**Отчет директора учреждения о деятельности МБУ Березовского района**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения» за 2016 год**

Муниципальное бюджетное учреждение Березовского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение), является некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению социальных услуг семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Целями деятельности учреждения являются реализация права граждан на социальное обслуживание и помощь со стороны государства, предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, и предоставление срочных социальных услуг.

Для достижения указанных целей учреждение предоставляет социальные услуги гражданам в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, в том числе: социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

В структуре учреждения функционирует 6 отделений:

- организационно-методическое отделение;

- 2 отделения социального обслуживания на дому;

- социально-реабилитационное отделение;

- отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья;

- отделение срочного социального обслуживания.

В 2016 году получателями услуг в учреждении стали 3000 человек. Всего обслужено учреждением 4895 человек, которым оказано 63703 услуги.

В учреждении оборудован кабинет психолога, кабинет для проведения коррекционно-развивающих занятий с детьми-инвалидами, 2 тренажерных зала (детский и для взрослого населения), компьютерный класс, актовый зал для проведения обучающих и социокультурных мероприятий.

В целях обеспечения информационной открытости и доступности информации об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ведется сайт учреждения берсоц.рф. Также информация об учреждении размещается в районной газете «Пригород», на стендах учреждения.

**Отделение социального обслуживания на дому**

В учреждении функционирует 2 отделения социального обслуживания на дому.

Деятельность отделений социального обслуживания на дому направлена на решение проблем граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в посторонней поддержке. Это наиболее распространенная и востребованная форма социальной работы, позволяющая получателям социальных услуг как можно дольше находиться в привычной домашней обстановке.

В течение 2016 года отделением обслужено 276 человек, из них 114 инвалидов. Среди получателей социальных услуг 19 долгожителей в возрасте от 90 лет и старше.

Важным направлением деятельности специалистов отделения является выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Нуждаемость граждан в конкретных видах услуг определяется по индивидуальной оценке нуждаемости граждан в социальном обслуживании, принимаются во внимание условия жизни граждан, их физическое состояние, наличие родственников и прочие обстоятельства.

В настоящее время очередность на принятие в отделения социального обслуживания на дому полностью отсутствует.

В 2016 году бесплатно социальные услуги получили 125 человек, на условиях частичной и полной оплаты 151 человек.

Наиболее востребованными социальными услугами являются: покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров и лекарственных средств, уборка жилых помещений, оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, помощь на приусадебном участке, доставка воды, дров, угля, социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги.

В отделениях реализуются следующие инновационные технологии работы:

1. «Праздник на дому» - поздравление получателей услуг отделений социального обслуживания на дому с праздничными и юбилейными датами. В мероприятии принимают участие руководитель УСЗН администрации Березовского района, заведующие отделениями, социальные работники. В 2016 году при реализации данной технологии было охвачено 276 получателей услуг.
2. «Трудотерапия на дому» - технология направлена на привлечение граждан пожилого возраста к определенным видам творческой деятельности, на восстановление и компенсацию нарушенных функций при помощи различной работы, продление возможностей самореализации. Занятия трудовой деятельностью включают в себя: занятия декоративно-прикладным творчеством, работа на приусадебном участке (высадка цветов в клумбы, прополка, полив, уход за уличными растениями и цветами, вязание на спицах, крючком, вышивка гладью, крестиком). В 2016 году при реализации данной технологии было охвачено 5 получателей услуг.

**Социально-реабилитационное отделение**

 Основными направлениями деятельности отделения являются:

 1) выявление и ведение учёта граждан с ограниченными физическими и умственными способностями на территории Берёзовского района, оказание данной категории граждан социально-психологических, физкультурно-оздоровительных, социально-педагогических и других услуг;

 2) реализация индивидуальных программ реабилитации;

 3) организация досуга получателей отделения;

 4) социально-психологический, социально-педагогический, социокультурный патронаж семей, нуждающихся в социальных услугах;

 5) обучение граждан с ограниченными возможностями здоровья навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля, общения;

 6) информирование и консультирование родителей, нуждающихся в социальных услугах;

 7) оказание консультативной помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям, нуждающихся в социальных услугах.

