Отчет директора учреждения о деятельности МБУ Березовского района

«Комплексный центр социального обслуживания населения» за 2015 год

Муниципальное бюджетное учреждение Березовского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение), является некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению социальных услуг семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Целями создания учреждения являются реализация права граждан на социальное обслуживание и помощь со стороны государства, предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, и предоставление срочных социальных услуг.

Для достижения указанных целей учреждение предоставляет социальные услуги гражданам в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, в том числе: социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

В структуре учреждения функционирует 6 отделений:

- организационно-методическое отделение;

- 2 отделения социального обслуживания на дому;

- социально-реабилитационное отделение;

- отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья (открыто 01.10.2015г.);

- отделение срочного социального обслуживания.

В 2015 году получателями услуг в учреждении стали 3425 человек. Всего обслужено учреждением 9514 человек, которым оказано 84704 услуги.

В учреждении оборудован кабинет психолога, кабинет для проведения коррекционно-развивающих занятий с детьми-инвалидами, 2 тренажерных зала (детский и для взрослого населения), компьютерный класс, актовый зал для проведения обучающих и социокультурных мероприятий.

В целях обеспечения информационной открытости и доступности информации об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ведется сайт учреждения http://bersoc.umi.ru/. Также информация об учреждении размещается на сайте министерства социальной политики Красноярского края, в районной газете «Пригород», на стендах учреждения.

**Отделение социального обслуживания на дому**

В учреждении функционирует 2 отделения социального обслуживания на дому.

Деятельность отделений социального обслуживания на дому направлена на решение проблем граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в посторонней поддержке. Это наиболее распространенная и востребованная форма социальной работы, позволяющая получателям социальных услуг как можно дольше находиться в привычной домашней обстановке.

В течение 2015 года отделением обслужено 289 человек, из них 124 инвалида. Среди получателей социальных услуг 12 долгожителей в возрасте от 90 лет и старше.

Важным направлением деятельности специалистов отделения является выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Нуждаемость граждан в конкретных видах услуг определяется по индивидуальной оценке нуждаемости граждан в социальном обслуживании, принимаются во внимание условия жизни граждан, их физическое состояние, наличие родственников и прочие аргументы.

В настоящее время очередность на принятие в отделения социального обслуживания на дому полностью отсутствует.

В 2015 году бесплатно социальные услуги получили 149 человек, на условиях частичной и полной оплаты 140 человек.

Наиболее востребованными социально услугами являются: покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров и лекарственных средств, уборка жилых помещений, оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, помощь на приусадебном участке, доставка воды, дров, угля, социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги.

В отделениях реализуются следующие инновационные технологии работы:

1. «Праздник на дому» - поздравление получателей услуг отделений социального обслуживания на дому с праздничными и юбилейными датами. В мероприятии принимают участие руководитель УСЗН администрации Березовского района, заведующие отделениями, социальные работники. В 2015 году при реализации данной технологии было охвачено 270 получателей услуг.
2. «Трудотерапия на дому» - технология направлена на привлечение граждан пожилого возраста к определенным видам творческой деятельности, на восстановление и компенсацию нарушенных функций при помощи различной работы, продление возможностей самореализации. Занятия трудовой деятельностью включают в себя: занятия декоративно-прикладным творчеством, работа на приусадебном участке (высадка цветов в клумбы, прополка, полив, уход за уличными растениями и цветами, вязание на спицах, крючком, вышивка гладью, крестиком). В 2015 году при реализации данной технологии было охвачено 6 получателей услуг.

**Социально-реабилитационное отделение**

Основными направлениями деятельности отделения являются:

1) выявление и ведение учёта граждан с ограниченными физическими и умственными способностями на территории Берёзовского района, оказание данной категории граждан социально-психологических, физкультурно-оздоровительных, социально-педагогических и других услуг;

2) реализация индивидуальных программ реабилитации;

3) организация досуга получателей отделения;

4) социально-психологический, социально-педагогический, социокультурный патронаж семей, воспитывающих детей-инвалидов;

5) обучение детей с ограниченными возможностями здоровья навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля, общения;

6) информирование и консультирование родителей, воспитывающих детей с ОВЗ по вопросам социальной реабилитации;

7) оказание консультационной помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям, воспитывающим детей с ОВЗ.

