраста и 4 инвалида |
| Клуб социального туризма «Ветер странствий» | 64 граждан пожилого возраста и инвалидов |
| Курсы компьютерной грамотности | 31 граждан пожилого возраста и 14 инвалидов |
| Студия реабилитации творчеством «Я – сам!» | 12 молодых инвалидов в возрасте от 18 до 35 лет |
| Клуб «Творческая мастерская» | 30 граждан пожилого возраста и инвалидов |
| Народного университета «Активное долголетие» | 72 граждан пожилого возраста и инвалидов. Проведено 32 лекции |

В отделении за 2021 год для получателей социальных услуг проводились различные культурно-массовые мероприятия, концертные программы, вечера отдыха, посвящённые календарным праздникам и памятным событиям из истории нашей страны, в которых приняли участие **201 граждан пожилого возраста и инвалидов**.

Также в отделении работает психолог, который выявляет индивидуально-типологические особенности личности, особенности взаимоотношений в семье, психоэмоциональное состояние, уровень адаптации пожилых людей и инвалидов в социуме. Работа психолога направлена на повышение коммуникативной компетентности, повышение уверенности в себе, решение психологических проблем по вопросам внутрисемейных, межличностных, детско-родительских отношений. Проводит индивидуальные и групповые занятия. В 2021 году за помощью к психологу обратились **177 получателей** социальных услуг, из них **66 чел. – пенсионеры, 111 чел. – инвалиды**.

С апреля 2021 года открылась группа дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные нарушения. За 9 месяцев 2021 года группу посетили **14 граждан пожилого возраста и инвалидов.**

В отделении **169** получателей социальных услуг, имеющих инвалидность, прошли мероприятия по социальной реабилитации, рекомендованные в ИПРа.

В рамках декады инвалидов, приуроченной к Международному дню инвалида в социально-реабилитационном отделении проходили культурно-досуговые мероприятия для людей с ограниченными возможностями здоровья:

- спортивно-развлекательное мероприятие для молодых инвалидов «Это трудно, это сложно, но иначе невозможно»;

- мастер-класс для молодых инвалидов «Зимний пейзаж»;

- тренинговое занятие «Искусство жить в согласии с собой» для инвалидов 55+;

- литературно-музыкальный вечер для инвалидов пожилого возраста «От всей души, от сердца к сердцу»;

- организована экскурсия в районный музей «Советский Новый год» для инвалидов пожилого возраста.

В целом работа отделения помогла получателям социальных услуг реализовать поддержку и укрепление психологического здоровья и физического состояния, расширение круга общения. Многие получатели социальных услуг желают активно участвовать во всех мероприятиях учреждения.

**Отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями**

Организация комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями - одно из самых важных направлений работы отделения. Отделение посещают дети с различными нарушениями здоровья: с заболеваниями внутренних органов и с сохраненным интеллектом, с серьезными нарушениями двигательной и психоэмоциональной сферы, с задержкой психофизического и речевого развития.

За отчетный период было обслужено 514 получателей услуг, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| детей – инвалидов | 145 |
| испытывающих трудности в социальной адаптации | 130 |
| семей | 271 |

Получателям услуг было предоставлено **3782 социальные услуги**. Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| социально-медицинских | 49 |
| социально-педагогических | 2860 |
| социально-психологических | 348 |
| социально-правовых | 127 |
| прочих | 398 |

В отделении работают следующие специалисты: воспитатель, специалист по социальной работе, специалист по реабилитации, психолог. В учреждении оборудованы помещения для занятий, для игротерапии, имеется тренажерный зал и сенсорная комната. Работа ведется как в форме групповых, так и в форме индивидуальных занятий.

В 2021 году продолжалась работа в рамках «Соглашения о межведомственном взаимодействии по реабилитации (абилитации) детей-инвалидов и сопровождению их семей». Было разработано **156** индивидуальных маршрутов реабилитации (абилитации) ребенка – инвалида в которые включены мероприятия по оказанию услуг ребенку - инвалиду в рамках действующей ИПРА.

В отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями воспитатель проводит индивидуальную и групповую работу по развитию логики, развитию мелкой моторики рук. Занятия проходят в игровой форме, занимательный материал увлекает детей в мир знаний. За отчетный период социально-педагогическую реабилитацию получили 142 ребенка.