 Отделение оказывает социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

 В 2016 году получателями социальных услуг отделения стали 519 человек, которым было оказано 4712 услуг.

 Специалистами отделения активно проводилась работа по проведению занятий в клубах по интересам, таких как: «Здравушка», вокальная группа «Надежда», клуб социального туризма «Ветер странствий», психологический клуб «Улыбка». Продолжались занятия в Народном университете «55+».

В клубе любителей здорового образа жизни «Здравушка» и сформированных по физическим показателям получателей услуг «группах здоровья» проходят физкультурно-оздоровительные занятия. В группах занимаются 50 граждан пожилого возраста и 12 инвалидов. В 2016 году Скандинавской ходьбой занимались 9 получателей социальных услуг. Психологический клуб «Улыбка» за 2016 год посетили 12 граждан пожилого возраста и инвалидов.

В вокальную группу «Надежда» и «Элегия» входят 11 получателей социальных услуг. В октябре 2016 года вокальные группы принимали участие в районном фестивале самодеятельного художественного творчества людей старшего поколения «Акварели осени-2016» и получили Дипломы участника.

Клуб социального туризма «Ветер странствий» объединил в 2016 году 90 граждан пожилого возраста и инвалидов, которые посетили различные памятные места города Красноярска, спектакли Красноярского музыкального театра.

На курсах компьютерной грамотности получатели социальных услуг получают начальные знания работы на ПК, осваивают азы поиска информации во всемирной сети Интернет, общаются при помощи социальных сетей. В 2016 году данной услугой воспользовались 48 граждан пожилого возраста и инвалидов. С 2015 года Комплексный центр социального обслуживания населения Березовского района принимает участие в проекте Красноярского краевого Совета ветеранов «Компьютер для ветерана», проводимый в рамках Благотворительной программы Фонда КАФ «Статус: Онлайн». В 2016 году 22 получателя прошли обучение по данной программе.

В октябре 2016 года в г. Зеленогорске проводился интеллектуальный турнир для граждан пожилого возраста «Мои года – моё богатство». Команда, состоящая из 6 получателей услуг отделения, была награждена Дипломом участника и памятными подарками.

Для проведения процесса социальной адаптации и реабилитации молодых инвалидов в возрасте от 18 до 25 лет в отделении проводятся занятия в студии реабилитации творчеством «Я – сам!». В студии в 2016 году занимались 5 молодых инвалидов, с которыми было проведено 84 занятия по адаптации молодых людей с ограниченными возможностями здоровья в социум посредством реабилитации творчеством. Лучшие поделки, которые получались в результате проведённых занятий, выставлялись на мини-выставках отделения.

В отделении в 2016 году для граждан пожилого возраста и инвалидов проводились различные культурно-массовые мероприятия, концертные программы, вечера отдыха, посвящённые календарным праздникам и памятным событиям из истории нашей страны, в которых приняло участие 91 получатель услуг.

В 2016 году среди граждан пожилого возраста и инвалидов 57 человек стали слушателями Народного университета «55+» и посетили 15 лекций пяти факультетов.

В 2016 году за помощью к специалистам по реабилитации обратились 76 человек, из них 39 родителей и 41 ребенок. Специалисты проводят диагностику и оценку психосоциального статуса и педагогической запущенности несовершеннолетнего, оказывают социально-педагогическую консультацию родителям. На каждого ребенка разрабатывается индивидуальная программа, в которой можно проследить позитивные изменения в развитии ребенка. Занятия проводятся каждый день или несколько раз в неделю в зависимости от степени нарушения.