Отделение оказывает социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям, воспитывающим детей-инвалидов.

В 2015 году получателями услуг в отделении стали 650 человек, которым было оказано 5655 услуг.

Специалистами отделения активно проводилась работа по проведению занятий в клубах по интересам, таких как: «Здравушка», вокально-хоровая группа «Надежда», клуб социального туризма «Ветер странствий», психологический клуб «Улыбка». Продолжались занятия в Народном университете «55+».

В клубе любителей здорового образа жизни «Здравушка» и сформированных по физическим показателям «групп здоровья», где проходят физкультурно-оздоровительные занятия, занимались 45 граждан пожилого возраста и 15 инвалидов. В ноябре 2014 года 9 клиентов начали занятия по набирающей популярность в нашей стране Скандинавской ходьбе. В 2015 году уже 11 получателей смогли воспользоваться данной услугой.

В вокально-хоровую группу «Надежда» входит 10 получателей социальных услуг, а также группа «Элегия», члены которой имеют инвалидность. В апреле 2015 года группа «Элегия» проходила отборочный тур в Краевом фестивале художественного творчества инвалидов «Самоцветные салюты», посвященном 70-летию Победы в Великой Отечественной войне. В октябре вокальные группы принимали участие в районном фестивале самодеятельного художественного творчества людей старшего поколения «Акварели осени-2015» и получили Дипломы участника.

Клуб социального туризма «Ветер странствий» объединил в 2015 году 139 граждан пожилого возраста и инвалидов, посетивших различные памятные места города Красноярска, спектакли Красноярского музыкального театра.

На курсах компьютерной грамотности получатели социальных услуг могут получить начальные знания работы на ПК, освоить азы поиска информации во всемирной сети Интернет, общения при помощи социальных сетей. В 2015 году данной услугой воспользовались 114 граждан пожилого возраста и инвалидов. С 2015 года Комплексный центр социального обслуживания населения Березовского района принимает участие в проекте Красноярского краевого Совета ветеранов «Компьютер для ветерана», проводимый в рамках Благотворительной программы Фонда КАФ «Статус: Онлайн». 13 получателей прошли обучение по данной программе.

В октябре 2015 года в г. Зеленогорске проводился интеллектуальный турнир для граждан пожилого возраста «Мои года – моё богатство». Команда, состоящая из 5 получателей услуг отделения, была награждена Дипломом участника и памятными подарками.

Для проведения процесса социальной адаптации и реабилитации молодых инвалидов в возрасте от 18 до 25 лет в отделении проводятся занятия в студии реабилитации творчеством «Я – сам!». В студии в 2015 году занимались 8 молодых инвалидов, с которыми было проведено 72 занятия по адаптации молодых людей с ограниченными возможностями здоровья в социум посредством реабилитации творчеством. Лучшие поделки, которые получались в результате проведённых занятий, выставлялись в мини-выставках отделения.

В отделении в 2015 году для граждан пожилого возраста и инвалидов проводились различные культурно-массовые мероприятия, концертные программы, вечера отдыха, посвящённые календарным праздникам и памятным событиям из истории нашей страны, в которых приняло участие 67 получателей услуг.

В 2015 году среди граждан пожилого возраста и инвалидов 42 человека стали слушателями Народного университета «55+» и посетили в январе-декабре 2015 года 12 лекций пяти факультетов университета.

В отделении 71 получатель социальных услуг, имеющий инвалидность, получили 233 услуги, рекомендованные в ИПР, среди которых:

социально-педагогическая реабилитация — 7 граждан;

социально-психологическая реабилитация — 88 граждан;

социокультурная реабилитация — 95 граждан;

социально-бытовая адаптация — 40 граждан;

физкультурно-оздоровительные мероприятия — 6 граждан.