С 2016 года проводится работа кружка «Лучик света» для детей с ограниченными возможностями. Руководителем кружка разработана программа «Учимся, играя», в которую включены развивающие занятия: математика, развитие речи, ознакомление с окружающим миром, ознакомление с художественной литературой; занятия на развитие творческих способностей - труд, рисование, музыка.

В 2021 году в кружке принимали участие **14** детей.

Также в отделении проводится логопедическое обследование специалистом по реабилитации нарушения звукопроизношения и других недостатков речи. Занятия проводятся каждый день или несколько раз в неделю в зависимости от степени нарушения.

В 2021 год за помощью обратились **208** человек, из них **104** ребенка.

Психолог отделения: организует и осуществляет психолого-коррекционную работу с детьми и подростками, проходящими реабилитацию в отделении в соответствии с индивидуальными программами, проводит обследование детей с целью выявления психических, соматических и социальных отклонений у несовершеннолетних; принимает участие в разработке и реализации программ социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних и членов их семей; проводит психолого-тренинговые занятия с родителями для формирования адекватного восприятия родителями своего ребенка, так же для создания благоприятного микроклимата в семье, способствующего максимальному раскрытию имеющихся у ребенка личностных, творческих и социальных ресурсов; оказывает консультативную помощь по вопросам психологической коррекции, психологической профилактики в процессе воспитания детей.

Психолог проводит работу в форме групповых и индивидуальных занятий. За текущий период 67 детей было охвачено. Всего **349 услуг** социально-психологической помощи было предоставлено взрослым и детям.

В отделении организована и работает «Школа специальных знаний», для родителей, воспитывающих детей – инвалидов. К работе в школе привлекаются такие специалисты как психолог, специалист по реабилитации, воспитатель. Целью школы является повышение у родителей компетентности и социальной адаптации членов семьи. Проведено **4 занятия** по темам: «Развитие свойств личности ребенка», «Методы преодоления задержки психо-речевого развития детей», «Психологический климат в семье», «Формирование социально-бытовых навыков у ребенка».

За отчетный период обучающий курс прошли **9 семей.**

В отделении работает «Служба домашнего визитирования». Её целью является оказание на дому непрерывной социальной реабилитации и помощи в адаптации и социализации семей, воспитывающим детей от 0 до 18 лет, имеющих тяжёлые нарушения в физическом или умственном развитии, неспособным в силу разных причин посещать отделение социальной реабилитации. С ребёнком проводятся коррекционно-развивающие занятия, а родители обучаются приёмам и способам реабилитации на дому. Занятия проводят специалисты отделения: специалист по социальной работе, специалист по реабилитации, психолог. В 2021 году **16** семей воспользовались услугами «Службы домашнего визитирования», проживающих в п. Березовка, с. Есаулово, с. Зыково, с. Маганск, с. Бархатово, д. Челноково, д. Ермолаево.

Одним из видов деятельности социальной реабилитации детей с ОВЗ является психолого-педагогическое сопровождение семей, имеющих детей в возрасте от рождения до 3 лет в рамках «Службы ранней помощи». Целью службы является ранее выявление нарушений в развитии младенца или ребенка раннего возраста и помощь родителям в создании оптимальных условий для его развития и обучения в условиях семьи и местного сообщества. Программа ранней помощи обеспечивает:

- организаци развивающей среды для детей;

- информационную и эмоциональную поддержку семьям;

- систематическую оценку развития ребенка;

- разработку и реализации совместно с семьей индивидуальной программы помощи.

За отчетный период воспользовались услугами **25 семей**, из них **12 семей** включены в программу «Служба ранней помощи».

Одним из видов деятельности социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями является социокультурная реабилитация. В нашем центре уделяется особое внимания организации праздничных мероприятий для таких детей, что является одной из важных составляющих социокультурной реабилитации. На праздниках присутствуют не только дети, проходящие курс реабилитации, но их родители.