Также в отделении работает психолог, который выявляет особенности психического развития ребенка, сформированность определенных психологических новообразований, соответствие уровня развития знаний, умений, навыков, личностных и межличностных особенностей возрастным ориентирам. Проводит индивидуальные и групповые занятия, которые дают возможность ребенку понять себя, получить новый опыт общения, поверить в себя. Психолог проводит индивидуальные занятия с детьми 2 раза в неделю, в зависимости от степени и характера нарушения ребенка. За 2016 год за помощью к психологу обратились 32 человека, из них 15 родителей и 17 детей. Также психолог проводит индивидуальные консультации с гражданами пожилого возраста и инвалидами, всего за 2016 год обратились 142 получателя социальных услуг, из них 31 чел. - пенсионеры, 111 чел. - инвалиды.

В отделении 116 получателей социальных услуг, имеющих инвалидность, получили 223 услуги, рекомендованные ИПРА, среди которых:

- социально-средовая реабилитация — 51 услуга;

- социально-бытовая реабилитация — 42 услуги;

- социально-психологическая реабилитация — 89 услуг;

- социокультурная реабилитация — 41 услуга.

В рамках декады инвалидов, приуроченной к Международному дню инвалида в социально-реабилитационном отделении проходили самые разнообразных спортивные и культурно-досуговые мероприятия для людей с ограниченными возможностями здоровья:

- тренинговое занятие для молодых инвалидов «Дружба начинается с улыбки»;

-спортивно-игровая программа «Возможности - ограничены, способности — безграничны»;

- урок творчества «Яркие краски из сказки»;

- для инвалидов старшего возраста была проведена конкурсно-игровая программа «Добрым словом друг друга согреем»;

- для детей и молодых инвалидов был проведен шашечный турнир.

Проводя мероприятия в декаду инвалидов, специалисты отделения стремились создать «праздник» для людей с ограниченными возможностями здоровья, в котором бы они выступали не только в роли зрителя, но и были бы участниками всех происходящих событий.

При подведении итогов работы за прошедший год, можно отметить, что все проведенные социально-реабилитационные мероприятия индивидуальной программы реабилитации инвалидов были выполнены. Данная работа способствовала раскрытию творческого и интеллектуального потенциала получателей социальных услуг, возможности в самореализации, повышению чувства уверенности в себе и необходимости обществу. В целом работа отделения помогла получателям социальных услуг реализовать поддержку и укрепление психологического здоровья и физического состояния, расширение круга общения. Многие получатели социальных услуг, оформляясь на социальное обслуживание в отделение, выбирают одну социальную услугу, но после посещения учреждения, желают активно участвовать во всех мероприятиях. Это можно проследить по отчетам и читая книгу отзывов и предложений.

В заключении можно сказать, что все запланированные мероприятия были выполнены благодаря слаженной работе всех специалистов отделения. Поставленные цели и задачи достигнуты.

**Отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья**

 Организация комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья - одно из самых важных направлений работы отделения. Отделение посещают дети с различными нарушениями здоровья: с заболеваниями внутренних органов и с сохраненным интеллектом, с серьезными нарушениями двигательной и психоэмоциональной сферы, с задержкой психофизического и речевого развития.

При поступлении ребенка в отделение проводится диагностическая работа. Затем, собирается психолого-педагогический консилиум, на котором рассматриваются результаты диагностики, и составляется индивидуальная программа реабилитации ребенка. По окончании курса реабилитации родителям даются рекомендации для занятий с ребенком в домашних условиях.

За отчетный период было обслужено 340 получателей услуг, из них детей – инвалидов 168, семей - 172.

Получателям услуг было предоставлено 1966 социальных услуг.

Из них: социально-медицинских - 174;

социально - педагогических - 1359;

социально-психологических - 145;

социально- правовых - 240;

прочих - 48.

В отделении работают следующие специалисты: воспитатель, специалист по социальной работе, инструктор АФК, психолог. Оборудованы помещения для занятий, игротерапии, тренажерный зал. Работа ведется форме групповых и индивидуальных занятий.