В декабре прошел ежегодный районный творческий фестиваль «Поверь в себя», приуроченный к Декаде инвалидов. В рамках фестиваля была организована выставка «Ума, души и рук творенье», которая является открытым соревнованием в фотоискусстве, изобразительном и декоративно-прикладном творчестве одаренных инвалидов). Заключительным этапом явилась церемония награждения участников фестиваля на вечере «Встреча друзей». По итогом проведенных мероприятий поощрительными призами были награждены победители. Всего в творческом фестивале приняло участие более 60 человек с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 75 лет.

**Отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья**

Отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья открылось 1 октября 2015г. До этого времени социальное обслуживание семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья осуществлялось в социально-реабилитационном отделении.

Организация комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья - одно из самых важных направлений работы учреждения.

За 2015 год этими отделениями было обслужено 138 детей с ограниченными возможностями здоровья. Удельный вес детей – инвалидов, проживающих в семьях, получивших реабилитационные услуги в учреждении, к общему числу детей-инвалидов, проживающих на территории Березовского района составляет 97,9%.

В отделении работают такие специалисты как воспитатель, специалист по реабилитации, инструктор АФК, психолог. Оборудованы также помещения для занятий, игротерапии, тренажерный зал.

Одними из первых в Красноярском крае в учреждении была организована и работает «Школа специальных знаний», для родителей, воспитывающих детей-инвалидов. В 2015 году проведено 4 заседания школы, 25 родителей приняли участие в работе школы. Организована «Служба домашнего визитирования», целью которой является создание специальных условий для успешной социальной и психолого-педагогической реабилитации и социализации семьи и ребенка на дому. С ребёнком проводятся коррекционно-развивающие занятия, а родители обучаются приёмам и способам реабилитации на дому. Занятия проводят специалист по социальной работе, логопед, инструктор по адаптивной физической культуре. В 2015 году 8 семей воспользовались услугами Службы, одна из которых проживает в д. Ермолаево, 5 – в п. Березовка, 1 семья - в с. Зыково, 1 семья – в с. Есаулово. В перспективных планах организация «Службы раннего вмешательства».

Также одним из видов деятельности для социальной реабилитации детей с ОВЗ является социокультурная реабилитация. В 2015 году в отделении проведено 9 мероприятий, охвачено 112 детей, имеющих ограничения здоровья.

Были организованы и проведены культурно-массовые мероприятия, как специалистами отделения, так и другими организациями. Так, в марте и мае 2015 года 35 детей-инвалидов посетили представления в Красноярском цирке.

В рамках Соглашения о межведомственном взаимодействии по реабилитации (абилитации) детей-инвалидов и сопровождению их семей разработан 81 Индивидуальный маршрут реабилитации (абилитации) ребёнка-инвалида, в который включены мероприятия по оказанию услуг ребёнку-инвалиду в рамках действующей индивидуальной программы реабилитации.

**Отделение срочного социального обслуживания**

Площадь Березовского района составляет 4316кв.км., есть населенные пункты, которые удалены от районного центра на 60км. При этом очень важно сохранить принцип доступности социальных услуг для всех категорий граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. В шести муниципальных образований района ведут прием граждан специалисты по социальной работе, что позволяет соблюсти принцип приближенности поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг. Для этого в 2012г. была организована и успешно работает межведомственная «Мобильная бригада».

В отделении срочного социального обслуживания проводится большая работа по разным направлениям со всеми социально-незащищенными слоями населения. Основной целью отделения является оказание неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, также остро нуждающимся в социальной поддержке гражданам.

Срочное социальное обслуживание включает в себя следующие услуги: обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости, содействие в получении юридической помощи, содействие в предоставлении временного и постоянного жилого помещения, содействие в получении экстренной психологической помощи, содействие в дальнейшем следовании к месту проживания гражданам, попавшим в экстренную ситуацию, содействие в сборе и оформлении документов для признания нуждаемости для определения права на меры социальной поддержки, содействие в сборе и оформлении документов, удостоверяющих личность.

За 2015 год специалистами отделения было обслужено 3518 человек (получателей услуг – 2012 чел.), которым было оказано 3715 услуг.