За 2021 год данный вид реабилитации прошли **60 детей**. Сотрудниками отделения для детей с ограниченными возможностями организованны и проведены **30 культурно-массовых мероприятий**, посвященных различной тематике и знаменательным датам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Название мероприятия** | **Количество участников** |
| Спортивно-развлекательные мероприятия «Зимние забавы» | 4 человека |
| Познавательно-спортивное мероприятие «Возможности без границ» | 9 человек |
| Конкурсно-развлекательная программа «Маленькая красавица» посвященная Международному женскому дню. Мастер-класс: «Цветы для любимой мамы» | 7 детей |
| Кукольный театр «Подарок для солнышка» | 5 детей |
| Информационно - обучающее занятие грамотности «Что такое деньги и какими они бывают» | 6 детей |
| Музыкально развивающая программа «День смеха» | 6 детей |
| Коллективная аппликация, посвященная Дню космонавтики «Космос» | 4 человека |
| Военно-патриотическое мероприятие, посвященное Дню победы «Ничто не забыто, никто не забыт» | 5 детей |
| Спортивно-развлекательное мероприятие «Веселые старты» | 13 детей |
| Спортивно-развлекательное мероприятие «Дружба» | 14 детей |
| Спортивная эстафета | 9 детей |
| Познавательное мероприятие «Всемирный день кита» | 5 детей |

За летний период **54 ребенка** посетили «площадку летнего отдыха».

Программа деятельности социальной досуговой детской площадки предусматривала насыщение досуга и отдыха детей занимательными, полезными для физического и психологического состояния делами, направленными на выработку стойких положительных ориентиров, формирование у детей адекватных социальных связей в обществе, привитие им социально – нравственных норм поведения через участие в различных мастер-классах, игровых программах, праздниках и конкурсах. Дети освоили новое направление творчества: создание рисунков и изображений: выдувание краски через трубочку, бумагопластика, гофротрубочки, квиллинг, оригами, аппликация. Устное народное творчество: пословицы – поэтические мини-произведения, скороговорки.

Специалисты отделения приняли участие в социально-культурном маршруте «Енисейский экспресс». В отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями прошли следующие мероприятия:

|  |  |
| --- | --- |
| **Название мероприятия** | **Количество участников** |
| квест «В поисках волшебного сундучка» | 10 детей |
| спортивно-развлекательная программа для детей с ограниченными возможностями: «Радуга детского спорта» | 9 детей |
| музыкально-развлекательная программа «Осенний бал | 8 детей |
| спортивно-развлекательная программа для детей с ограниченными возможностями: «Папа» | 10 детей |
| Конкурсно-развлекательная программа «Самая любимая мамочка моя», посвященная Международному дню матери | 10 детей |

В декабре в рамках проведения декады инвалидов, приуроченной к Международному Дню инвалидов, проводился комплекс мероприятий:

* Выставка декоративно-прикладного творчества «Безграничный мир фантазий»;
* Проведение акции «Дари радость»;
* Посещение семей, воспитывающих детей-инвалидов, сотрудниками учреждения с участием сказочного героя. Игровая программа «По дорогам сказок», вручение подарков;
* Спортивно-оздоровительный квест-игра «В поисках пиратского клада» для детей с ограниченными возможностями;
* Мастер – класс «Игрушка из фетра своими руками» для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями.
* Спортивно-развлекательное мероприятие «Возможности без границ»;

Всего охвачено на мероприятии **36 детей.**

Праздничная новогодняя программа «Здравствуй, Новый год!» (посетили **15 детей**).

Реабилитационные мероприятия, проводимые специалистами отделения, снимают эмоциональную напряженность в семье, воспитывающего ребенка-инвалида, способствуют развитию творческих и коммуникативных способностей детей и интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в общество сверстников.

Сотрудниками отделения продолжается работа в группах в Viber, WhatsApp, Instagram для проведения онлайн консультаций родителям.

**Отделение срочного социального обслуживания**

Отделением срочного социального обслуживания проводится большая работа по оказанию социальных услуг социально-незащищенным гражданам.

Основная цель отделения - оказание неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в социальной поддержке гражданам с низким доходом, а также гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и социальных услугах.

За 2021 год получателями услуг стали **1284 человек,** которым было оказано **2019 услуги**.

Специалисты отделения в 2021 году оказывали содействие гражданам в получении продуктов питания. За счет спонсорских средств в период распространения коронавирусной инфекции (как мера поддержки) продуктовые наборы получили **245 человек старше 65 лет** с низким доходом. **16 гражданам**, в числе которых семьи с детьми, инвалиды, прочие категории граждан, было оказано содействие в получении продуктовых наборов в КГБУ СО «КЦСОН».