В 2016 году продолжается работа в рамках Соглашения о межведомственном взаимодействии по реабилитации (абилитации) детей - инвалидов и сопровождению их семей. Было разработано 143 индивидуальных маршрутов реабилитации (абилитации) ребенка – инвалида, в которые включены мероприятия по оказанию услуг ребенку - инвалиду в рамках действующей ИПРА. Проведено 42 анализа исполнения мероприятий индивидуального маршрута реабилитации (абилитации) ребенка-инвалида.

В отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья воспитатель проводит индивидуальную и групповую работу по развитию логики, развитию мелкой моторики рук. Занятия проходят в игровой форме, занимательный материал увлекает детей в мир знаний. За отчетный период социально-педагогическую реабилитацию получили 44 ребенка.

В 2016 в отделении был организован кружок «Лучик света» для детей с ограниченными возможностями здоровья. Руководителем кружка разработана программа «Учимся, играя», в которую включены развивающие занятия: математика, развитие речи, ознакомление с окружающим миром, ознакомление с художественной литературой; занятия на развитие творческих способностей - труд, рисование, музыка. В 2016 году в кружке принимали участие 10 детей.

Также в отделении проводится логопедическое обследование специалистом по реабилитации нарушения звукопроизношения и других недостатков речи. Специалист по реабилитации заводит на каждого ребенка речевую карту, в которой можно проследить позитивные изменения в речевом развитии ребенка. Занятия проводятся каждый день или несколько раз в неделю в зависимости от степени нарушения. За 2016 год за помощью обратились 58 человек их них 28 родителей и 30 детей.

Инструктор АФК проводит комплекс занятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной среде детей с ограниченными возможностями здоровья. Целью занятий является восстановление координации движений, при этом формируются новые двигательные навыки, нормализуется тонус мышц, профилактика контрактур и увеличение подвижности в суставах. Занятия посетили 16 детей. С 8 детьми инструктор по АФК занимался в домашних условиях.

Психолог отделения организует и осуществляет психолого-коррекционную работу с детьми и подростками, проходящими реабилитацию в отделении в соответствии с индивидуальными программами реабилитации учреждения; проводит обследование детей с целью выявления психических, соматических и социальных отклонений у несовершеннолетних; принимает участие в разработке и реализации программ социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних и членов их семей; проводит психолого-тренинговые занятия с родителями для формирования адекватного восприятия родителями своего ребенка, так же для создания благоприятного микроклимата в семье, способствующего максимальному раскрытию имеющихся у ребенка личностных, творческих и социальных ресурсов; оказывает консультативную помощь по вопросам психологической коррекции, психологической профилактики в процессе воспитания детей. Психолог проводит работу в форме групповых и индивидуальных занятий. За 2016 год за социально-психологической помощью в отделение обратились 111 человек, из них 39 родителей и 72 ребенка.

В своей работе специалисты отделения применяют технологии, включенные в систему социального сопровождения семей, имеющих детей – инвалидов. В отделении организована и работает «Школа специальных знаний», для родителей, воспитывающих детей – инвалидов. К работе в школе привлекаются такие специалисты как психолог, специалист по реабилитации, инструктор по АФК, воспитатель. Целью школы является – повышение у родителей компетентности и социальной адаптации членов семьи. Проведено 10 занятий – по темам: «Обеспечение жизнедеятельности инвалидов», «Льготы компенсации и другие меры социальной поддержки детей-инвалидов», «Роль семьи в развитии коммуникативных навыков», «Важность развития мелкой моторики», «Организация санаторно-курортного лечения детей с ограниченными возможностями», «Этапы речевого развития ребенка», «Помощь матери в овладении методами и приемами занятий с «особым» ребенком в домашних условиях», «Упражнения для развития движений и пространственной ориентировки». За отчетный период обучающий курс прошли 25 семей.