Специалисты отделения в течение года оказывали содействие гражданам в получении продуктов питания. В 2015 году через КГБУ СО «КЦСОН» в г. Красноярске продуктовые наборы получили 59 человек, в том числе малообеспеченные семьи, семьи с детьми-инвалидами, граждане, пострадавшие от пожара, пенсионеры и инвалиды с низким доходом.

Специалисты отделения в 2015 году оказали содействие 10 гражданам в предоставлении временного жилого помещения (социально-реабилитационные центры, пансионаты для граждан пожилого возраста и инвалидов, государственные учреждения здравоохранения). При наличии путевки министерства социальной политики Красноярского края 3 инвалида и 1 пенсионер были помещены в дома-интернаты Красноярского края.

Для обеспечения граждан одеждой, обувью и предметами первой необходимости в отделении имеется комната, в которой есть вещи, бывшие в употреблении, выдаваемые обратившимся гражданам бесплатно. Эта помощь идет, в основном, от населения, но также периодически благотворительные организации оказывают помощь гражданам в натуральном виде. В 2015 году помощь была оказана 920 гражданам и семьям.

Юрисконсультом отделения оказывается содействие гражданам в получении юридической помощи. В 2015 году было оказано 117 услуг 112 гражданам.

Всего специалисты отделения в 2015 году оказали содействие 2251 гражданам в сборе и оформлении документов для признания нуждаемости, определения права на меры социальной поддержки.

Также, в 2015 году, на базе отделения срочного социального обслуживания было оказано 290 транспортных услуг 171 получателю услуг.

Отдельным направлением в деятельности специалистов отделения является работа с людьми с ограниченными возможностями и детьми-инвалидами. В отделении работает «Ателье проката технических средств реабилитации». Люди с ограниченными возможностями могут приобрести на срок до 6 месяцев в пользование необходимые средства реабилитации. В «Ателье проката ТСР» имеются: кресла-коляски, пандусы, трости, костыли, ходунки, вертикализатор детский, сиденье для ванны, калоприемники. В 2015 году услугами проката технических средств реабилитации воспользовались 7 человек.

Кроме этого, в отделении оказывается содействие в получении экстренной психологической помощи. За 2015 г. 162 человека получили индивидуальные психологические консультации (как непосредственно несовершеннолетние, так и родители) в доброжелательной атмосфере.

Деятельность отделения строится на сотрудничестве с различными государственными, общественными организациями и отдельными гражданами. Специалисты отделения сотрудничают со специалистами других ведомств и организаций в плане выявления граждан, нуждающихся в социальных услугах и оказания им содействия в получении помощи в соответствии с действующими социальными программами.

В течение 2015 года регулярно проводились межведомственные рейды специалистов по социальной работе и инспекторов ОНД по Березовскому и Манскому районам с целью обследования жилого помещения на предмет нуждаемости в ремонте электропроводки и печного отопления, а также на предмет соблюдения требований пожарной безопасности. Были обследованы 59 новых многодетных семей, проведены профилактические беседы по соблюдению мер пожарной безопасности в жилье и вручены памятки. Специалистами была проведена работа по оформлению заявлений от 55 многодетных семей на установку автономных дымовых извещателей.

В течение 2015 г. специалисты принимали активное участие в реализации Государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки населения на 2014-2016 г.» в плане оформления документов на получение материальной помощи по ТЖС, на ремонт печного отопления и электропроводки многодетным семьям, а также на ремонт жилья одинокопроживающим гражданам и инвалидам. В рамках указанной Программы, получили материальную помощь по трудной жизненной ситуации 192 гражданина, в том числе малообеспеченные, на ремонт печного отопления и электропроводки оказана помощь 27 многодетным семьям , 17 пенсионерам, инвалидам, 4 семьям, воспитывающим детей-инвалидов.

В течение 2015г. специалистами была проведена консультативная работа с 127 многодетными семьями и выявлено 67 многодетных семей, не получивших в текущем году компенсацию на твердое топливо, 21 семье было оказано содействие в оформлении мер социальной поддержки на твердое топливо.