В течение 2021 года **12 гражданам** (в том числе пенсионерам и инвалидам) оказывалось содействие в оформлении документов для постановки на очередь на дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов в Министерстве социальной политики Красноярского края.

Для обеспечения граждан одеждой, обувью и предметами первой необходимости в отделении имеется банк вещей, бывших в употреблении, и выдаваемых обратившимся гражданам бесплатно. Эта помощь идет, в основном, от населения, но также периодически благотворительные организации оказывают помощь гражданам в натуральном виде. За 2021 было оказано **388 услуг.**

Юрисконсультом отделения за 2021 год было оказано **40 услуг.**

Специалисты отделения в 2021 году оказывали содействие в сборе и оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения их права на меры социальной поддержки (оказано **1234 услуги**).

Содействие в восстановлении утраченных документов было оказано **2 гражданам**.

За 2021 год на базе отделения срочного социального обслуживания было оказано **67 транспортных услуг 46 получателям услуг.**

Отдельным направлением в деятельности специалистов отделения является работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детьми-инвалидами. В отделении оказываются услуги по предоставлению технических средств реабилитации на прокат на срок до 6 месяцев (впоследствии, при необходимости, возможно продление). В отделении имеются: кресла-коляски, трости, костыли, ходунки, стул с санитарным оснащением, палки для скандинавской ходьбы. За 2021 год услугами проката технических средств реабилитации воспользовался **31 человек, было оказано 33 услуги.**

В отделении оказывается содействие в получении экстренной психологической помощи. За 2021 год была оказана **201 услуга.**

За 2021 год **1 человеку** оказано содействие в предоставлении временного жилого помещения.

Специалисты отделения сотрудничают со специалистами других ведомств и организаций на основании соглашений для выявления граждан, нуждающихся в социальных услугах, и оказания им содействия в получении помощи в соответствии с действующими социальными программами.

В течение 2021 года проводились межведомственные рейды специалистов по социальной работе и инспекторов ОНД по Березовскому и Манскому районам с целью обследования жилых помещений многодетных семей, семей группы риска на предмет нуждаемости в ремонте электропроводки и печного отопления, а также на предмет соблюдения требований пожарной безопасности. Была обследована **61 новая семья** (п. Березовка, с. Зыково), проведены профилактические беседы по соблюдению мер пожарной безопасности в жилье и вручены памятки, даны консультации по возможному оформлению единовременной адресной материальной помощи на ремонт печного отопления и электропроводки.

Бригадный метод – одно из направлений работы отделения.

За 2021 год функционировали 2 межведомственных мобильных бригады. В ходе выездов была выявлена нуждаемость, услуги получены **489 гражданами**. Проведены консультации, граждане были обеспечены продуктовыми наборами за счет спонсорских средств, одеждой и обувью, бывшими в употреблении. Услуги оказывались в рамках акции «Помоги пойти учиться».

Благодаря совместной работе отделения с КГБУЗ «Березовская РБ», были выявлены одинокопроживающие граждане, супружеские пары пожилого возраста, нуждающиеся в социальных услугах.

Результатом сотрудничества специалистов отделения с Региональной Общественной Благотворительной Организацией Красноярского Края «Бумеранг добра» (благодаря привлечению спонсорских средств) стала организация совместных акций и праздников для ребятишек из семей с низким доходом.

В июне 2021 года при сотрудничестве с РОБОКК «Бумеранг добра» за счет спонсорских средств было проведено развлекательное мероприятие для **24 детей из семей с низким доходом.**

Ежегодно, перед началом учебного года, отделение срочного социального обслуживания населения проводит межведомственную акцию «Помоги пойти учиться». Акция проводится с целью подготовки детей из семей, имеющих низкий доход и признанных нуждающимися в социальных услугах, к новому учебному году. В ходе акции проводится работа с социальными педагогами общеобразовательных школ района по выявлению нуждающихся семей для оказания помощи. В 2021 году были подготовлены 10 писем руководителям организаций и индивидуальным предпринимателям с просьбой об оказании помощи нуждающимся детям. Все 10 неравнодушных руководителей приняли участие в районной акции. В ходе проведения акции было собрано денежных средств в сумме 125000 рублей. Сумма средств, полученных в натуральном выражении от спонсоров, в том числе в виде канцелярских принадлежностей, одежды, обуви составила 252000 рублей. В результате проведенной акции помощь получили 244 ребенка из 148 семей.