В отделении уже около четырёх лет работает «Служба домашнего визитирования». Её целью является оказание на дому непрерывной социальной реабилитации и помощи в адаптации и социализации семей, воспитывающих детей от 0 до 18 лет, имеющих тяжёлые нарушения в физическом или умственном развитии, неспособным в силу разных причин посещать отделение социальной реабилитации. С ребёнком проводятся коррекционно-развивающие занятия, а родители обучаются приёмам и способам реабилитации на дому. Занятия проводят специалисты отделения: специалист по социальной работе, специалист по реабилитации, инструктор по адаптивной физической культуре, психолог. В 2016 году 10 семей воспользовались услугами «Службы», проживающих в п. Березовке, с. Есаулово, с. Зыково, п. Верхняя Базайха.

Одним из видов деятельности социальной реабилитации детей с ОВЗ является психолого – педагогическое сопровождение семей, имеющих детей в возрасте от рождения до 3 лет в рамках «Службы ранней помощи». Целью службы является ранее выявление нарушений в развитии младенца или ребенка раннего возраста и помощь родителям в создании оптимальных условий для его развития и обучения в условиях семьи и местного сообщества. Программы ранней помощи обеспечивают:

 - наиболее раннее выявление отставания нарушений в развитии;

 - информационную и эмоциональную поддержку семьям;

 - систематическую оценку развития ребенка;

 - разработку и реализацию совместно с семьей индивидуальной программы помощи.

За отчетный период воспользовались услугами 9 семей. Из них 6 семей включены в долгосрочную программу «Службы ранней помощи»

Одним из видов деятельности социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья является социокультурная реабилитация. В нашем учреждении уделяется особое внимания организации праздничных мероприятий для детей с ограниченными возможностями здоровья, что является одной из важных составляющих социокультурной реабилитации. На праздниках присутствуют не только дети, проходящие курс реабилитации, но их родители. За 2016 год данный вид реабилитации прошли 80 детей. Сотрудниками отделения для детей с ограниченными возможностями организованны и проведены 10 культурно-массовых мероприятий, посвященных различной тематике и знаменательным датам:

- конкурсно- игровой турнир «Вместе с папой мы дружны»;

- праздник-игра «Солнышко - лучистое», посвященный Международному женскому дню;

- занимательная программа «Смешинка», посвященная Дню смеха;

-. эстафета «Папа, мама, я - дружная семья», посвященная Дню семьи;

- конкурсно-игровая программа «Детки-конфетки», посвященная Дню защиты детей;

- музыкально – развлекательная программа «Осень – раскрасавица, ты нам очень нравишься»;

- спортивно - оздоровительное мероприятие «Наши олимпийские резервы»;

- праздник, посвященный Дню матери «Лучше моей мамы в целом мире нет»;

- квест по бытовым навыкам самообслуживания «Наши руки не для скуки»;

- новогодний утренник «Путешествие к Деду Морозу!».

В декабре в рамках проведения декады инвалидов, приуроченной к Международному Дню инвалидов, проводился комплекс мероприятий: выставка творческих работ «Ума, души и рук творенье, «Спортивные состязания», «Спортивные детки», конкурсно-игровая программа «Мы выбираем дружбу», «Шахматный турнир». Все участники мероприятий были награждены дипломами и памятными призами.

По традиции специалистами отделения было организовано поздравление на дому детей, которые не могут посетить отделение. Специалистом, перевоплотившимся в клоуна Яшу, были организованы веселые инсценировки, включающие в себя шутки и загадки. Каждый ребенок получил подарки, хорошее настроение и добрые пожелания.

Реабилитационные мероприятия, проводимые специалистами отделения снимают эмоциональную напряженность в семье, воспитывающей ребенка-инвалида, помогают преодолеть комплекс неполноценности, способствуют развитию творческих и коммуникативных способностей детей и интеграцию детей с ограниченными возможностями здоровья в общество сверстников.

**Отделение срочного социального обслуживания**

Площадь Березовского района составляет 4316кв.км., есть населенные пункты, которые удалены от районного центра на 60км. При этом очень важно сохранить принцип доступности социальных услуг для всех категорий граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. В шести муниципальных образованиях района ведут прием граждан специалисты по социальной работе, что позволяет соблюсти принцип приближенности поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг. Для этого в 2012г. была организована и успешно работает межведомственная «Мобильная бригада».