Ежегодно, перед началом учебного года, отделение срочного социального обслуживания населения проводит межведомственную акцию «Помоги пойти учиться». Акция посвящена детям, чьи родители находятся в трудном финансовом положении и не в состоянии подготовить своих детей к новому учебному году. В ходе акции проводилась работа с социальными педагогами общеобразовательных школ района по выявлению нуждающихся детей и формированию списков для оказания помощи. В 2015 году специалистами отделения была проведена разъяснительная работа и подготовлены 9 писем руководителям организаций и индивидуальным предпринимателям с просьбой об оказании помощи нуждающимся детям, 7 руководителей пожелали поучаствовать в районной акции. В ходе работы, в 2015 году было собрано денежных средств от спонсоров в сумме 539тыс. руб. В результате проведенной акции в 2015 г. было обслужено 147 семей, в них 242 ребенка.

В декабре 2015 года специалистами МБУ КЦСОН, в том числе специалистами отделения срочного социального обслуживания населения, совместно с сотрудниками АНО «Здоровое поколение» было оказано содействие в посещении 25 ребятишками из многодетных и малообеспеченных семей новогодних мероприятий с вручением новогодних подарков за счет спонсорских средств.

Результатом сотрудничества специалистов отделения с Региональной Общественной Благотворительной Организацией Красноярского Края «Бумеранг добра» стало проведение таких мероприятий, как организация совместной акции «Накорми ребенка» в ноябре 2015 г., в рамках которой 45 малообеспеченных семей Березовского района, в том числе семей с детьми-инвалидами, семей одиноких матерей, получили продуктовые наборы за счет средств предпринимателей г. Красноярска на сумму более 500тыс.руб.

В рамках новогодней акции «Новогоднее чудо», проводимой сотрудниками РОБОКК «Бумеранг добра» в декабре 2015 года, за счет средств предпринимателей г. Красноярска, 61 ребенок из 28 малообеспеченных семей, а также семей с детьми-инвалидами и опекаемыми детьми получили разнообразные подарки к празднику.

**Отделение социальной помощи семье и детям**

В отделении социальной помощи семье и детям осуществлялась поддержка семей с детьми и отдельных граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощь в реализации законных прав и интересов, оказывалось содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

1 октября 2015 года отделение социальной помощи семье и детям было закрыто, так как на территории Березовского района имеется профильное краевое учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Березовский».

За 9 месяцев 2015г. отделением было обслужено 168 семей различных категорий, в которых воспитывается более 266 детей в возрасте от 0 до 18 лет. На патронаже МБУ КЦСОН находились 94 семьи, из них 15 в социально опасном положении.

Специалисты отделения социальной помощи семье и детям МБУ КЦСОН работали в тесном контакте со специалистами других органов и учреждений системы профилактики (КДНиЗП, ПДН ОВД, учреждений образования, здравоохранения и т. д.). Целью совместной работы является профилактика семейного неблагополучия. Поэтому основной метод в работе с неблагополучной семьей - это социальный патронаж. Семьи, находящиеся на патронаже МБУ КЦСОН, посещались не реже 1 раза в неделю (если ситуация семьи не требовала чаще). За 2015 год проведено 347 посещений семей. Для каждой семьи, находящейся в социально опасном положении разработана программа индивидуальной профилактической и реабилитационной работы с семьей, назначен координатор. Утвержден список членов рабочей группы по реализации ИПР.

В ходе реализации ИПР специалисты отделения постоянно разъясняли родителям родительские обязанности, ответственность за ненадлежащее их исполнение (76 родителей), оказывали консультативную помощь по оформлению документов (18 семей), по оформлению мер социальной поддержки (22 семьи), оказывали гуманитарную помощь в виде одежды б/у (как детских, так и взрослых), бытовой техники б/у, мебели б/у, постельных принадлежностей б/у (32 семьи), оказывали содействие в сборе документов на получение материальной помощи для восстановления документов, удостоверяющих личность, оказывали содействие в оформлении утерянных документов (3 семьи), предлагался список свободных вакансий из ЦЗН (27 семей), постоянно проводились профилактические беседы о недопущении злоупотребления спиртных напитков (32 семьи), проводилась консультативно - просветительская работа по привлечению несовершеннолетних в кружки и секции (17 детей), предлагалось содействие в оформлении и выделении путевок в летний оздоровительный лагерь и на санаторно-курортное лечение (11 подростков).