В октябре 2021 г. совместно с Региональной общественной благотворительной организацией Красноярского края «Бумеранг Добра» была проведена акция «Накорми ребенка» по обеспечению продуктовыми наборами детей из семей с низким доходом. Помощь получили 130 детей из 46 семей.

В декабре 2021 года РОБОКК «Бумеранг добра» совместно со спонсорами г. Красноярска была организована акция «Новогоднее чудо» по вручению новогодних подарков семьям с низким доходом. 100 ребятишек из 41 семьи получили новогодние подарки за счет спонсорских средств.

Благодаря руководству ООО «Иланвзрывстрой» в конце декабря 2021 года еще 100 детей из 45 семей с низким доходом получили сладкие подарки.

В отделении организуются и проводятся семинары со специалистами по предоставлению МСП, социальных услуг с приглашением специалистов УПФР по Березовскому району, ТО КГКУ «УСЗН» по Березовскому району. За 2021 г. были проведены 3 обучающих семинара со специалистами на тему «Изменения законодательства в предоставлении мер социальной поддержки, пенсионном обеспечении граждан, анализ и планирование работы на 2021 г. в соответствии с муниципальным заданием» и «Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта».

Все мероприятия, проводимые для семей и граждан с низким доходом, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и предоставлении социальных услуг, являются мощным стимулом для поддержания их в материальном и моральном плане. Помощь, оказанная спонсорами и благотворительными организациями, при содействии специалистов КГБУ СО «КЦСОН «Березовский», является своевременной и необходимой. Семьи, дети, граждане чувствуют внимание, ребятишки испытывают непередаваемые эмоции и восторг, что является главным показателем эффективной работы специалистов отделения.

Показателями работы специалистов отделения являются количество получателей услуг, обслуженных граждан, оказанных им услуг, а также благодарные отзывы получателей услуг.

**Контроль качества предоставления услуг**

В учреждении создана и успешно функционирует внутренняя система контроля качества оказания услуг. Проводимая в данном направлении работа содействует повышению удовлетворенности получателей социальных услуг.

Системный творческий подход к контролю качества побуждает специалистов учреждения анализировать требования получателей социальных услуг, определяет процессы, способствующие повышению качества.

Организация внутреннего контроля качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в отделениях учреждения, осуществляется специально созданной комиссией по внутреннему контролю.

В учреждении действует 3-х уровневая система контроля за деятельностью отделений и отдельных сотрудников в области качества предоставления услуг:

1. Контроль руководителя отделения.

2. Работа комиссии по внутреннему контролю качества социальных услуг, оказываемых отделением.

3. Перекрестные проверки руководителями структурных подразделений.

За 2021 год было проведено:

- плановых проверок деятельности отделений – 4;

- контроль работы социальных работников отделений обслуживания на дому – 28;

- изучение и анализ выполнения должностных инструкций, качества оказания социальных услуг специалистами учреждения – 49.

С 5 по 16 апреля 2020 года в рамках «Декады качества» с целью изучения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения было проведено анкетирование граждан.

Получателям социальных услуг учреждения были предложены следующие анкеты: «Анкета родителя ребенка, находящегося в учреждениях социального обслуживания семьи и детей», «Анкета получателя социальных услуг в учреждениях полустационарной формы либо в форме социального обслуживания на дому».

По итогам опроса получено большое количество положительных отзывов со словами благодарности за труд и внимание специалистов учреждения.

Анализ работы учреждения за 2021 год показывает, что в Краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Березовский» все запланированные мероприятия были выполнены. Поставленные цели и задачи были достигнуты.

Приоритетными задачами на 2021 год является систематическая работа по укреплению материально-технической базы, улучшению системы контроля качества социальных услуг, внедрению инновационных социальных технологий, в том числе в рамках системы долговременного ухода. В учреждении существует потенциал для поиска новых форм работы, а также для создания благоприятных условий для граждан, нуждающихся в качественном социальном обслуживании.

Директор Поворова Юлия Валентиновна