 В отделении срочного социального обслуживания проводится большая работа по разным направлениям со всеми социально-незащищенными слоями населения. Основной целью отделения является оказание неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, также остро нуждающимся в социальной поддержке гражданам.

Срочное социальное обслуживание включает в себя следующие услуги: обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости, содействие в получении юридической помощи, содействие в предоставлении временного и постоянного жилого помещения, содействие в получении экстренной психологической помощи, содействие в дальнейшем следовании к месту проживания гражданам, попавшим в экстренную ситуацию, содействие в сборе и оформлении документов для признания нуждаемости для определения права на меры социальной поддержки, содействие в сборе и оформлении документов, удостоверяющих личность.

За 2016 год специалистами отделения было обслужено 3057 человек (получателей услуг – 1865 чел.), которым было оказано 3099 услуг.

Специалисты отделения в течение года оказывали содействие гражданам в получении продуктов питания. В 2016 году через КГБУ СО «КЦСОН» в г. Красноярске продуктовые наборы получили 80 человек из числа малообеспеченных семей, семей с детьми-инвалидами, граждан, пострадавших от пожара, пенсионеров и инвалидов с низким доходом.

Специалисты отделения в 2016 году оказали содействие 7 гражданам в предоставлении временного жилого помещения (социально-реабилитационные центры, пансионаты для граждан пожилого возраста и инвалидов, государственные учреждения здравоохранения). При наличии путевки министерства социальной политики Красноярского края 1 инвалид и 2 пенсионера были помещены в дома-интернаты Красноярского края.

Для обеспечения граждан одеждой, обувью и предметами первой необходимости в отделении имеется «Банк вещей б/у», выдаваемые обратившимся гражданам бесплатно. Эта помощь идет, в основном, от населения, но также периодически благотворительные организации оказывают помощь гражданам в натуральном виде. В 2016 году помощь была оказана 648 гражданам и семьям.

Юрисконсультом отделения оказывается содействие гражданам в получении юридической помощи. В 2016 году было оказано содействие 135 гражданам.

Всего специалисты отделения в 2016 году оказали содействие 2144 гражданам в сборе и оформлении документов для признания нуждаемости, определения права на меры социальной поддержки.

В 2016 году на базе отделения срочного социального обслуживания было оказано 349 транспортных услуг 137 получателям услуг.

Отдельным направлением в деятельности специалистов отделения является работа с людьми с ограниченными возможностями и детьми-инвалидами. В отделении оказываются услуги по предоставлению технических средств реабилитации (кресла-коляски, трости, костыли, ходунки, вертикализатор детский, сиденье для ванны, палки для скандинавской ходьбы).

В отделении оказывается содействие в получении экстренной психологической помощи. За 2016 г. 130 человек получили индивидуальные психологические консультации.

Специалисты отделения сотрудничают со специалистами других ведомств и организаций в плане выявления граждан, нуждающихся в социальных услугах и оказания им содействия в получении помощи в соответствии с действующими социальными программами.

В течение 2016 года регулярно проводились межведомственные рейды специалистов по социальной работе и инспекторов ОНД по Березовскому и Манскому районам с целью обследования жилого помещения на предмет нуждаемости в ремонте электропроводки и печного отопления, а также на предмет соблюдения требований пожарной безопасности. Были обследованы 45 новых многодетных семей, проведены профилактические беседы по соблюдению мер пожарной безопасности в жилье и вручены памятки.

В течение 2016 г. специалисты принимали активное участие в реализации Государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки населения на 2014-2016 г.» в плане оформления документов на получение материальной помощи по ТЖС, на ремонт печного отопления и электропроводки многодетным семьям, а также на ремонт жилья одинокопроживающим гражданам и инвалидам. В рамках указанной Программы, получили материальную помощь на ремонт печного отопления и электропроводки 46 многодетных семьям, 4 семьи, воспитывающие детей-инвалидов, 12 пенсионеров.