Также с родителями постоянно проводилась просветительская работа: специалисты проводили профилактические беседы на темы: «Влияние семьи на детей» (13 родителей), «Воспитание «трудного» ребенка» (11 родителей), «Преступность несовершеннолетних и неблагополучная семья» (8 родителей), «Особенности подросткового возраста» (12 родителей) и др., в ходе проведения которых специалисты разъясняют отрицательное психологическое влияние, которое оказывает неблагополучная семья на личность несовершеннолетних.

После снятия с патронажа семья оставалась под наблюдением специалистов отделения (посещение семьи 1 раз в месяц). В случае надобности оказывалась необходимая помощь.

За прошедший 2015 год с учета было снято 20 семей. В результате успешной реализации индивидуальной программы реабилитации в этих семьях родители официально трудоустроились (5 чел.), улучшились условия проживания (5 семей), наладились детско-родительские отношения (5 семей). Таким образом, снятие с учета семей, находящихся в социально опасном положении, произошло по нескольким причинам: в связи с улучшением ситуации в семье — 10 семей; в связи с процедурой лишения родительских прав - 1 семья; в связи с переменой места жительства - 1 семья; в связи с достижением возраста (совершеннолетия) — 5 семей; в связи с арестом несовершеннолетнего — 1 семья; в связи с истечением испытательного срока несовершеннолетнего – 1 семья.

С 2009 года в отделении действовала программа работы клуба одиноких матерей «Мать и дитя», целью которой является оказание социально-правовой помощи и психолого-педагогического сопровождения семей одиноких матерей. Эта программа рассчитана на работу с семьей, в которой еще сохранился внутренний ресурс, позволяющий членам семьи выйти из «группы риска».

В процессе реализации программы повышалась компетентность матерей в области воспитания, обучения и развития детей, их социальная защита, повышалась мотивация к воспитанию детей, оказывалось содействие приобретению одинокими матерями навыков эффективного воспитания детей, повышался социальный статус неполной семьи, проводилось обучение ведению домашнего хозяйства, оказывалось психолого-педагогическое, юридическое, медицинское консультирование для одиноких матерей. Таким образом, за 2015 год занятия клуба посетили 11 женщин, 20 детей.

В рамках работы клуба «Мать и дитя» в 2015 году в отделении социальной помощи семье и детям прошло 7 культурно — массовых мероприятий, в которых приняли участие не только дети, но и их родители.

В отделении осуществлялась работа по профилактике зависимости и устранению причин и условий, способствующих потреблению наркотических средств, психотропных и токсических веществ, алкоголя несовершеннолетними по программе «Профилактика употребления психоактивных веществ несовершеннолетними».

Программа рассчитана на работу с детьми и подростками от 10 до 18 лет, педагогами школ, родителями.

В 2015 году были проведены различные профилактические мероприятия на базе образовательных учреждений Березовского района: профилактические беседы с демонстрацией фильмов о вреде употребления психоактивных веществ; занятия с элементами тренинга «Я выбираю жизнь», профилактические лекции для родителей.

В ходе реализации данной программы проведены 3 лекции, 6 профилактических бесед, 3 демонстраций фильмов по тематике, 1 родительское собрание. Было охвачено 339 подростков, 10 педагогов школ, 35 родителей.

Ежегодно, на летний период министерством социальной политики Красноярского края через Управление социальной защиты населения администрации Березовского района выделяются путевки в летние оздоровительные лагеря. В 2015 году отделением социальной помощи семье и детям МБУ КЦСОН была проведена работа по организации оздоровления и летнего отдыха несовершеннолетних, в том числе, склонных к употреблению психоактивных веществ. Таким образом, в период летних школьных каникул 2015 года в летних оздоровительных лагерях отдохнули 51 подросток, находящихся в трудной жизненной ситуации, в июне 2015г. «Солнечный-1» отдохнули 25 подростков (2 подростка из семей категории СОП, 7 подростков «группы риска»), в августе 2015г. в летнем оздоровительном лагере «Солнечный — 1» отдохнули 26 подростков (7 подростков «группы риска»).

Также отделение социальной помощи семье и детям осуществляло организацию санаторно-курортного оздоровления детей из малообеспеченных семей и семей, имеющих детей с ограниченными возможностями. Санаторно-курортное лечение получили 58 детей в возрасте от 7 до 18 лет, из них 33 дети-инвалиды, 5 подростков «группы риска».

**Работа с кадрами**

В 2015 году большое внимание уделялось обучению кадров. Прошли повышение квалификации 43 специалиста учреждения.

С целью повышения квалификации работников учреждения проводятся семинары и совещания. В течение 2015 года для социальных работников и специалистов по социальной работе проводилась методическая учеба по повышению качества оказания социальных услуг населению по наиболее актуальным темам:

- Семинар для заведующих отделениями: «Применение профессиональных стандартов»;

- «Меры социальной поддержки населения и пенсионное обеспечение граждан» (с привлечением специалистов УПФР и УСЗН администрации Березовского района);

- «Профессиональная этика социального работника»;

- «Реализация 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- «Старческая деменция, способы ее облегчения»;

- «Профессиональное выгорание. Методы его преодоления»;

Учеба проводилась 1 раз в квартал в соответствии с графиком проведения семинарских занятий. Также специалисты изучают положительный опыт работы других учреждений края, знакомятся с опытом работы учреждений социального обслуживания с помощью изучения профессиональных журналов.

Кроме того, в 2015 году специалисты учреждения принимали участие в семинарах, проводимых министерством социальной политики Красноярского края, КГБУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения».

В целях морального стимулирования и повышения эффективности работы в 2015 году работники учреждения были награждены Почетными грамотами и Благодарственными письмами различного уровня.

Три года подряд специалисты учреждения занимают призовые места в краевом конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания» Красноярского края. В 2015 году заведующая отделением социального обслуживания на дому заняла II место в номинации «Лучший заведующий отделением социального обслуживания Красноярского края»

**Контроль за качеством предоставления услуг**

Организация внутреннего контроля качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в отделениях учреждения, осуществляется специально созданной комиссией по внутреннему контролю.

В учреждении действует 3-х уровневая система контроля за деятельностью отделений и отдельных сотрудников в области качества предоставления услуг:

1. Контроль руководителя отделения.

2. Работа комиссии по внутреннему контролю качества социальных услуг, оказываемых отделением.

3. Контроль перекрестных проверок руководителями структурных подразделений.

За 2015 год было проведено:

- плановых проверок деятельности отделений – 5;

- контроль работы социальных работников отделений обслуживания на дому – 33;

- изучение и анализ выполнения должностных инструкций, качества оказания социальных услуг специалистами учреждения – 48.

Ежемесячно комиссией анализируются журналы отзывов и предложений отделений учреждения.

С 12 по 25 мая 2015 года в целях удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения был проведен социологический опрос. Всего в опросе приняло участие 577 человек. Данные анкеты были распространены специалистами учреждения среди населения Березовского района, а также сотрудники учреждения проводили опросы граждан во время приема. 100% получателей услуг удовлетворены качеством оказания услуг.

Анализ работы учреждения за 2015 год показывает, что в Муниципальном бюджетном учреждении Березовского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» существует потенциал для поиска новых форм работы, а также для создания благоприятных условий для граждан, нуждающихся в качественном социальном обслуживании.

Приоритетными задачами на 2016 год является систематическая работа по реализации Федерального Закона от 28.декабря 2013 года № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», укреплению материально-технической базы, улучшению системы контроля качества социальных услуг, внедрению инновационных социальных технологий.

Директор В.И. Ананьева