Ежегодно, перед началом учебного года, отделение срочного социального обслуживания населения проводит межведомственную акцию «Помоги пойти учиться». Акция проводится с целью подготовки детей из семей, имеющих низкий доход, к новому учебному году. В ходе акции проводилась работа с социальными педагогами общеобразовательных школ района по выявлению нуждающихся детей и формированию списков для оказания помощи. В 2016 году специалистами отделения были подготовлены 18 писем руководителям организаций и индивидуальным предпринимателям с просьбой об оказании помощи нуждающимся детям, 11 руководителей пожелали поучаствовать в районной акции. В ходе проведения акции было собрано денежных средств от спонсоров в сумме 88 тыс. руб. Помощь была оказана также в виде канцелярских товаров, вещей на общую сумму 12 тыс.руб. В результате проведенной акции в 2016 г. помощь получили 276 детей из 187 семей..

Результатом сотрудничества специалистов отделения с Региональной Общественной Благотворительной Организацией Красноярского Края «Бумеранг добра» стала организация совместных акций.

В марте была проведена акция «Накорми ребенка». 28 малообеспеченных семей района, в том числе с детьми-инвалидами, семей одиноких матерей получили продуктовые наборы.

В апреле натуральную помощь в виде овощей (морковь, свекла, картофель) получили 17 человек (пенсионеры, инвалиды, семьи с низким доходом).

В рамках акции «Рыбка» 17 семей с низким доходом получили рыбное ассорти за счет спонсорских средств.

В июне была организована акция «Одень ребенка», в рамках которой 20 детей из 5 семей (многодетные семьи, семья с опекаемыми детьми) получили натуральную помощь в виду одежды, обуви на сумму 2000 рублей на каждого ребенка.

В августе РОБОКК «Бумеранг добра» оказала помощь в виде школьно-письменных принадлежностей 10 ребятишкам, которые идут в первый класс.

В ноябре 2016 года специалисты учреждения совместно с сотрудниками РОБОКК «Бумеранг добра и предпринимателями г. Красноярска организовали выезд 18 детей из малообеспеченных семей в развлекательный центр г. Красноярска с просмотром кинофильма и вручением подарков.

В рамках новогодней акции «Новогоднее чудо» в декабре 2016 года, за счет средств предпринимателей 151 ребенок из 66 малообеспеченных семей, а также с детьми-инвалидами и опекаемыми детьми получили новогодние подарки к празднику.

В декабре сотрудниками РОБОКК «Бумеранг добра» совместно с предпринимателями г. Красноярска была организована повторная акция «Одень ребенка», в рамках которой 25 детей их 12 малообеспеченных семей (многодетные семьи, семьи с детьми-инвалидами) получили натуральную помощь в виде одежды, обуви на сумму 3000 рублей на каждого ребенка.

Все мероприятия, проводимые для малообеспеченных семей, являются мощным стимулом для поддержания их в моральном и материальном плане. Помощь, оказанная спонсорами и благотворительными организациями, при содействии специалистов МБУ КЦСОН Березовского района, явилась своевременной и необходимой. Семьи чувствовали внимание, а ребята испытывали такие непередаваемые эмоции и восторг, что является главным показателем эффективной работы специалистов отделения.

**Работа с кадрами**

Кадровый состав учреждения представлен в диаграмме 1.

Диаграмма 1

В диаграмме 2 показан уровень образования сотрудников учреждения.

Диаграмма 2

В 2016 году большое внимание уделялось обучению кадров. Прошли повышение квалификации 13 специалистов учреждения. Социальные работники отделений социального обслуживания на дому прошли профессиональную переподготовку – 30 чел.

С целью повышения квалификации работников учреждения проводятся семинары и совещания. В течение 2016 года для социальных работников и специалистов по социальной работе проводилась методическая учеба по повышению качества оказания социальных услуг населению по наиболее актуальным темам:

- семинар для заведующих отделениями: «Профессиональные стандарты»;

- «Меры социальной поддержки населения и пенсионное обеспечение граждан» (с привлечением специалистов УПФР и УСЗН администрации Березовского района);

- «Профессиональная этика социального работника»;

- «Организация приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов»;

- «Реализация 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- «Современный облик социального работника: личностно-нравственные качества социального работника»;

- «Государственные стандарты социального обслуживания населения»;

- «Синдром профессионального выгорания» и др.

Учеба проводилась 1 раз в квартал в соответствии с графиком проведения семинарских занятий. Также специалисты изучают положительный опыт работы других учреждений края, знакомятся с опытом работы учреждений социального обслуживания с помощью изучения профессиональных журналов.

Кроме того, в 2016 году специалисты учреждения принимали участие в семинарах, проводимых министерством социальной политики Красноярского края, КГБУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» - 13 специалистов. Два специалиста учреждения приняли участие в стажировочных площадках учреждений социального обслуживания Красноярской края (МАУ КЦСОН г. Сосновоборска и МБУ «Городской реабилитационных центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Радуга»). Два специалиста прошли обучение в рамках долгосрочной целевой программы «Доступная среда для инвалидов» на 2014-2016 годы» по программе «Раннее вмешательство», проводимой РОО «Красноярский центр лечебной педагогики».

В 2016 году в учреждении прошла аттестация работников на соответствие занимаемой должности. Численность аттестованных работников составляет 73 человека, из них 68 чел. соответствуют занимаемой должности, 5 человек - соответствует занимаемой должности при условии успешного прохождения профессиональной переподготовки или повышения квалификации и с последующей переаттестацией.

В целях морального стимулирования и повышения эффективности работы в 2016 году работники учреждения были награждены Почетными грамотами и Благодарственными письмами различного уровня.

Психолог социально-реабилитационного отделения принимала участие и заняла 3 место в Краевом конкурсе методических разработок специалистов учреждений социального обслуживания населения и некоммерческих организаций Красноярского края «Новые горизонты».

Четыре года подряд специалисты учреждения занимают призовые места в краевом конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания» Красноярского края. В 2016 году директор учреждения заняла I место в номинации «Лучший директор центра (комплексного центра) социального обслуживания».

**Контроль качества предоставления услуг**

Организация внутреннего контроля качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в отделениях учреждения, осуществляется специально созданной комиссией по внутреннему контролю.

В учреждении действует 3-х уровневая система контроля за деятельностью отделений и отдельных сотрудников в области качества предоставления услуг:

1. Контроль руководителя отделения.

2. Работа комиссии по внутреннему контролю качества социальных услуг, оказываемых отделением.

3. Контроль перекрестных проверок руководителями структурных подразделений.

За 2016 год было проведено:

- плановых проверок деятельности отделений – 5;

- контроль работы социальных работников отделений обслуживания на дому – 56;

- изучение и анализ выполнения должностных инструкций, качества оказания социальных услуг специалистами учреждения – 65.

Ежемесячно комиссией анализируются журналы отзывов и предложений отделений учреждения. В мае 2016 года в целях удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения был проведен социологический опрос. Всего в опросе приняло участие 488 человек. Данные анкеты были распространены специалистами учреждения среди населения Березовского района, а также сотрудники учреждения проводили опросы граждан во время приема. 100% получателей услуг удовлетворены качеством оказания услуг.

Анализ работы учреждения за 2016 год показывает, что в Муниципальном бюджетном учреждении Березовского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» существует потенциал для поиска новых форм работы, а также для создания благоприятных условий для граждан, нуждающихся в качественном социальном обслуживании.

Приоритетными задачами на 2017 год является систематическая работа по реализации Федерального Закона от 28 декабря 2013 года № 442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», укреплению материально-технической базы, улучшению системы контроля качества социальных услуг, внедрению инновационных социальных технологий.

Директор В.И. Ананьева